

## WIJ Heemstede Corona protocol Extern Ingang 19 november

### Activiteiten en dienstverlening

- Alle op dit moment georganiseerde activiteiten en dienstverlening van WIJ Heemstede worden aangeboden met in achtname van de RIVM maatregelen. Voor sommige activiteiten en dienstverlening zijn ook intern opgestelde protocollen extra van toepassing.
- In navolging op de verscherpte maatregelen gelden de volgende zaken t.a.v. bepaalde activiteiten en dienstverlening;

### Activiteiten:

- **Het Eethuis;**  
Eten bij Het Eethuis is niet meer mogelijk bij de Luifel.  
Maandag t/m vrijdag is het bezorgen en afhalen van maaltijden wel mogelijk voor Heemstedse inwoners. Er kan hiervoor voor 13.00uur gebeld worden naar Ricardo, de kok, of naar de receptie bij de Luifel.
- **Kinder- en jongerenactiviteiten;**  
Kinder- en jongerenactiviteiten waarbij ouders kinderen brengen en halen, mogen de ouders de locatie niet betreden. Zij brengen en halen hun kinderen tot aan de ingang.
- **Beweegactiviteiten;**  
Binnensporten en binnen beweegactiviteiten mogen een doorgang hebben.  
Het betreft individueel sport- en beweegaanbod die in een groep worden uitgevoerd.  
Bij het sport- en beweegaanbod van WIJ Heemstede is er geen sprake van een contactsport. De maximaal gestelde aantallen blijven gehanteerd.  
  
NB: Activiteiten als Schaken en Koersbal kunnen geen doorgang vinden. Er wordt ten tijde van de activiteit gebruik gemaakt van eenzelfde schaakstuk of koersbal. Dit is een handeling die door COVID-19 niet is toegestaan.
- **Brei- en haaksoos;**  
Gezien de brei- en haaksoos contactmomenten kent tussen kwetsbare ouderen, mensen met GGZ-problematiek en (oudere) vrijwilligers wordt deze activiteit voorlopig stilgelegd.

### Dienstverlening:

- **Klantgesprekken maatschappelijk werk;**  
Klantgesprekken vinden zoveel mogelijk middels (video)bellen plaats of middels een klantgesprek op de Luifel. Huisbezoeken worden alleen afgelegd in afstemming met de leidinggevende. Bij verzoek van een klant voor een huisbezoek wordt er eerst gekeken naar de mogelijkheid voor een klantgesprek bij de Luifel.
- **Vrijwillig vervoer;**  
Alleen noodzakelijke ritten, m.u.v. corona gerelateerde ritten (bezoek aan de teststraat).  
Het geschreven protocol t.a.v. het vrijwilligersvervoer wordt strikt gehandhaafd.
- **Ko Bus vervoer;**  
Ten behoeve van cliënten van dagbestedingsgroep (ontmoetingsgroep) Pleinhart mag het vervoer blijvend worden uitgevoerd. Eerder afgesproken aanpassingen blijven gehandhaafd, zoals het aantal maximaal te vervoeren deelnemers per rit.

- **Administratieve thuishulp;**  
Er worden tijdelijk geen nieuwe aanmeldingen aangenomen. Een eventueel huisbezoek is 1 keer per maand mogelijk. Het eventuele huisbezoek is alleen mogelijk waarbij bekend is dat de thuissituatie (1,5 meter afstand kunnen houden, hygiëne etc.) in orde is.
- **Formulierenbrigade;**  
Huisbezoeken door vrijwilligers is niet mogelijk. Klantgesprekken kunnen alleen met een afspraak bij Plein1 op maandagmiddag plaatsvinden.
- **80-jarig huisbezoek;**  
Een eventueel huisbezoek is alleen mogelijk waarbij bekend is dat de thuissituatie (1,5 meter afstand kunnen houden, hygiëne etc.) in orde is.

Activiteiten en dienstverlening die in bovenstaande opsomming niet genoemd zijn, kunnen op dezelfde wijze plaatsvinden zoals voordien is afgesproken.

N.B. WIJ Heemstede werkt veel met vrijwilligers. We zijn voor sommige activiteiten en dienstverlening afhankelijk van hun (blijvende) inzetbaarheid.

### Verhuur

Bij de locaties de Luifel en de Molenwerf kunnen diverse ruimten worden gehuurd.

De ruimten kunnen blijvend worden verhuurd met inachtneming van de huidige maatregelen en maximale aantallen per ruimte.

T.a.v. de Luifel is het per 15 oktober 2020 voorlopig niet meer mogelijk dat zaal 1 en zaal 2 tegelijk worden verhuurd. In principe zouden in beide zalen 30 personen mogen, gezien er wordt compartimenteert. Tegelijk verhuren kan dan een beweging naar de Luifel van maximaal 60 personen met zich meebrengen. Dit wordt niet redelijk geacht t.a.v. de verscherpte maatregelen. Verhuur voor bijvoorbeeld Stichting Podia Heemstede voor een theatervoorstelling met maximaal 30 personen (in zaal 1 en 2 samen) is nog steeds mogelijk. De horeca in de foyer van de Luifel is gesloten.

### Bereikbaarheid WIJ Heemstede

- De Luifel:  
Receptie is bereikbaar volgens normale openingstijden;  
Telefonisch (023-5483838) maandag t/m vrijdag van 09.00 - 16.00uur.  
Per mail (info@wijheemstede.nl) van 09.00 - 17.00uur.
- Plein1 Dienstverlening:
  - Telefonisch (023-5288510) bereikbaar; maandag t/m vrijdag van 09.00-13.00uur.
  - Bezoek in de ruimte is max. 1 persoon.

### Registreren

- Iedere bezoeker moet zich registreren.
- Een nieuw registratieformulier wordt dagelijks klaargelegd op een per locatie vaste afgesproken plek. Hier vullen bezoekers hun gegevens op in.
- De ingevulde formulieren worden per locatie op een vaste afgesproken plek bewaard.
- Gegevens van bezoekers worden maximaal 14 dagen bewaard en daarna vernietigd.
- Cursisten en bezoekers van WIJ cursussen en activiteiten hoeven niet geregistreerd te worden. Deze personen zijn bekend binnen ons administratieve systeem.
- Deelnemers van niet WIJ cursussen zijn verplicht om het registratieformulier van bezoek in te vullen.

### Sluitingstijden

- Na 21.00 uur laten we geen nieuwe bezoekers meer toe in de locaties.  
Met uitzondering van bezoekers voor een tweede theatervoorstelling georganiseerd door Stichting Podia Heemstede.
- Reserveringen na 21.00 uur voor een te huren ruimte kan niet worden geaccepteerd.
- Om 22.00 uur zijn alle locaties gesloten.  
Met uitzondering van de Luifel bij plaatsvinden van een theatervoorstelling georganiseerd door Stichting Podia Heemstede.

### Algemeen geldende maatregelen WIJ Heemstede

- Bij betreding locaties WIJ Heemstede desinfecteert u eerst uw handen;
- Mondkapjes zijn verplicht in openbare ruimten van locaties van WIJ Heemstede (locaties de Luifel en de Molenwerf).
- Ter begroeting geen hand schudden;
- Was je handen regelmatig;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes;
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar;
- Probeer het aanraken van je gezicht te vermijden.