

JAARVERSLAG

2020



Heemstede



Jaarverslag 2020

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1 Sociaal werk	4
Focus op diverse doelgroepen	
1.1 Kwetsbare jeugd en jongeren	4
1.2 Statushouders	8
1.3 Ouderen	10
1.4 Mensen met GGZ-problematiek	15
1.5 Focus inzet algemeen maatschappelijk werk loket Heemstede en CJG Heemstede	17
1.6 Vrijwilligers / vrijwillige inzet	23
1.7 In de wijk	27
1.8 Innovatie	31
Hoofdstuk 2 Faciliteiten	33
Hoofdstuk 3 Personeel	34
Hoofdstuk 4 Locaties	38

INHOUD

Publicatie door
WIJ Heemstede

Periode
Januari t/m december 2020

Auteurs
Medewerkers WIJ Heemstede

Voorwoord

2020 het jaar van Corona. Maar ook het jaar waarin de waarde van welzijnswerk meer dan gebleken is. Wij kenden perioden van niet onder de mensen zijn, ons niet vrij kunnen bewegen, het thuis zitten en werken en het missen van daadwerkelijk persoonlijk contact. Het heeft doen beseffen waar mensen met sociale problematiek, met een verstandelijke beperking, met psychische problemen of gevoelens van eenzaamheid altijd al meer mee moeten dealen. Er is ervaren dat welzijn veel meer is dan een goede gezondheid. WIJ Heemstede was en is er juist voor deze mensen. Voor inwoners die hulp en ondersteuning nodig hebben, voor tijdens en na de Coronacrisis. Maar ook voor inwoners die zich vrijwillig willen inzetten in de samenleving of elkaar willen ontmoeten op locatie of in hun eigen buurt of wijk.

Er werd veel flexibiliteit van iedereen verlangd. Ook van de medewerkers van WIJ. Constant weten om te gaan met veranderingen ten aanzien van werkzaamheden door wijzigende maatregelen of lockdowns. Maatwerk leek wel nog belangrijker te worden, hoe uitdagend dat af en toe ook was. De gevolgen van Corona waren groot en zeker ook op individueel niveau. Inwoners hadden meer individuele aandacht nodig. Ook waren er zorgen of er wel voldoende naar kwetsbare en oudere inwoners werd omgekeken. Er werd door sociaal werkers en maatschappelijk werkers constant ook mens voor mens gekeken. Wat was er nodig?

Corona bracht ons niet alleen maar nieuwe problemen, maar legde ook zeker een vergrootglas op wat er al aan de gang was. WIJ heeft zich in 2020 nader op bepaalde zaken gericht. Of was gericht op alternatieve manieren ontwikkelen om bij elkaar te kunnen komen. Welzijn is niet alleen maar te verantwoorden in data, protocollen en meetbare resultaten. Juist de verhalen, die de meerwaarde van het welzijnswerk vertellen, zijn van belang.

Welzijnswerk is in de ogen van WIJ preventief en integraal werken. Als welzijnsorganisatie zetten wij het welzijn van de mens, de inwoners van Heemstede en deels Bloemendaal, centraal. In 2020 heeft WIJ zich, als onderdeel van haar vierjarenplan, gericht op vijf speerpunten:

1. Focus op specifieke doelgroepen;

- Kwetsbare jeugd / jongeren
- Statushouders
- Ouderen
- Mensen met GGZ-problematiek.

2. Focus op inzet algemeen maatschappelijk werk, loket Heemstede en CJG Heemstede.

3. Vrijwilligers / vrijwillige inzet.

4. In de wijk; Werken in de wijk, lokale activiteiten, vindplaatsen in de wijk.

5. Innovatie; Van elkaar leren, samenwerken met andere organisaties.

WIJ heeft met haar medewerkers en vrijwilligers de schouders eronder gezet in een zeer lastig jaar. WIJ is doorgegaan en is mogelijkheden met elkaar blijven zien. Om er te zijn voor inwoners van Heemstede en Bloemendaal. WIJ gaat door, Corona periode of geen Corona periode.

Marlies Lolkema
waarnemend directeur 2020

Carola van Oerle
directeur-bestuurder

Hoofdstuk 1

Sociaal Werk



1.1

Focus op diverse doelgroepen

Kwetsbare jeugd en jongeren

Inleiding

De inzet van WIJ Heemstede op kwetsbare jeugd en jongeren wordt gedaan door twee jeugd- en jongerenwerkers en een sociaal werker. Daarnaast is WIJ projectleider van de VoorleesExpress in Heemstede. Ook is een deel van de focus op deze doelgroep ondergebracht bij een maatschappelijk werker. Zij maakt tevens onderdeel uit van het CJG Heemstede.

VoorleesExpress

De VoorleesExpress ondersteunt kinderen van 2 t/m 8 jaar met een taalachterstand bij hun taalontwikkeling. Samen met de ouders zorgen de vrijwilligers van de VoorleesExpress ervoor dat taal en leesplezier een vaste plek krijgen in het gezin. In Heemstede is de VoorleesExpress een samenwerking tussen Bibliotheek Zuid-Kennemerland en WIJ Heemstede.

Bij de afronding van een voorleesperiode wordt er geëvalueerd. De evaluatie richt zich op de resultaten van de inzet, te weten: verbeterde concentratie, meer plezier in het (voor)lezen, meer zelfvertrouwen, kind is meer gaan praten, verbeterde woordenschat. In zijn algemeenheid bevestigen de evaluaties dat de VoorleesExpress helpt bij de taalontwikkeling en ook het contact met ouders over de ontwikkeling van het kind verbetert.

Naast het voorlezen staat het welzijn van de gezinnen en de betrokken vrijwilligers bovenaan. In 2020 is ervoor gekozen om waar mogelijk en wenselijk altijd fysiek te blijven voorlezen. Bij elk gezin, elke vrijwilliger en elke match draait het vanuit WIJ om maatwerk; kwaliteit staat boven kwantiteit.

In september 2020 is een nieuwe samenwerking gestart met peuterspeelzaal de Pluizebol van Casca Kinderopvang. Hier is een vrijwilliger vanuit de VoorleesExpress actief. Zij leest kleine groepjes kinderen voor, met nadruk op kinderen met een (mogelijke) taalachterstand.

Casus VoorleesExpress

Spaans gezin.

Bij het loket Heemstede kwam een vraag binnen vanuit het gezin voor taalondersteuning voor hun dochter. Het was duidelijk dat er ook omliggende hulpvragen waren. Met de VoorleesExpress als ingang is de projectleider vanuit WIJ Heemstede op huisbezoek geweest om een uitvraag te doen. Bij het huisbezoek bleek dat door de lockdown het consultatiebureau in mei nooit langs was geweest na de geboorte van de 2^{de} dochter. Er speelde met name opvoedproblematiek en psychosociale problematiek. De projectleider is in contact gegaan met het consultatiebureau, een medewerker van Loket Heemstede en een collega sociaal werker van WeHelpen. Uiteindelijk is het door deze driehoek verder gezamenlijk opgepakt.

Bovenstaande geeft aan dat de VoorleesExpress veel meer is dan werken aan taalontwikkeling.

Aantallen VoorleesExpress

In het begin van 2020 zijn 7 trajecten afgerond die een start kenden in 2019.

In 2020 hadden zich 21 nieuwe gezinnen aangemeld voor de VoorleesExpress. Hiervan zijn er 15 gezinnen daadwerkelijk gestart. Het aantal van 6 gezinnen staat on hold. Dit komt door de Corona situatie in huiselijke sfeer of door in de wachtstand staan n.a.v. overleg met het CJG. Er kan dan sprake zijn van andere prioritaire hulpverlening.

Jeugd- en jongerenwerk

Het jeugd- en jongerenwerk heeft naast activiteiten op een locatie van WIJ ook wijk- en buurtgerichte activiteiten. Centraal staat hierbij ophalen- en aansluiten bij vragen en initiatieven van jonge buurtbewoners, het oppikken van signalen waar mogelijk ondersteuning nodig is, het versterken van de sociale cohesie in straten en buurten en de samenwerking met alle mogelijke partners op het gebied van jeugd en jongeren.

In het begin van 2020 werd er door ouders en kinderen in wijken veel gebruik gemaakt van de speellocaties. Activiteiten die in het voorjaar en later ook in het najaar en de winterperiode op locatie zijn georganiseerd, door de coronasituatie met name voor kinderen t/m 12 jaar, zaten overvol.

Tijdens de coronacrisis is het contact en ondersteuning aan jeugd en jongeren zoveel mogelijk voortgezet. Telefonisch, appen, via social media of afspraken en activiteiten buiten.

Interne samenwerking tussen de projectleider van de VoorleesExpress en de jeugd- en jongerenwerkers van WIJ zorgden voor succesvolle doorverwijzingen naar Plexat activiteiten; activiteiten gericht op kwetsbare jeugd en jongeren. Een onderdeel van de activiteiten bestond uit meer aandacht voor voorlezen, vanwege de groeiende taalachterstand door meer thuisonderwijs. Om ouders goed te informeren over waar ze terecht konden zijn laagdrempelige whats app groepen gestart.

Kwetsbaarheid

Bij de activiteiten kwam voornamelijk de kwetsbaarheid van kinderen meer aan het licht. Dit als gevolg van voor sommigen een verslechterde thuissituatie. Er was sprake van gemêleerde groepen; kinderen met verschillende nationaliteiten. Opvallend hierbij was het niet goed beheersen van de Nederlandse taal.

Over het algemeen genomen is de gehele groep jeugd en jongeren kwetsbaarder geworden door de coronasituatie. Jeugd en jongeren verdienen hun sociale momenten, maar zijn beperkt door de regelgeving en de mogelijkheden hierbinnen. Dit geldt ook voor Plexat zelf. De sociale en creatieve groei die normaal gepaard gaat met de sociale momenten was een gemis.

Plexat gelooft in de kracht van fysiek samenzijn om zo de jeugd en jongeren goed in beeld te hebben en te houden. Hierin is zeker ook een rol voor online contact, maar het fysieke contact geniet absoluut de voorkeur.

Eenzaamheid

In de maanden april en mei is er door Plexat een (digitale) enquête afgenomen. Hieruit bleek dat het percentage jeugd en jongeren dat gevoelens van eenzaamheid ervaart gegroeid was. Hieraan lag voornamelijk ten grondslag de onzekerheid van wat, hoe, waarom en hoelang; het missen van een perspectief.

Overlast

Door het wegvallen van buitenhuisactiviteiten en het fysiek naar schoolgaan, liep de druk in diverse gezinnen op. Er werd hierbij onrust ervaren door het constant verplicht op elkaars lip te zitten. Iedereen gaat naar buiten, ook kinderen, tieners en jongeren. Tijdens aanwezigheid in wijken door jeugd- en jongerenwerkers is geconstateerd dat de aanwezigheid van jongeren buiten wel gestegen was, maar niet extreem. Wel was er een stijging in het aantal meldingen van overlast.

Ook was er sprake van grotere groepen jongeren die bij elkaar kwamen. Dit ging helaas soms gepaard met vervuiling en vernieling.

Binnen Peilstok en met het netwerk heeft Plexat zoveel mogelijk preventief gewerkt om overlasterisituaties te voorkomen.

Aantallen jeugd- en jongerenwerk

Activiteit	Aantal deelnemers	Vrijwillige inzet
Aanbod wijk(en) gerelateerd	140	0
Ambulant in de wijk(en)	180	0
Binnenboel	62	16
Peuter- en Kleuter activiteiten	33	5
Sportinloop 14+	206	4
CKV	60	16
Aanbod 'jongeren' met een verstandelijke beperking	78	16
Kinderactiviteiten	395	15
Nx'en	103	17
Aanbod voor vrijwilligers & stagiaires	36	0
Denk & Doen	7	1
Skate & Sport hangout	423	4
Totaal	1.723	94

Vooruitblik naar 2021

VoorleesExpress

In 2021 verbreedt WIJ de doelgroep van de VoorleesExpress. De leeftijdsgrens schuift op en gaan wij verruimen van 8 jaar naar 10 jaar. Wij zien ook dat oudere broers en zussen in de trajecten steeds meer mee worden genomen of genomen kunnen worden.

In 2020 is naar voren gekomen dat er blijvend aanmeldingen en consultatievragen zijn die niet passend zijn binnen de doelstellingen van de VoorleesExpress. WIJ wil deze vragers wel een vorm van ondersteuning bieden. Samen met WeHelpen zoeken wij hierop een antwoord. In 2021 gaat WIJ dit nog verder vormgeven door WIJ Maatjes in te zetten op het gebied van lezen. Zo kunnen wij toch zoveel mogelijk gezinnen in Heemstede ondersteunen bij hun hulpvraag.

Het doel van WIJ is om, naast te werken aan de taalachterstand, de VoorleesExpress ook te gebruiken als ingang bij kwetsbare gezinnen, waaronder statushouders, om te signaleren waar verder behoefte aan is. Vervolgens kan samen worden gekeken naar verdere ondersteuning en/of activiteiten.

Jeugd- en jongerenwerk

Plexat zal in 2021 het Talentenhuis gaan neerzetten. Het Talentenhuis is een plek waar kinderen van 6 tot 12 jaar de ruimte krijgen om te ontmoeten, ontdekken en te ontspannen. Een fijne plek waar kinderen zich thuis voelen, waar aandacht voor hen is en waar zij hulp krijgen bij de Nederlandse taal en sociale vaardigheden.

Niet ieder kind krijgt dezelfde kansen om zijn/haar talenten te ontdekken of te ontwikkelen.

Samen met de kinderen gaat Plexat hiernaar opzoek. Kinderen vanaf groep 3 t/m 8 kunnen wekelijks bij Plexat terecht met extra aandacht voor het leren of verbeteren van de Nederlandse taal.

Er gaat samengewerkt worden met basisscholen en kinderopvang. Programma onderdelen zijn ouderbetrokkenheid, talentenklas, mentorproject, overstapklas (naar de brugklas) en talentenklas zomereditie.

De afgelopen jaren zijn urban sports steeds populairder geworden. Het jongerenwerk is dan ook wekelijks aanwezig bij het skatepark en biedt daar sport- en spelmogelijkheden aan. In gezamenlijkheid met de gemeente Heemstede wordt de mogelijkheid van aanpassingen en eventuele uitbreiding van het skatepark onderzocht, zodat skaters met diverse niveaus zich er thuis gaan voelen. Ook voor jongeren in de categorie 12 plus zetten wij hiermee in op verbetering van het aanbod. Als je 12 jaar of ouder bent, is een speeltuin niet leuk meer. Maar deze jongeren willen wel graag iets (sportiefs) doen in hun buurt of dorp.

Om maximaal aan te sluiten bij de doelgroep gaat Plexat zich meer inzetten op social media en daarnaast ook podcasts opnemen.



1.2

Focus op diverse doelgroepen

Statushouders

Inleiding

De inzet van WIJ Heemstede op statushouders wordt gedaan door twee sociaal werkers en een maatschappelijk werker. Hiermee zetten wij in op de gezamenlijke toenadering en begeleiding van statushouders. Vrouwelijke statushouders kunnen deelnemen aan de Businessclub, de maatschappelijk werker ondersteunt bij de inburgering en via het Platform Statushouders worden initiatieven van statushouders ondersteunt.

Businessclub

De Businessclub van WIJ heeft als doel dat vrouwen met diverse achtergronden elkaar helpen en tevens worden geholpen met hun thuisadministratie. De meeste vrouwen hebben een migratieachtergrond. Alle deelnemende vrouwen hebben kinderen. Om de drempel van deelname te verlagen voor de vrouwen wordt er parallel aan de Businessclub door de jeugdwerker een kinderactiviteit aangeboden. Op deze manier krijgen de kinderen meer contact met andere kinderen en kan de jeugdwerker signaleren als er andersoortige ondersteuning nodig is.

In januari en februari zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd. Na de lockdown en de zomerperiode was het doel om in het najaar wederom bijeenkomsten te organiseren. Uiteindelijk is besloten om de ondersteuning voorlopig één-op-één aan te bieden, aangezien het handhaven van de 1,5 meter afstand richtlijn lastig te handhaven bleek bij deze activiteit. Tijdens de individuele ondersteuning door het maatschappelijk werk viel op dat de deelnemers met meer gerichte vragen kwamen en al meer overzicht hadden door de eerdere bijeenkomsten over hun (financiële)administratie.

De kinderen hebben gedurende de gehele periode 2020 wel deelgenomen aan aanbod van Plexat en zijn dus wel fysiek bij elkaar gekomen.

Aan de Businessclub namen gemiddeld per keer 6 vrouwen deel.

Inburgering

Statushouders ziet WIJ voornamelijk ook terug in trajecten vanuit het maatschappelijk werk. Vanuit de eerste ondersteuning door Vluchtelingenwerk worden ze overgedragen direct aan WIJ of middels Loket Heemstede of CJG Heemstede. In 2020 is hier een afstemmingsoverleg over geweest met Vluchtelingenwerk. Vanuit Vluchtelingenwerk begeleiden vrijwilligers de statushouders gedurende een periode van twee jaar zeer intensief. Na deze periode zouden de statushouders al behoorlijk ingeburgerd moeten zijn. WIJ ervaart dat de inburgering in vele gevallen nog onvoldoende is. Het maatschappelijk werk van WIJ biedt de statushouders waar mogelijk ondersteuning. Ook is hierover goed contact met het Loket Heemstede.

In diverse activiteiten vanuit het jeugd- en jongerenwerk en de VoorleesExpress is de doelgroep statushouders ook vertegenwoordigd. In het jeugd- en jongerenwerk tracht WIJ zoveel mogelijk de kinderen van statushouders te mixen met westerse kinderen. Zodat er geen aparte groepen ontstaan, maar juist een mooie mix. Vanaf jonge leeftijd vindt er dan integratie plaats en wordt er op een positieve manier geleerd kan worden van elkaars cultuurverschillen.

Platform statushouders

WIJ neemt deel aan het Platform Statushouders georganiseerd door de gemeente Heemstede. De regie ligt in handen van de gemeente Heemstede. WIJ ondersteunt met een sociaal werker de initiatieven die van de statushouders zelf komen.

Vooruitblik naar 2021

Wet Inburgering

In 2022 gaat de nieuwe Wet Inburgering van kracht. Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten meer regie bij inburgering. Aan WIJ is gevraagd om in 2021 mee te denken over een uitvoerende rol binnen deze nieuwe wetgeving. Gedacht wordt hierbij aan de Z-route (zelfredzaamheidsroute). Deze route is voor inburgeraars met een lage leerbaarheid. De participatie uren, het al participierend in de samenleving inburgeren, zouden kunnen bestaan uit deelnemen aan activiteiten van WIJ. Hierbij valt te denken aan de Businessclub of de Wereldkeuken. Maar ook aan hoe de sociaal makelaars de statushouders ondersteunen bij het 'landen in de wijk'.



1.3

Focus op diverse doelgroepen

Ouderen

Inleiding

De inzet van WIJ Heemstede op ouderen wordt gedaan door vijf sociaal werkers. Zij worden hierin ondersteund door vele vrijwilligers. Op de sociaal pleinen Plein1 en de Pauwehof worden de sociaal werkers tevens actief ondersteund door kantoorvrijwilligers.

Dienstverlening Ouderen

De dienstverlening van WIJ aan ouderen draagt bij aan het zo lang en prettig mogelijk zelfstandig thuis wonen. Dit doen wij door het bieden van ondersteuning bij praktische zaken en diensten gericht op preventie, signalering en welzijn, en het organiseren van ontmoetingsactiviteiten voor kwetsbare ouderen.

Vanuit Plein1 biedt WIJ diensten aan ter ondersteuning van ouderen in Heemstede. Er wordt hierbij gewerkt met een grote groep enthousiaste vrijwilligers. De kantoorvrijwilligers zetten zich in voor de dienstverlening en nemen op Plein1 de telefoon aan. Zij verwerken afspraken en kunnen ook direct aan de telefoon helpen met het beantwoorden van diverse vragen.

Gezien de dienstverlening werkt met de inzet van een grote groep vrijwilligers, circa 100 in totaal, was het blijven kunnen aanbieden van diensten tijdens de corona pandemie afhankelijk van de inzetbaarheid van vrijwilligers. Vele vrijwilligers hebben zich gedurende 2020 blijvend ingezet voor de ouderen in Heemstede.

Formulierenbrigade en belastinghulp

Vrijwilligers van de Formulierenbrigade en Belastinghulp hebben zich gedurende het gehele jaar ingezet. Zij hebben de meeste mensen kunnen helpen of in ieder geval aandacht kunnen geven aan problemen die zich voordoen met belastingaangifte of het invullen van formulieren.

De vrijwilligers zijn genomineerd voor hun grote inzet. Zij hebben in een eerder stadium samen met de gemeente Heemstede meegedacht over de opzet van de Formulierenbrigade. Ook hebben ze een grote betrokkenheid laten zien in het vinden van oplossingen voor de klanten.

WIJ ondersteunt collega organisatie Welzijn Bloemendaal in het opzetten van een dergelijke Formulierenbrigade.

Ko-Busvervoer en Vrijwilligersvervoer

WIJ ondersteunt het deelnemersvervoer naar Pleinhart, een dagbesteding/ontmoetingsgroep van Kennemerhart op Plein 1. Met vrijwilligers is gedurende het jaar dit vervoer wederom mogelijk gemaakt.

Het Vrijwilligersvervoer, waarbij vrijwilligers met hun eigen auto een Heemsteedse oudere met een verminderd sociaal netwerk ergens naartoe brengen, is met diverse aanpassingen doorgegaan. Het vervoer is voornamelijk in 2020 ingezet voor ritten met een medische reden (uitgezonderd naar teststraten), ziekenhuisbezoek, bezoek aan familie in verpleeghuizen en deelname aan een dagopvang.

Overige diensten

De vrijwilligers van de klussenbank hebben diverse klussen en computerhulpvragen opgelost. De vragen lieten wel een toename zien; mensen waren natuurlijk meer thuis of moesten noodgedwongen meer gebruik maken van digitale middelen.

Ook de klanten binnen de Administratieve Thuishulp zijn maandelijks geholpen door vrijwilligers. Sommige hulpvragen konden ook telefonisch worden afgehandeld.

Er was een toename van het aantal deelnemers binnen de Telefooncirkel. De deelnemers hebben zich door het dagelijkse telefonische contact veilig gevoeld. Ook zijn er contacten buiten de Telefooncirkel om ontstaan.

WIJ heeft met haar vrijwilligers in 2020 minder 80-jarigen bezocht onder de noemer Huisbezoek 80-jarigen. Dit kwam door de lockdowns en de beperkingen van het aantal bezoekers thuis per dag, hetzij in combinatie met de leeftijd en kwetsbaarheid van de ouderen. Waar mogelijk zijn de ouderen wel telefonisch ondersteund.

Activiteiten voor ouderen

Activiteiten voor ouderen worden grotendeels georganiseerd door de sociaal werker en ondersteund door docenten met specifieke vakkennis en daarnaast door vrijwilligers.

De Sociëteit

De grootste activiteit is de Sociëteit, een WMO voorliggende voorziening en een wekelijkse ontmoetingsplek voor ouderen, waarbij wordt ingehaakt op leeftijdsfase gerelateerde onderwerpen. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers ligt tussen de 70 en de 95 jaar. Binnen de Sociëteit is voornamelijk aandacht besteed aan het delen van ervaringen en zorgen met elkaar rondom Corona. Hierbij zijn ook ervaringen gedeeld over wat nog wel kon, zoals in de (moes)tuin bezig zijn, puzzelen en familiebezoek. De Sociëteit zorgde voor een vaste baken in de week.

Zowel de individuele belcontacten als de grotere betrokkenheid bij elkaar hebben de onderlinge banden van de deelnemers van de Sociëteit versterkt. De sociaal werker stimuleert ook het contact buiten de Sociëteit om. Dit heeft als gevolg gehad dat deelnemers elkaar vaker belden, bij elkaar op de koffie kwamen, elkaar ergens mee naar toe namen en twee deelnemers hebben zelfs samen kerst gevierd.

Tijdens de lockdownperiodes moest ook de Sociëteit helaas sluiten, maar werd het contact door de sociaal werker en vrijwilligers telefonisch onderhouden met de deelnemers.

Kobuskoffie

Van Kobustochtjes naar Kobuskoffie. Er konden door de coronasituatie op een gegeven moment geen Kobustochtjes plaatsvinden. Daarom is Kobuskoffie in het leven geroepen. Dit om de ouderen toch samen te laten komen op een veilige wijze en om isolement en eenzaamheid te voorkomen.

Valpreventie en Stoelyoga

De preventieve cursussen Valpreventie en Stoelyoga konden in grote ruimten hun doorgang vinden. Beide cursussen zijn gericht op soepel blijven bewegen voor ouderen.

Succesverhaal

Deelnemer Kobuskoffie

Aan de medewerkers van WIJ Heemstede

Heel veel dank voor jullie daadwerkelijke aandacht en ondersteuning in mijn zware tijd. Ik ben een redelijk eigenwijs mens dat altijd denkt het wel alleen te kunnen. Maar jullie aandacht en de wekelijkse telefoontjes hebben mij veel goed gedaan. Allemaal dank daarvoor!

Ik zie uit naar 28 juli voor de 'koffie met gebak' ochtend.

Tot dan, groeten

Aantallen Dienstverlening en activiteiten voor ouderen

Diensten	Afnemers	Vrijwilligers
Administratieve en/of financiële thuishulp	11	7
Belasting dienstverlening	143	5
Formulierenbrigade	100	6
Klussendienst	57	5
Computerhulp	35	2
Telefooncirkel	7	5
Huisbezoek 80-jarigen	50	4
Vrijwilligersvervoer volgens rooster, diverse bestemmingen	2.805 ritten	15
Vrijwilligersvervoer tot in de wacht/spreekkamer	119 ritten	11
Vrijwilligersvervoer t.b.v. verre ritten	7 ritten	5
Groepsvervoer, ontmoetingsgroep Pleinhart, Ko-Bus	1.486 ritten	6
Tijd voor 2	12	6
Kantoor vrijwilligers:		15
- Telefonisch contact	4.907	
- Langs bij kantoor, contact	905	
Activiteiten	Afnemers	Vrijwilligers
Ko-Bustochtjes	30	2
Ko-Buskoffie	46	1
De Sociëteit	492	7
Sociëteit Plus activiteiten	72	7
Sociëteit Plus series	46	0
Stoelyoga	229	0
In Balans (cursus Valpreventie)	417	0
Belcontacten tijdens lockdowns	72	8

Pauwehof

Waar mogelijk zijn er in 2020, hetzij in aangepaste vorm, cursorische activiteiten voor ouderen georganiseerd in de Pauwehof. Lidmaatschappen konden worden omgebogen naar per keer betalen zodat de drempel om eenmalig te komen verlaagd werd. Voor de ouderen was het juist in deze periode van belang om elkaar te zien en samen actief, creatief of educatief bezig te zijn. Duidelijk werd ook dat juist door elkaar af en toe zien de ouderen ook vaker contact met elkaar opnamen buiten de activiteiten om.

Er zijn op meerdere momenten koffie- en ontmoetingsochtenden georganiseerd. Waarbij de deelnemers van vaste activiteiten werden uitgenodigd om te komen. Deze werden veelal ook buiten georganiseerd, waardoor er meer ouderen per keer konden komen.

Cursisten en vrijwilligers werden op de hoogte gehouden door middel van individuele brieven als ook door zes keer het verspreiden van een algemene Pauwehof nieuwsbrief in Coronatijd. Ook was er (extra) contact met sommige ouderen door telefonisch contact of middels Zoom.

Succesverhaal

Vrijwilliger Pauwehof

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik ook jullie te bedanken voor al jullie inzet en goede zorgen. Het was geen gemakkelijk jaar. Ik heb het gevoel dat we met horten en stoten naar het einde van 2020 gaan. Elke keer moesten de plannen weer omgegooid worden en werd al het werk dat eraan vooraf ging weer teniet gedaan. Maar de organisatie was top. Er werd goed gecommuniceerd en goed voor ons en de cursisten gezorgd. Het is fijn om voor de Pauwehof te mogen werken en dat komt door jullie! Ontzettend bedankt! Hopelijk gaat 2021 weer wat 'normaler' worden.

Groet Tootje

Aantallen Pauwehof

Cursorische activiteiten	Aantallen	Bijeenkomsten	Deelnemers	Bezoekers
Bewegen	8 (19 groepen)	105	165	1.227
Creatief	14 (23 groepen)	102	176	970
Talen	1 (2 groepen)	10	18	90
Educatief	7 (11 groepen)	19	84	205
Inloop	1	12	14	90
Zomer	1	14	101	101
Totaal	32 (57 groepen)	262	558	2.683

Vooruitblik naar 2021

Huisbezoek 80-jarigen

Ouderen eerder in beeld krijgen, een luisterend oor bieden en hen informeren over mogelijkheden in formele en informele ondersteuning. Desgewenst kunnen kwetsbare ouderen op een laagdrempelige wijze begeleid worden naar het bestaande aanbod. Steeds meer ouderen blijven (langer) zelfstandig wonen. Dit wordt ook gestimuleerd door de overheid, mede omdat mensen in hun vertrouwde omgeving vaak beter af en vooral gelukkiger zijn. Zelfstandig wonen op latere leeftijd klinkt fijn maar kan ook een keerzijde hebben. Daarom wil WIJ nadrukkelijker aandacht besteden aan het 80-jarig huisbezoek en dit verder door ontwikkelen.

Project Achter de Voordeur

Eenzaamheid neemt toe met de jaren. Dit geldt specifiek voor sociale eenzaamheid door het verlies van partner, vrienden, familie of bijvoorbeeld mobiliteit.

Veel ouderen, vanaf 65 jaar en ouder, bereikt WIJ al middels de dienstverlening en (ontmoetings)activiteiten. Maar WIJ heeft de ambitie om nog meer te doen op dit vlak.

In de zomer van 2020 heeft WIJ daarom besloten om een projectaanvraag te doen bij ZonMw voor het project 'Achter de voordeur', waarbij de gemeente Heemstede en Kennmerhart hebben meegetekend.

'Achter de Voordeur' heeft als doel; in contact komen met ouderen achter hun voordeur die gevoelens van eenzaamheid ervaren en daar iets mee willen doen, of ouderen die preventief iets willen doen te voorkoming van eenzaamheid. Het gaat om mensen in de leeftijd vanaf 65 jaar, maar specifiek om 75 plussers, die niet of onvoldoende in beeld zijn bij WIJ Heemstede of samenwerkingspartners. Er wordt ingezet op het verminderen van sociale en emotionele eenzaamheid, zowel preventief als actief. Erbij horen, weer ergens onderdeel van uitmaken, ertoe doen en gezien worden, dat is wat WIJ wil bereiken.

Vanaf januari 2021 zal het project van start gaan. Het project kent een looptijd van 1,5 jaar. De uitvoering en natuurlijk de uiteindelijke verduurzaming van het project sluit tevens aan bij de Motie Enzaamheid die is aangenomen door de gemeente Heemstede.

Verhuiscoach

In 2020 is in een raadsvergadering de motie aangenomen die betrekking heeft tot het verkennen van de mogelijkheden van het aanbieden van verhuiscoaching voor senioren. De seniorenregeling Ouder Worden & Prettig Wonen (OW&PW) is hierop van toepassing. De seniorenregeling is één van de middelen om langer zelfstandig wonen te faciliteren voor de sterk groeiende groep senioren. De verhuiscoach richt zich op kwetsbare ouderen met onvoldoende sociaal netwerk om zelf een andere woning te zoeken en de verhuizing te organiseren. De taken van de verhuiscoach betreffen het regelen van administratieve zaken rondom de verhuizing tot en met het organiseren van de fysieke verhuizing.

Duofiets Fietsmaatje

Vanuit Plein1 is een duofiets in het najaar van 2020 aangeschaft. Deze gaat in 2021 daadwerkelijk in gebruik worden genomen. WIJ zal de zaken rondom uitlenen en gebruiken van de duofiets gaan coördineren.

Pauwehof

De Pauwehof zal in 2021 weer zoveel mogelijk cursorische activiteiten aanbieden. Indien het nog niet mogelijk is om fysiek bij elkaar te komen wordt ingezet op een activiteiteenaanbod middels Zoom en het daarbij ook digitaal vaardiger maken van cursisten en vrijwilligers met Zoom.



1.4

Focus op diverse doelgroepen

Mensen met een GGZ-problematiek

Inleiding

WIJ Heemstede ondersteunt mensen met GGZ-problematiek individueel door het inzetten van maatschappelijk werk. Daarnaast zijn er ook activiteiten zoals De Sociëteit Plus en een brei- en haaksoos die samen met Roads worden georganiseerd. Tijdens deze activiteiten werkt een sociaal werker samen met Roads aan de verbinding tussen ouderen en mensen met GGZ-problematiek.

Begeleiding door maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk heeft cliënten met GGZ-problematiek individueel ondersteund. Waar nodig werden organisaties ingeschakeld die volledige expertise hebben ten aanzien van mensen met GGZ-problematiek.

De Sociëteit Plus

Elke laatste woensdag van de maand lunchen de ouderen van de Sociëteit samen met de bezoekers van Roads. Het elkaar wederzijds leren kennen maakt beide groepen opener naar en verbonden met elkaar. Het biedt ook meer mogelijkheden om samen dingen te doen. De ouderen zijn vertrouwenwekkend voor de bezoekers van Roads en deze jongere mensen roepen bij de ouderen het gevoel zinvol te zijn op. Door de levenservaring van de ouderen wordt ander gedrag niet afgewezen. Ieder heeft zijn 'eigenaardigheden'. Waar mogelijk heeft de activiteit plaatsgevonden met in achtname van de Corona maatregelen.

Brei- en haaksoos: De Losse Steek

De Losse Steek vindt wekelijks plaats op Plein 1. Liefhebbers van handwerken komen via Roads en via de Sociëteit bij elkaar om samen te handwerken.

Door de coronabeperkingen is de soos een aantal keer stilgelegd. Per bijeenkomst hebben er gemiddeld 10 mensen deelgenomen. In totaal werd de Brei- en haaksoos 17 keer georganiseerd. De soos werd ondersteund door 2 vrijwilligers.

'Ik zie je wel'

In de winter is in samenwerking met de Rotary Heemstede een kortdurend project neergezet om meer aandacht te besteden aan eenzame inwoners. Onderdeel hiervan was het uitdelen van kerstkaarten. Deze kerstkaarten hadden een link met de stichting 'Ik zie je wel', gericht op het ondersteunen van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Vooruitblik naar 2021

Ook in 2021 zal WIJ de activiteiten en ondersteuning voor deze doelgroep continueren en waar nodig uitbreiden. Ook binnen het maatschappelijk werk blijft er een plek voor ondersteuning. Indien meer specialistische kennis noodzakelijk is zal worden doorverwezen naar beter passende ondersteuning of hulpverlening



1.5

Focus inzet algemeen maatschappelijk werk, loket Heemstede en CJG Heemstede

Inleiding

Het tweede focuspunt is ‘algemeen maatschappelijk werk, meewerken in het Loket Heemstede en bij het CJG Heemstede. Deze inzet van WIJ Heemstede bestaat uit zes maatschappelijk werkers en één maatschappelijk werker in de wijk. De maatschappelijk werkers hebben als werkgebied de gemeente Heemstede en de gemeente Bloemendaal. De maatschappelijk werker in de wijk werkt alleen in de gemeente Heemstede.

Het maatschappelijk werk van WIJ ondersteunt volwassenen (18+) bij vragen en problemen die zij niet alleen kunnen oplossen. Het streven is om vanuit eigen kracht, samen met de cliënt en zijn/haar netwerk, te zoeken naar duurzame oplossingen. Ondersteuning wordt geboden bij enkelzijdige of multi-problematiek op psychosociaal gebied, financiën, huishoudelijke relaties en wonen.

Algemeen maatschappelijk werk

Per 1 januari 2020 is er een wijziging doorgevoerd in de samenstelling van het team maatschappelijk werk. Twee maatschappelijk werkers worden sindsdien met hun voltallige contracturen ingezet op het algemeen maatschappelijk werk, zodat zij gezamenlijk de brede basis kunnen vormen voor het algemeen maatschappelijk werk. Hierbij heeft één maatschappelijk werker de kerntaak om de ‘voelsprietten’ te zijn voor de gemeente Heemstede en een andere maatschappelijke werker voor de gemeente Bloemendaal. Beiden zorgen er op deze manier voor dat er een vast aanspreekpunt is, dat het netwerk (verder) versterkt wordt en de samenwerking met andere partijen wordt vergroot in beide gemeenten. De overige vier maatschappelijk werkers opereren voor een klein aantal uur van hun dienstverband in het algemeen maatschappelijk werk. Daarnaast werken zij in het Loket Heemstede en binnen het CJG Heemstede.

Cliëntencontact

Om ten tijde van de coronaperiode de bestaande cliënten en nieuwe aanmeldingen te ondersteunen, is er ook veelal gebruik gemaakt van digitale en telefonische ondersteuning. Waar mogelijk werd een huisbezoek afgelegd of vond er een cliëntgesprek plaats bij één van de locaties van WIJ.

Ten behoeve van het uitbreiden van hun netwerk zijn meerdere cliënten verwezen of ondersteund in het plaatsen van een oproep op WeHelpen bijvoorbeeld om een maatje te vinden voor hulpvragen, eventueel ondersteunend aan het traject met een maatschappelijk werker, of in verband met gevoelens van eenzaamheid.

Toename problematiek

Door de coronasituatie was er een toename te zien op een aantal probleemgebieden. Er was een toename in het aantal cliënten met financiële problematiek. Hierbij was er ook sprake van meer voedselbankaanvragen.

Angststoornissen leefden meer op door bijvoorbeeld uitgestelde rouw, omdat de cliënten meer thuis zaten. Het gemis van de (fysieke)nabijheid van het netwerk speelde hierin ook een belangrijke rol. Meer cliënten gaven ook aan meer gevoel van eenzaamheid te ervaren. Bij oudere cliënten kwamen aanmerkelijk meer oorlogservaringen naar boven. Dit speelde met name tijdens lockdown periodes.

Luisterend oorlijn en winterlijn

Gedurende 2020 heeft WIJ een 'luisterend oorlijn' en een 'winterlijn' opgezet. Deze waren gericht op eenzame inwoners die een luisterend oor konden gebruiken. Een groot deel van het team maatschappelijk werkers participeerde in deze dienstverlening samen met sociaal werkers.

Maatschappelijk werker in de wijk

De maatschappelijk werker heeft diverse aanmeldingen binnengekregen. Deze meldingen kwamen bijvoorbeeld vanuit de gemeente, woningcorporaties, GGD, sociaal werkers van WIJ of door vrijwilligers.

De maatschappelijk werker heeft inwoners op weg kunnen helpen met het bieden van een luisterend oor, hun weg kunnen vinden naar instanties en het bieden van kortdurende psychosociale ondersteuning.

Anders dan de meldingen bij het algemeen maatschappelijk werk betrof het hier inwoners die zelf geen hulpvraag hebben gesteld, maar wel als kwetsbaar worden aangemerkt. In de diverse cases is er sprake geweest van samenwerkingen tussen verschillende netwerkorganisaties.

Succesverhaal

Door de verbinding tussen de vrijwillige maaltijdbezorgers van het Eethuis en de maatschappelijk werker in de wijk werden een aantal inwoners als mogelijk kwetsbaar gemeld. De maatschappelijk werker is bij deze inwoners langs geweest. Uit één huisbezoek gaf mevrouw aan de keukentafel aan zich erg eenzaam te voelen. De maatschappelijk werker in de wijk heeft aansluiting bij mevrouw gezocht en heeft met haar diverse acties uitgezet. Zoals het aanvragen van een Valys-pas om haar vriendin in Amersfoort weer eens te kunnen bezoeken en het plaatsen van een oproep op WeHelpen voor een wekelijks koffiemaatje.

Mevrouw is normaliter behoorlijk zelfredzaam en veel buitenshuis en onder de mensen. Maar was vanwege Corona in een heel kleine wereld terecht gekomen. Mevrouw was dankbaar voor het uitzicht om op korte termijn weer wat sociale contacten op te kunnen doen.

Loket Heemstede

Per januari 2020 participeren drie in plaats van vier maatschappelijk werkers in het Loket Heemstede. Het aantal uren dat WIJ Heemstede levert is gelijk gebleven. Tussen de coördinator Loket Heemstede en de manager sociaal werk WIJ Heemstede is regelmatig contact over de stand van zaken en inzet van de maatschappelijk werkers in het Loket.

Vanaf september 2020 heeft de maatschappelijk werker in de wijk ook deels uren ingezet vanuit het Loket.

CJG Heemstede

Per januari 2020 participeert één maatschappelijk werker in het CJG Heemstede. Voor het grootste deel van haar contract bij WIJ Heemstede wordt zij hier op ingezet. Door de coördinator CJG en de manager sociaal werk WIJ Heemstede is regelmatig contact over de stand van zaken en inzet van de maatschappelijk werker in het loket.

Succesverhaal

Een cliënt was door een praktijkondersteuner van een huisartsenpraktijk naar het algemeen maatschappelijk werk doorverwezen. De vrouw gaf aan paniekaanvallen te hebben en relatieproblematiek te ervaren. Ze heeft een paar gesprekken gehad met één van de maatschappelijk werkers. In het afrondende gesprek heeft mevrouw aangegeven meer liefde te kunnen uitten naar haar partner en dat het ook aanzienlijk beter ging met haar huwelijk. Ook is er met de maatschappelijk werker een manier gevonden om beter om te kunnen gaan met de paniekaanvallen en rustiger te blijven in bepaalde situaties. Door in een vroeg stadium hiermee aan de slag te gaan, was een paar gesprekken voldoende om mevrouw weer op weg te helpen.

Aantallen algemeen maatschappelijk werk

Hieronder een weergave van de inzet t.a.v. de gemeente Heemstede.

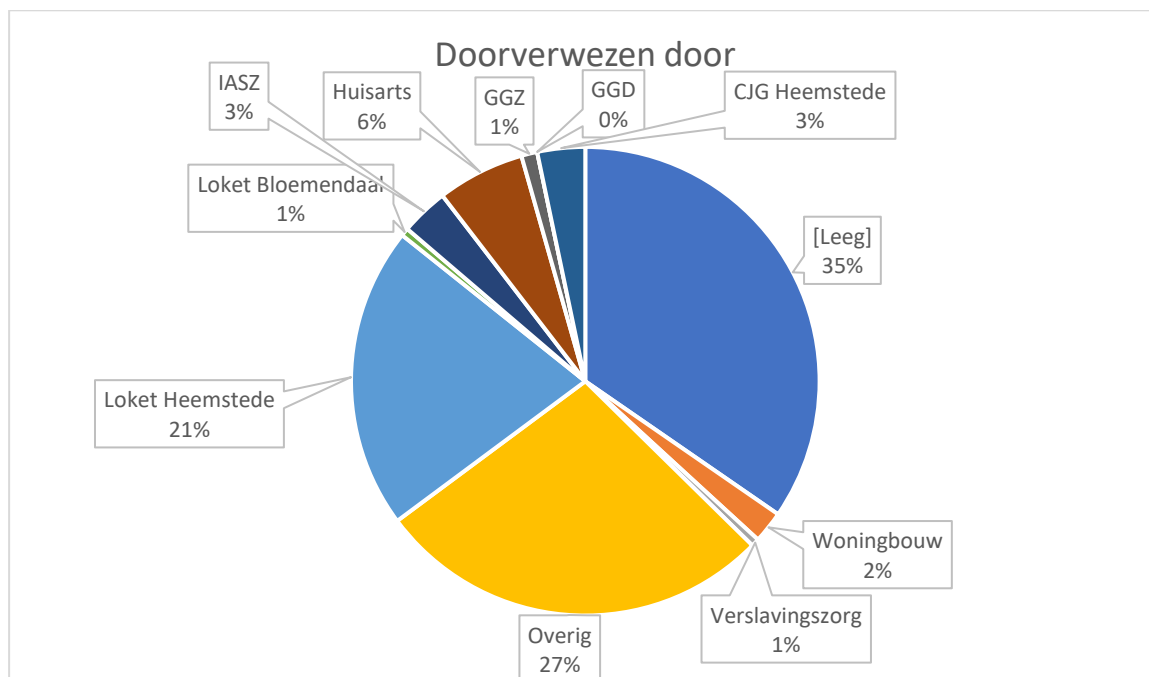
Unieke casussen actief in 2020	
Unieke casussen totaal gemeente Heemstede	183 casussen

Unieke cliënten actief in 2020	
Unieke cliënten totaal gemeente Heemstede	210 cliënten

Producten	
Ouderschap Blijft Ouderschap na echtscheiding	7 trajecten

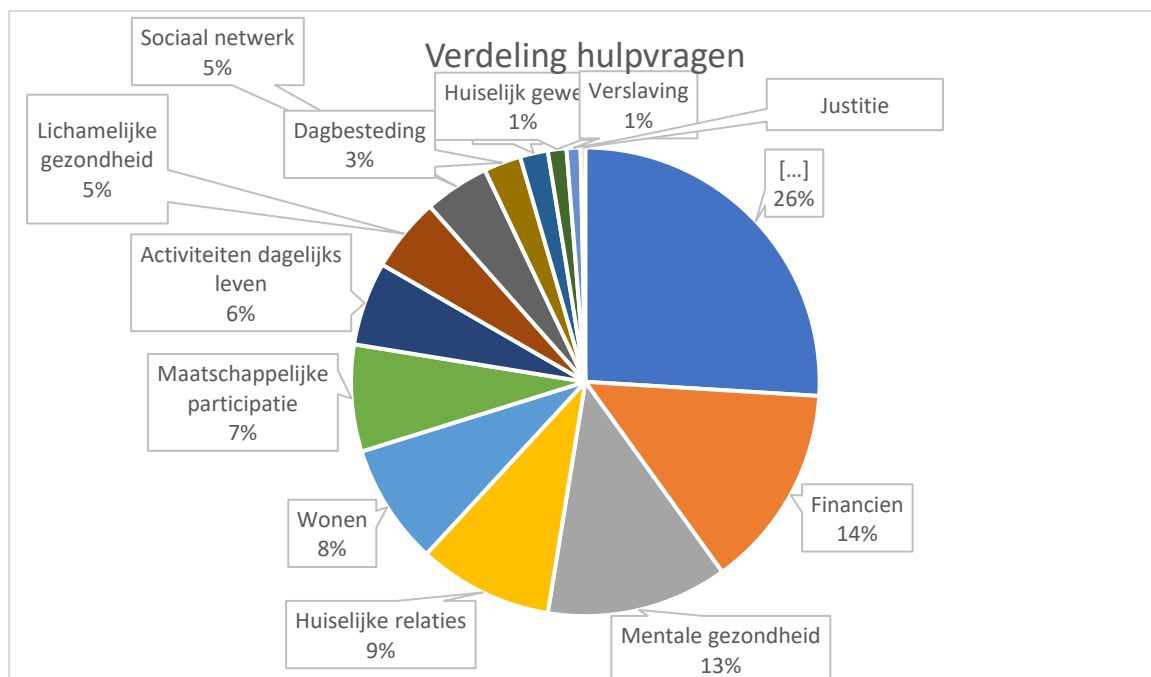
Doorverwijzing

Doorverwijzing door	Unieke casussen	Unieke cliënten
(...)	64	70
Overig	50	59
Loket Heemstede	38	43
Huisarts	11	15
CJG Heemstede	6	9
IASZ	6	6
Woningbouw	4	4
GGZ	2	2
GGD	0	0
Verslavingszorg	2	2
Thuiszorg	0	0



Vraagverheldering

Vraagverheldering	Casussen	Cliënten
(....)	81	83
Financiën	44	57
Mentale gezondheid	39	48
Huiselijke relaties	29	42
Wonen	26	35
Sociaal netwerk	14	17
Lichamelijke gezondheid	16	18
Activiteiten dagelijks leven	18	23
Maatschappelijke participatie	23	31
Dagbesteding	8	11
Huiselijk geweld	4	7
Verslaving	3	5
Werk	6	6
Justitie	1	1
Vrije tijd	0	0



Het aantal vragen is groter dan het aantal casussen, omdat het meestal gaat om een combinatie van financiële en psychosociale vraagstukken.

Vooruitblik naar 2021

Vroeg Eropaf

In januari 2021 treedt er een wetswijziging op ten aanzien van vroegsignalering schulden. In navolging hierop heeft WIJ een notitie aangeleverd bij de gemeente Heemstede en de gemeente Bloemendaal. De insteek is om met twee maatschappelijk werkers, eventueel gecombineerd met vrijwilligers, de uitvoering te verzorgen van Vroeg Eropaf. Bij Vroeg Eropaf staat het vroeg signaleren in gezamenlijkheid met de gemeenten en vaste lasten organisaties centraal, tevens om te voorkomen dat inwoners in grotere schuldenproblematiek terecht komen.

Sociaal raadslid

WIJ heeft ook een notitie ingediend bij de gemeente Heemstede en de gemeente Bloemendaal over het belang van een sociaal raadslid. WIJ ziet een toename van het vragen om hulp aangaande het vlak van sociaal juridische dienstverlening. Waar haalbaar ondersteunt nu een maatschappelijk werker de cliënt, eventueel met ondersteuning van de Formulierenbrigade van WIJ. Er is echter vaak meer juridische vakkennis nodig. Dit is het werkgebied van een sociaal raadslid.

Welzijn op Recept

In gezamenlijkheid met de gemeente Heemstede en de maatschappelijk werker in de wijk van WIJ ligt de ambitie om Welzijn op Recept meer vorm te gaan geven door zorg en welzijn meer te verbinden.



1.6

Vrijwilligers / Vrijwillige inzet

Inleiding

De inzet van WIJ Heemstede op vrijwilligers en vrijwillige inzet wordt gedaan door meerdere sociaal werkers. Veel sociaal werkers werken samen met tal van vrijwilligers. In 2020 is WIJ er ondanks de beperkingen toch in geslaagd om contact te houden met de vrijwilligers, deelnemers en bezoekers. Daarnaast is het vrijwilligersbeleid uitgebreid en verbeterd, waarbij er ook aandacht is voor diversiteit onder de vrijwilligers. Het digitale platform WeHelpen is actief ingezet tijdens de coronaperiode om mensen met een hulpvraag en mensen die hulp willen bieden met elkaar in contact te brengen.

Vrijwilligers

Dankzij alle vrijwilligers was WIJ in staat om in contact te blijven met haar deelnemers en bezoekers. Zij hebben de sociaal werkers zeer succesvol ondersteund in de coronaperiode. De sociaal werkers investeerden zelf ook in het onderhouden van contact met deelnemers en bezoekers en daarnaast in de ondersteuning van de vrijwilligers zelf. Er zijn bedankjes uitgedeeld aan de vrijwilligers, bijvoorbeeld een blijk van waardering aan de hand van een kaartje van de stichting 'we zien je wel.nl' en een bon van de lokale Wereldwinkel.

Diversiteit

In 2020 heeft WIJ vrijwilligerswerk en begeleiding geboden aan twee jonge senioren met GGZ-problematiek, NAH problematiek alsmede een jongvolwassene met MS. WIJ wil ook graag vrijwilligerswerk, hetzij met specifieke taken, bieden aan kwetsbare mensen. Zodat zij ook de mogelijkheid hebben om mee te kunnen blijven doen en zinvol bezig te zijn. Wederkerigheid blijft hierin een belangrijk aandachtspunt.

Vrijwilligersbeleid

WIJ heeft haar vrijwilligersbeleid verder ontwikkeld. Het aangepaste beleid is vastgelegd. Onderdeel van het vrijwilligersbeleid is een vrijwilligersovereenkomst en vrijwilligersprofielen. Het uitdragen van het vrijwilligersbeleid is half december gestart, maar heeft vertraging opgelopen door de lockdown half december.

Vrijwilligerspunt / WeHelpen

Spreekuur

Op maandag- t/m donderdagochtend heeft Vrijwilligerspunt Heemstede spreekuur. Tijdens dit spreekuur worden inwoners geïnformeerd over WeHelpen Heemstede: het digitale platform waarop vragen om hulp en aanbod om iets voor een ander te doen aan elkaar worden gekoppeld. Tijdens het spreekuur kunnen inwoners terecht voor hulp bij het aanmaken van een account, het plaatsen van een hulpvraag of hulpaanbod of op weg geholpen in een keuze voor vrijwilligerswerk.

Informatiepunten en Ontmoetingsplekken

Op twee plekken in Heemstede zijn eind 2019 WeHelpen Informatiepunten geopend. Begin 2020 is locatie de Pauwehof hier als informatiepunt bijgekomen. Met deze informatiepunten wordt de ondersteuning dichtbij de inwoners georganiseerd. Op de ontmoetingsplekken is het mogelijk voor een hulpvrager en een hulpaanbieder om elkaar de eerste keer op neutraal terrein te ontmoeten.

Aanpassing in ondersteuning

Het Vrijwilligerspunt heeft haar dienstverlening aangepast aan de Corona omstandigheden. Er is overgegaan op vergaande actieve koppeling van hulpvragen aan hulpaanbieders door de sociaal werkers en het begeleiden van die koppeling. Veel hulpvragen kwamen in de Corona periode offline binnen. Het betrof voornamelijk hulpvragen van vaak kwetsbare inwoners. Zij waren daarnaast ook vaak verminder digitaal vaardig. De sociaal werkers van WIJ plaatsten voor hen de hulpvraag en hulpaanbieders werden zowel online als offline benaderd voor het invullen van de hulpvragen.

Vraagverlegenheid

Opvallend was dat er nog steeds sprake is van vraagverlegenheid. Men vindt het lastig om hulp te vragen. Naar aanleiding hiervan heeft WIJ 'de top 3' in de Heemsteder in aangepaste vorm geplaatst: geen hulpvragen, maar hulpaanbod! Dit leverde een serie nieuwe hulpvragen op, naast boodschappenhulp en sociaal contact, ook hulp in de tuin. In sommige gevallen is de geboden hulp de start van uitgebreider contact geworden.

Facebookgroep Coronahulp Heemstede

Naast het benaderen van aanbieders op WeHelpen heeft één van de sociaal werkers contact gezocht met mensen, die via de Facebookgroep Coronahulp Heemstede (initiatief van de Heemstedse Courant) en de buurtapp Nextdoor hun hulp aanboden. De hulpaanbieders zijn begeleid in het plaatsen van hun hulpaanbod op WeHelpen. Anderen zijn zonder een WeHelpen account bemiddeld richting hulpvragen. Zo is er door de sociaal werker een poule van 27 hulpaanbieders samengesteld.

Campagne WeHelpen Ontmoet

Voor offline bereik en het vergroten van de bekendheid van WeHelpen is ingezet op het organiseren van de WeHelpen Ontmoet Week. Hierbij spelen de ontmoetingsplekken en informatiepunten verspreid over Heemstede een centrale rol. Veel locaties waren echter door Corona gesloten. In plaats daarvan is er twee keer een postercampagne door Heemstede geweest. Waarbij tevens de sociaal werkers in de periode aanwezig waren op plekken in de wijk waar de driehoek borden geplaatst stonden. Op deze wijze konden zij toch met inwoners van Heemstede in gesprek.

Aantallen WeHelpen Heemstede

	2020	2019
Bezoekers website	3.655	2.780
Accounts/gebruikers	372	204
Accounts (nieuw)	168	166
Hulpvragen (nieuw)	129 *)	166 **)
Offline hulpvragen van inwoners, deels geplaatst	45	9
Reacties op hulpvragen	95	53
Hulpaanbod (nieuw)	61	72
Reacties op hulpaanbod	232	195
Contactmomenten:	768	571
- via hulpvragen	222	149
- via hulpaanbod	546	422

*) merendeel zijn hulpvragen van inwoners, klein deel vacatures vrijwilligersorganisaties

**) aandeel vacatures vrijwilligersorganisaties is in 2019 groter dan in 2020 (coronamaatregelen)

Vrijwilligersprijs 2020 - Betrokken vrijwilliger van het jaar

De uitreiking van de Vrijwilligersprijs Heemstede 2020, met als thema; Betrokken vrijwilliger van het jaar, was in aangepaste vorm. Alle genomineerden hebben uit handen van wethouder Dhr. Struijf een blijk van waardering ontvangen. De uitreiking was of bij de vrijwilliger thuis aan de deur of op de locatie van het vrijwilligerswerk. Harmonie St. Michael verzorgde de muzikale begeleiding.

Vooruitblik naar 2021

Vrijwilligersbeleid

Een verdere uitrol van het vrijwilligersbeleid vindt plaats in 2021. Dit doet WIJ in de vorm van een persoonlijke benadering en uitreiking. Alle circa 200 vrijwilligers ontvangen een WIJ tas met daarin het vrijwilligersbeleid, vrijwilligersovereenkomst en -profiel. Ook zit er een presentje in de tas.

Vrijwilligerspunt / WeHelpen

Mensen helpen elkaar middels WeHelpen.nl 'gewoon omdat het kan' of voor het goede gevoel. Voor iemand die hulp nodig heeft, is het toch vaak wat lastiger; 'Ik zou zo graag iets terug willen doen als dank'. In 2021 wordt er daarom op ingezet om ook tegen een kleine vergoeding hulp te kunnen vragen. Er worden maximale bedragen aan de vergoeding gekoppeld.

In 2021 worden ledenverenigingen als Espria aangesloten bij WeHelpen.nl. Deze ledenvereniging helpt mensen, net als WIJ, met hun vragen over zelfstandig leven. Door samen te werken kan de inwoners nog meer geboden worden.



1.7

In de wijk

Werken in de wijk, lokale activiteiten, vindplaatsen in de wijk

Inleiding

De inzet van WIJ Heemstede op de wijk wordt gedaan door vier sociaal werkers en een 'maatschappelijk werker in de wijk'. De sociaal werkers doen dit onder de noemer van 'sociaal makelaar'. Per 2019 had WIJ haar eerste sociaal makelaar in dienst. In 2020 is dit, binnen bestaande contracturen, uitgebreid naar vier sociaal makelaars (zij hebben daarnaast ook nog andere taken) om nog meer in de wijken aanwezig te kunnen zijn.

Werken in de wijk

De sociaal makelaars werken in de wijk aan het versterken van de sociale cohesie en de maatschappelijke betrokkenheid van de inwoners van Heemstede. Zij werken pro-actief, spelen in op participatie en collectieve (hulp)vragen van inwoners en ondersteunen wijkbewoners om laagdrempelige activiteiten in gezamenlijkheid te ontwikkelen. De sociaal makelaars zijn zichtbaar in wijken en buurten en makkelijk aanspreekbaar.

De maatschappelijk werker in de wijk is sinds 2020 actief. Deze maatschappelijk werker richt zich op preventie en vroegsignalering en is in staat om op een laagdrempelige wijze een 'vinger aan de pols' gesprek te voeren aan de keukentafel bij een niet-pluis-gevoel'.

Straatspeeldagen

In de zomer zijn twee sociaal makelaars in 12 Heemsteedse wijken actief geweest gericht op de doelgroep kinderen en jongeren. Het aanbod was laagdrempelig, gratis en interactief. Zo kwamen de sociaal makelaars gemakkelijk in contact met de kinderen en jongeren en eventueel hun ouders. Elke wijk heeft zijn mogelijkheden en aandachtspunten. Er waren wijken waarbij er veel aansluiting was vanuit au pairs met kinderen, tot aan een buurt waarin veel grootouders de zorg op dat moment overdag hadden van hun kleinkinderen.

Week van de Ontmoeting

In de eerste week van oktober was de landelijke Week tegen Eenzaamheid, ook wel Week van de Ontmoeting genoemd. Het team sociaal makelaars heeft 'Praatje Prut' vormgegeven en uitgevoerd. Hierbij zijn diverse straten in Heemsteedse wijken uitgekozen, waarna de sociaal makelaars hun komst huis-aan-huis hebben aangekondigd. Op diverse momenten hebben de sociaal makelaars actief aangebeld om mensen naar buiten te krijgen, om zo meer verbinding in de wijk te stimuleren en informatie op te halen over hoe het met bewoners gaat. In sommige straten bleken al mooie verbindingen te bestaan, in andere straten was hier nauwelijks sprake van.

Op Plein1 en in de Luifel zijn in deze week extra ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Een voorbeeld is de workshop 'Over de Streep'. Waarbij aan de hand van vragen, informatie met elkaar werd gedeeld, bijvoorbeeld ten aanzien van gevoelens van eenzaamheid.

Inventarisatie burenhulp

Tijdens de tweede lockdown zijn de sociaal makelaars en de maatschappelijk werker in de wijk nagenoeg in alle wijken van Heemstede actief geweest om burenhulp meer in kaart te brengen. Door het langsbrengen van een korte (digitale) enquête werd er opgehaald hoe het met de Heemstedse inwoners ging en of er bepaalde wijken zijn waar WIJ meer aandacht aan dient te besteden. Zowel de enquête als het fysiek rondbrengen hebben veel informatie opgeleverd. Ook zijn er terugkerende rondjes gemaakt door de wijken, om te zien hoe het gaat.

Lichtjesactie

In december heeft WIJ uitvoering gegeven aan ‘Doe iets positiefs in de donkere Corona-tijd’. Hierin is verbinding gezocht tussen de kinderopvang en welzijn. De kinderen van de BSO van Casca Kinderopvang hebben lichtjes ingepakt. Twee sociaal werkers hebben deze op de Binnenweg uitgedeeld aan inwoners. Er kwamen hartverwarmende reacties.

Lokale activiteiten

WIJ cursussen

Met de WIJ cursussen zet WIJ in op preventie door activering. De cursussen zijn gericht op het gezond blijven van lijf en leden door bewegen en het up to date houden van relevante kennis en vaardigheden. Een andere belangrijke pijler is ontspanning, ontmoeting en zingeving. Vanuit het wekelijks bij elkaar komen gaat een sterke preventieve werking uit. Voor veel deelnemers is het een houvast in de week, het is een belangrijk onderdeel van hun sociale netwerk en tevens een middel om eenzaamheid te helpen voorkomen. Hierdoor is WIJ ook in staat tot vroegsignalering van eventuele problemen.

Waar mogelijk hebben gedurende 2020 op locatie WIJ cursussen plaatsgevonden. Ten tijde van lockdowns zijn WIJ cursussen of tijdelijk stilgelegd of kenden een alternatief programma, bijvoorbeeld online bijeenkomsten. Ook werden telefooncirkels opgezet. Tijdens het telefonisch contact konden er vragen worden gesteld of kon WIJ mensen elders naartoe verwijzen.

Er zijn 16 WIJ cursussen georganiseerd in 2020. Gemiddeld namen er 11 cursisten deel aan een cursus. De WIJ cursussen werden ondersteund door 10 vrijwilligers.

Eenmalige ontmoetingsactiviteiten

Waar mogelijk zijn in 2020 op kleine schaal eenmalige ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Het programma omvatte lezingen, workshops en films.

Ook een onderdeel van deze ontmoetingsactiviteiten is de Vriendinnenclub. Deze activiteit kent een structureel karakter. De Vriendinnenclub heeft meer vorm gekregen. Deelnemers nemen nu ook meer initiatief om naast de bijeenkomsten ook onderlinge afspraken te maken voor ontmoetingen.

In totaal zijn er in 2020 67 eenmalige ontmoetingsactiviteiten georganiseerd. Deze kenden een gemiddelde deelname van 19 bezoekers. In totaal lag het aantal bezoekers op 1.273. De eenmalige ontmoetingsactiviteiten werden ondersteund door 26 vrijwilligers.

Het Eethuis

Voor een groot deel van het jaar 2020 kon het Eethuis geen gasten ontvangen. Daarom is WIJ gestart met een maaltijdservice aan huis. Per avond worden er gemiddeld 25 maaltijden bezorgd. In het najaar is ook gestart met een daghap, waardoor de drempel voor sommige inwoners lager ligt. Door de maaltijdservice aan huis komt WIJ nog meer in contact met ouderen. De vrijwillige bezorgers hebben hierin een signalerende functie. Indien zij eenzaamheid signaleren, behoefte aan contact of dergelijke problematiek, dan wordt het sociaal werk of maatschappelijk werk van WIJ ingeschakeld.

Vindplaats in de wijk

IHP

Twee sociaal makelaars zijn gestart om invulling te geven aan het IPH (Integraal Huisvestingsplan). Hiervoor is ook overleg geweest met de gemeente Heemstede. WIJ wil graag samen met de basisscholen, de gemeente en eventuele andere partners, zoals kinderopvang, optrekken in het creëren van buurtfuncties in de scholen. Samen plannen maken is hier onderdeel van.

Buurtinitiatieven

WIJ is aanwezig geweest in het najaar bij de door de gemeente Heemstede georganiseerde wijkwandeling in de Glip. Tijdens deze wijkwandeling is door WIJ een oproep gedaan aan de aanwezige buurtbewoners om na te denken over buurtinitiatieven c.q. buurtactiviteiten in en rond het Tramwachtershuisje en de Princehof. Zodat er met ondersteuning van WIJ buurtinitiatieven ontplooid kunnen worden Hetzij mogelijk gemaakt met budget vanuit 'Wij maken Heemstede'.

Participatiemarkt

WIJ heeft deelgenomen aan de digitale Participatiemarkt. De Participatiemarkt staat in het teken van meedoen in de samenleving. Dit kan door het doen van bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of deelname aan (ontmoetings)activiteiten. WIJ gaf tijdens de Participatiemarkt een kijkje in de keuken op deze gebieden.

Activiteitencentrum de Molenwerf

Locatie de Molenwerf van WIJ is een activiteitencentrum. WIJ biedt hier plek aan twee groepen dagopvang van de Heemstroom (Zorgbalans). Tweewekelijks organiseert WIJ, waar mogelijk door Corona, in samenwerking met Zorgbalans een laagdrempelige creatieve inloop voor bezoekers van de ontmoetingsgroep de Heemstroom en buurtbewoners. Inmiddels is het aantal deelnemers uit de wijk bijna net zo groot als dat van de ontmoetingsgroep.

Stichting Christelijke Congregatie Nederland maakt tweemaandelijks gebruik van de ontmoetingsruimte voor hun kerkelijke inslag.

Ook Casca Kinderopvang maakt wekelijks gebruik van de Molenwerf. Zorgbalans heeft een kantoorplek bij de Molenwerf. Vanuit daar gaat personeel de wijken in.

Succesverhaal

Het verhaal van Loes.

Loes is een kwetsbare inwoner en kwam voor het eerst weer voorzichtig de deur uit. Heel schoorvoetend kwam ze binnen bij de Molenwerf. Ze schoof aan bij de creatieve tafel en raakte al gauw in gesprek met de docent en een paar andere vrouwen. Loes bleef zeker een uur. Ze ging stralend, vol met grapjes en weer kwiek rechtop lopend en vol goede moed weer op huis aan.

Vooruitblik naar 2021

Werken in de wijk

Straatspeeldagen en -avonden

In 2021 gaat WIJ zich weer verder richten op straatspeeldagen en straatspeelavonden. Waarbij WIJ volop in diverse wijken van Heemstede aanwezig is. Hierbij wordt op een laagdrempelige wijze een middel ingezet om meer contact te krijgen met kinderen en jongeren. Tevens wordt het als middel ingezet om de buurtparticipatie te verhogen.

Digi Buurttafels

In het eerste deel van 2021 verwacht WIJ geen fysieke buurttafels te kunnen organiseren. Daarom lanceren wij de Digi Buurttafels. Middels zoom kunnen buurtbewoners deelnemen aan de wekelijkse buurttafels. Centraal staat verbinding, ophalen van buurtinitiatieven en burenhulp in kaart brengen.

Lokale activiteiten

WIJ cursussen en eenmalige ontmoetingsactiviteiten

De WIJ cursussen en eenmalige ontmoetingsactiviteiten kennen in 2021 zoveel mogelijk op locaties hun voortgang. Indien niet mogelijk worden er blijvende alternatieven aangeboden als digitale bijeenkomsten en telefooncirkels ter ondersteuning.

Het Eethuis

Hopelijk kan het Eethuis weer deelnemers ontvangen in de Luifel. De maaltijdservice aan huis blijft, ook als het Eethuis daadwerkelijk weer open mag, aangeboden worden.

Vindplaats in de wijk

WIJ ontwikkelt verder binnen zowel het IHP als in buurtinitiatieven.



1.8

Innovatie

Van elkaar leren, samenwerken met andere organisaties

Inleiding

Door samenwerking staan wij sterker. Zowel als organisatie WIJ Heemstede, als de professionals die er werkzaam zijn. Wij werken intern samen, maar natuurlijk ook extern.

Van elkaar leren

WIJ heeft zichzelf ten doel gesteld een lerende organisatie te zijn voor haar medewerkers. Medewerkers kunnen gebruik maken van het collectieve deskundigheidsbevorderingsbudget of van hun eigen loopbaanbudget om kennis en kunde te vergroten.

Er zijn in 2020 vele (digitale) leersessies bijgewoond. Deze werden door diverse organisaties georganiseerd, zoals Kennisplatform Sociaal Werk, Movisie en Verdiwel. Voorbeelden waren Een buurt voor iedereen, inzet van online participatietools, samen in de wijk en integraal werken in wijkteams.

Samenwerken met andere organisaties

Hieronder een aantal voorbeelden van samenwerken met andere organisaties in 2020.

Trefpunt dementie

Vanuit het samenwerkingsverband Trefpunt Dementie zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd in 2020. WIJ faciliteert deze bijeenkomsten. De twee thema's die aan bod zijn geweest waren;

- De dementievriendelijke samenleving
- Dementie in coronatijd: bent u voorbereid op een tweede golf?

Burendag

Uit de samenwerking op Plein1 is een gezamenlijke organisatie van Burendag ontstaan. De Sociëteit was open, er was aanbod van diverse activiteiten om aan deel te nemen. Tevens kwam Adriaan Pauw langs.

BuurtBlik

Vanuit Plein1 nam WIJ samen met Kennemerhart deel aan het project BuurtBlik. Tevens werd er een BuurtBlik filmpje opgenomen tijdens de Internationale danses in de Luifel.

BuurtBlik is bedoeld om 75-plussers te stimuleren om zelf meer activiteiten te ondernemen. Met de filmpjes zien en horen ze wat er nog allemaal mogelijk is bij hen in de buurt en om de verhalen van leeftijdsgenoten te horen.

BuurtBlik krijgt een vervolg in Heemstede in 2021.

Zoom bijeenkomsten

In gezamenlijkheid met de gemeente Heemstede heeft het vergroten van de digitale vaardigheid van Heemsteedse (oudere) inwoners meer vorm gekregen.

Zoom kreeg een belangrijke rol hierin. Middels deze weg zijn ontmoetingen digitaal tot stand gebracht en hebben inwoners kunnen meekijken met activiteiten.

VoorleesExpress

Vanuit de VoorleesExpress is er samengewerkt met de Bibliotheek Zuid-Kennemerland als mede projecteigenaar. Daarnaast waren er samenwerkingsverbanden met basisscholen, CJG en het consultatiebureau. Een nieuwe samenwerkingspartner waren de logopedisten van onderwijsadvies. Vanuit deze samenwerking is voornamelijk gekeken naar doorverwijzing en eventueel aansluiten bij scholing in de toekomst.

Vooruitblik naar 2021

Samenwerking met andere organisaties wordt door en met WIJ voortgezet. Ook in tijden van Corona liggen er mooie (verdiepende) kansen voor samenwerking. Een voorbeeld van een nieuwe samenwerking die in 2021 meer vorm zal krijgen is met Stichting Sint Jacob. Gezamenlijk gaan wij de Heemsteedse wijk rondom Jacob in de Hout in. Vanuit WIJ trachten wij daar een bekend gezicht te worden en halen wij gezamenlijk de behoefte rondom de verbinding tussen zorg, welzijn en de buurt.

Hoofdstuk 2 Faciliteiten



Faciliteiten

Beheer en exploitatie van gebouwen en accommodaties

Vanaf 2020 heeft WIJ twee gebouwen in beheer en beschikbaar voor exploitatie. Dit zijn de Luifel aan de Herenweg en Activiteitencentrum de Molenwerf aan de Molenwerfslaan.

Van locatie de Princehof is per 31 december 2019 afstand gedaan wegens bedrijfseconomische redenen. Verder is WIJ actief op twee sociale pleinen; Plein1 en de Pauwehof.

De Corona maatregelen hebben een significante invloed gehad op de exploitatie van de Luifel en de Molenwerf.

De Luifel en de Molenwerf

Voor Corona was de Luifel zeven dagen in de week geopend en de Molenwerf 5 dagen geopend.

Vanaf 16 maart kwam WIJ ook ten aanzien van faciliteiten in een situatie terecht die voor iedereen nieuw was: de lockdown.

Per 1 juni is locatie de Luifel weer langzaam opengesteld voor het ontvangen van enkele bezoekers. Looproutes en protocollen zijn hiervoor ontwikkeld. Deze werden steeds aangepast indien noodzakelijk. Alleen de grote ruimtes kunnen nog verhuurd worden, aan slechts kleine groepjes mensen. De inkomsten van verhuur zijn dan ook fors minder in 2020.

In 2021 komt er een geheel vernieuwde WIJ Heemstede website. Op deze website komt ook een duidelijke verhuurpagina. Per zaal zal een overzicht komen wat de capaciteit is en wat de kosten en mogelijkheden zijn.

Hoofdstuk 3 Personeel



Personeel

40
medewerkers

85 % vrouw
15 % man

200
vrijwilligers

Medewerkers

WIJ streeft naar optimale arbeidsomstandigheden voor alle medewerkers die bij de organisatie werken; medewerkers met een arbeidsovereenkomst, stagiaires, vrijwilligers en ZZP'ers. Een veilige werkomgeving, waar mensen zich prettig voelen, plezier hebben in hun werk en respectvol met elkaar omgaan, bevordert het welbevinden van de medewerkers bij WIJ en heeft een positief effect op de organisatiedoelstellingen. In 2020 zijn geen meldingen binnengekomen bij de externe vertrouwenspersoon.

2020 was in alle opzichten een bijzonder jaar; Corona zorgde ervoor dat er van al onze medewerkers een enorme mate van flexibiliteit werd gevraagd. Niet alleen in het omschakelen naar een andere manier van dienstverlening, maar zeker ook naar een nieuwe vorm van werken, veelal (zeker tijdens de eerste lockdown) vanuit huis. Naast alle praktische uitdagingen op het gebied van werkplek en inrichting daarvan. Gedurende het jaar hebben alle medewerkers de mogelijkheid gekregen om aan te geven wat zij nodig hadden om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Zodat er gezorgd kon worden voor een prettige thuiswerkplek.

FTE

In totaal aantal FTE bij WIJ bedroeg in 2020 23,75. Dit was onderverdeeld in;

Functie	Aantal FTE
Sociaal werkers	11,97 FTE
Facilitaire medewerkers	6,61 FTE
Ondersteunende diensten	5,17 FTE

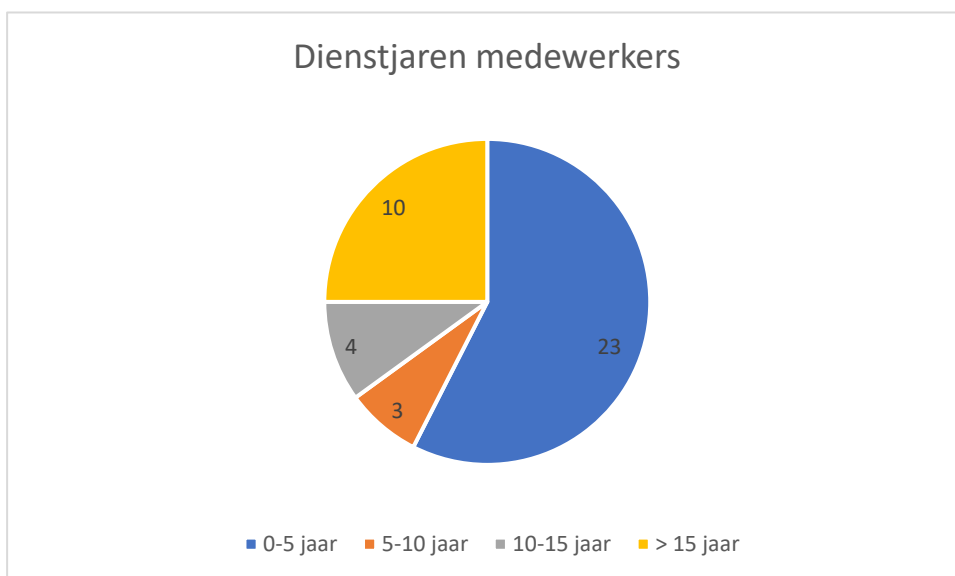
In aantallen medewerkers houdt bovenstaande in;

Functie	Aantal medewerkers
Sociaal werkers	18 medewerkers
Facilitaire medewerkers en ondersteunende diensten	22 medewerkers (ten behoeve van interne en veelal ook externe klanten).

Dienstverbanden

Vrijwel iedereen werkte parttime binnen WIJ; 39 medewerkers, 1 medewerker werkte fulltime. Zes medewerkers stroomden uit gedurende 2020. Vijf medewerkers kwamen nieuw in dienst, waarvan twee medewerkers als sociaal werker, 1 directeur, 1 manager bedrijfsvoering en 1 facilitaire medewerker.

Voor alle aantallen geldt de peildatum van 31 december 2020).



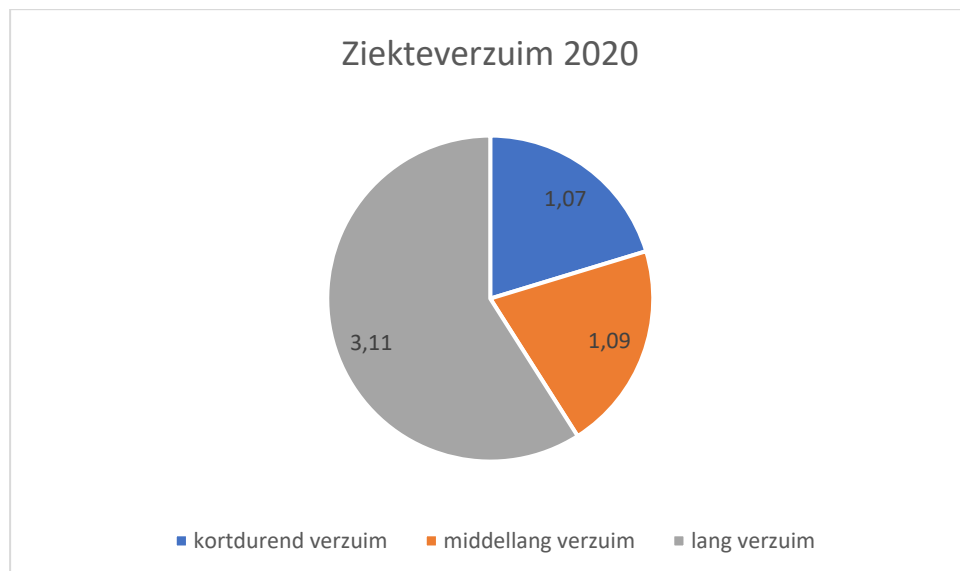
Het personeelsbestand van WIJ bestaat voor het grootste gedeelte uit medewerkers van 50 jaar en ouder: 30 medewerkers. Daarnaast was er 1 twintiger werkzaam, 5 dertigers en 4 veertigers. Deze cijfers laten zien dat ook WIJ te maken heeft met de vergrijzing die er op de arbeidsmarkt gaande is. Om de balans in leeftijdsopbouw van het personeelsbestand te bevorderen, blijft inzetten op verjonging bij werving de komende jaren een speerpunt. De medewerkers die WIJ in 2020 zijn komen versterken hebben zeker aan dat speerpunt kunnen bijdragen.

Topstructuur

In februari was de nieuwe directeur Dhr. de Maar in dienst gekomen bij WIJ. Helaas heeft de samenwerking ook in 2020 weer een einde bereikt. Dhr. de Maar heeft voor een andere branche gekozen, waarvoor hij fulltime aan het werk is gegaan. Per 1 september heeft Mevr. Lolkema, naast haar huidige functie als manager sociaal werk, het waarnemend directeurschap op zich genomen. Vanaf 1 september is binnen de organisatie gestart, met gebruikmaking van een extern adviseur, met de evaluatie van de topstructuur van WIJ.

Er is besloten om de topstructuur anders vorm te geven. De Raad van Bestuur zal omgevormd worden naar een Raad van Toezicht. Tevens is naar aanleiding hiervan de werving en selectie voor een nieuwe directeur-bestuurder, i.p.v. een directeur, gestart. Het MT kende tevens per april een nieuw lid, de manager bedrijfsvoering, vanwege het vertrek van de vorige manager.

Ziekteverzuim



kortdurend: 0-7 dagen; middellang: 7-42 dagen; langdurig: >42 dagen

Het ziekteverzuim bedroeg in 2020, 5,27% en de meldingsfrequentie 1,12. Een hele lichte stijging ten opzichte van 2019, waarin het verzuimcijfer 4,92% bedroeg. Gezien het feit dat Corona in maart 2020 WIJ ook hard raakte, is dit een net resultaat.

Deskundigheidsbevordering

Medewerkers van WIJ, met name sociaal werkers, bezoeken met enige regelmaat congressen gericht op vakinhoudelijke verrijking. In 2020 heeft WIJ vooral gekeken en gestimuleerd richting online deskundigheidsbevordering. Vanuit diverse instanties werden ontwikkelmogelijkheden aangeboden die medewerkers konden volgen op allerlei gebied.

Aan het einde van 2020 is een nieuw beleid deskundigheidsbevordering voorgelegd aan de OR. Hierin is, naast het belang van deskundigheidsbevordering, ook het belang van registratie bij Registerplein opgenomen. Een plan van aanpak om de medewerkers van WIJ te registreren bij Registerplein is als onderdeel opgenomen in het beleid. Kwaliteit van dienstverlening staat hoog in het vaandel. Door middel van deze registratie kan WIJ laten zien aan een keurmerk te voldoen welke staat voor kwaliteit.

Gesprekscyclus

In het laatste kwartaal van 2020 is een nieuwe gesprekscyclus aangeboden aan de OR. Deze cyclus is, in tegenstelling tot de oude gesprekscyclus, veel meer gericht op de ontwikkeling van de medewerkers en niet alleen op beoordelen en terugkijken.

Vooruitblik naar 2021

De speerpunten die in het jaarverslag 2019 zijn opgenomen op het gebied van personeelsbeleid zijn deels in 2020 al geïntroduceerd, waaronder het blijvend werken aan kwaliteit d.m.v. het stimuleren van geregistreerde medewerkers. De daadwerkelijke uitwerking en implementatie hiervan zal in de eerste helft van 2021 plaatsvinden.

Een ander speerpunt betrof opleiding en ontwikkeling. Het beleidsstuk deskundigheidsbevordering, welke naar verwachting in het eerste helft van 2021 wordt geïmplementeerd, ondersteunt dit speerpunt. Het blijven werken aan ontwikkeling, waaronder digitale ontwikkeling, blijft te allen tijde een speerpunt van het personeelsbeleid.

Het speerpunt gesprekscyclus zal in de eerste helft van 2021 worden geïmplementeerd. Duurzame inzetbaarheid blijft ook in 2021 een speerpunt op het gebied van personeelsbeleid.

Hoofdstuk 4

Locaties



Locaties

De Luifel

Herenweg 96
2101 MP Heemstede

Molenwerf

Molenwerfslaan 11
2103 TC Heemstede

Plein1

Julianaplein 1
2101 ZC Heemstede

de Pauwehof

Achterweg 19
2103 SW Heemstede