

# Klussendienst & Computerhulp



## WIJ Heemstede Plein1

Julianaplein 1, 2101 ZC Heemstede  
023 - 528 85 10  
dienstverlening@wijheemstede.nl



## Klussendienst & Computerhulp

Met een beetje hulp kunt u vaak langer zelfstandig blijven wonen. Bij WIJ Heemstede kunt u hiervoor gebruik maken van verschillende diensten.

### Klussendienst

De klussendienst verricht klussen in en om de woning voor inwoners van Heemstede die niet (meer) in staat zijn de klussen zelf te doen.

### Wat doet de klussendienst?

- alleen kleine onderhouds- en reparatieklussen in en om de woning.
- klussen die niet meer dan een paar uur in beslag nemen.

Voorbeelden van kleine klussen zijn: lekkende kranen, schilderijen ophangen, gordijnrails vastzetten, lamp verplaatsen.

### Wat doet de klussendienst niet?

- verhuizingen
- behang en schilderwerk
- reparatie aan de leidingen
- reparatie aan elektrische apparaten
- tuinwerkzaamheden, hiervoor kunt u wel een oproep doen voor hulp via [www.heemstede.wehelpen.nl](http://www.heemstede.wehelpen.nl)

### Computerhulp

De computerhulp biedt éénmalig hulp bij het gebruik van de computer, laptop, digitale televisie en de mobiele telefoon.

Bij hulp met uw computer graag specifiek aangeven om welk probleem het gaat.

## **Kosten**

Per uur klussen wordt € 7,50 in rekening gebracht.  
Er wordt afgerekend in hele uren.

## **Aanmelding van een klus**

De klussen kunnen worden aangemeld bij  
WIJ Heemstede, locatie Plein1,  
Telefoon 023-528 85 10.

Vervolgens neemt een vrijwilliger contact met u op en  
maakt een afspraak.

De vrijwilliger die bij u thuis komt is in het bezit van een  
door WIJ Heemstede afgegeven legitimatiebewijs.

## **WIJ Heemstede, locatie Plein1**

Julianaplein 1, Heemstede  
Bereikbaar op maandag t/m donderdag  
tussen 9.00 -17.00 uur en op vrijdag tussen  
9.00-13.00 uur.

Telefoon 023 - 528 85 10.

E-mail: dienstverlening@wijheemstede.nl

Voor overige vragen over uw computer, laptop, tablet  
of smartphone kunt u terecht bij:

## **Het Mediacafé**

Het Mediacafé is speciaal voor senioren in Heemstede,  
op elke tweede donderdag van de maand (gratis inloop)  
van 13.30-15.30 uur tussen de boeken op de 1e etage,  
locatie Plein1, Julianaplein 1, Heemstede.

Het advies wordt gratis gegeven.

Vrijwilligers van WIJ Heemstede staan hier voor u klaar  
om al uw vragen te beantwoorden.

Het Mediacafé is een samenwerking van de Bibliotheek  
Zuid-Kennemerland en WIJ Heemstede.