

Jaarverslag 2022



Thuis in
Heemstede

Voorwoord

Alweer een veelbewogen jaar achter de rug! De eerste maanden hadden we nog de naweeën van corona, gevolgd door de komst van de Oekraïense vluchtelingen in Heemstede.

De komst van de Oekraïners zorgde ook binnen WIJ Heemstede voor nieuwe uitdagingen en extra werkzaamheden. Daarbij kwamen ook nog de stijgende inflatie en de energiecrisis die tot financiële zorgen leidden.

Maar vol trots kan ik zeggen dat onze medewerkers opnieuw erin geslaagd zijn om zich aan te passen aan de veranderende omstandigheden. En dat we er toch in zijn geslaagd het jaar met een klein positief resultaat af te sluiten.

Het aanbod van activiteiten en diensten van WIJ Heemstede is te groot om allemaal aan bod te laten komen in dit jaarverslag. Per hoofdstuk wordt gestart met een overzicht van wat wij aanbieden per doelgroep. Vervolgens worden er enkele activiteiten uitgelicht. Bij dit jaarverslag hoort een onderliggend document: de dienstencatalogus. In dit naslagwerk kunt u ook informatie vinden over al onze andere activiteiten die in dit jaarverslag niet aan bod komen, voorzien van achtergrond informatie en cijfers.

Carola van Oerle
directeur-bestuurder WIJ Heemstede



Inhoudsopgave

1 Oekraïense vluchtelingen	4
Kinderen	
Zomerklas	
Maatschappelijk werk	
Vrijwilligers t.b.v. de Oekraïense vluchtelingen	
2 Jeugd en jongeren	8
Talentenhuis	
Jongeren met een (licht) verstandelijke beperking	
Zomerklas	
Heemgames	
3 Ouderen	13
Afsluiting projectfase Achter de Voordeur	
Sociëteit voor ouderen	
4 Statushouders	19
Afsluiting projectfase VoorleesExpress	
Werkgroep Nieuwkomers	
5 Mensen met GGZ-problematiek	23
Brei- Haaksoos 'De Losse Steek'	
Kijk wij zijn de wijk	
6 Maatschappelijk werk	26
Algemeen maatschappelijk werk	
Vroeg Eropaf	
7 In de wijk	31
Sociaal makelaars	
Kijk wij zijn de wijk	
8 Stimuleren vrijwilligerswerk	36
Maatschappelijke stage Hageveld	
Vraag en aanbod bij elkaar brengen	
9 Dit doen onze vrijwilligers	39
Onze vrijwilligers	
10 Innovatie & Samenwerken	42
Nieuwe dienstverlening	
Samenwerken met andere organisaties	
11 Organisatie	47
Medewerkers	
Deskundigheidsbevordering	
Financiële resultaat	
Verdere professionalisering	
Locaties	

1

Oekraïense vluchtelingen

Kinderen

Zomerklas

Maatschappelijk werk

Vrijwilligers

Kinderen

Er zijn voor de Oekraïense kinderen een aantal activiteiten georganiseerd in de Luifel en bij de opvanglocatie aan de Kerklaan om kennis te maken met de sociaal werkers van Wij Heemstede. Ook zijn de kinderen uitgenodigd om deel te nemen aan de bestaande activiteiten. Maar daar is weinig gebruik van gemaakt. Verder zijn fietsen geregeld voor alle Oekraïense vluchtelingen die dit wilden via het 'weesfietsen-project'

Zomerklas

Na gesprekken met de gemeente over activiteiten voor de Oekraïense kinderen in de zomervakantie, heeft onze sociaal werker een extra zomerklas georganiseerd speciaal voor deze groep kinderen. Gedurende twee weken is een breed programma aangeboden op basis van het thema beroepen. Het was een uitdaging om de lessen te organiseren aangezien elkaars taal niet werd gesproken. Er was elke dag een tolk aanwezig en een contactpersoon van de locatie Kerklaan. Op de laatste dag is gezamenlijk gekookt en waren de ouders uitgenodigd om mee te eten.



Zomerklas Oekraïne

Een van de beroepen die centraal stond, was politieagent. De politie kwam langs en kinderen mochten in de politiewagen zitten en vragen stellen.

Maatschappelijk werk

Toen de eerste vluchtelingen in Heemstede arriveerden werd door de gemeente aan Wij Heemstede gevraagd om het aanbod aan activiteiten te delen waaraan de Oekraïners deel konden nemen. Aangezien de groep Oekraïners divers is qua leeftijd, achtergrond, oorlogservaringen en mogelijke trauma's vonden we dit niet passend.

**De behoefte van een vluchteling verandert als hij enige tijd in Heemstede is.
De ondersteuning blijft daarom altijd maatwerk.**

De maatschappelijk werker in de wijk is daarom deels vrij gemaakt om met de vluchtelingen, betrokken vrijwilligers en de medewerkers van RIBW/KAM in gesprek te gaan om te horen welke behoefte elk individu had. Vervolgens is hier actie op ondernomen binnen Wij Heemstede, in samenwerking met de gemeente of met andere organisaties die actief zijn in Heemstede. De maatschappelijk werker in de wijk was door deze werkzaamheden minder uren actief in haar reguliere werk in de wijk, de sociaal makelaars vingen dit zoveel mogelijk op.



Gehaakte poppen voor vluchtelingen

In het voorjaar hebben zich twee oudere dames gemeld bij de Sociëteit die poppen hadden gebreid en deze beschikbaar wilden stellen voor de kinderen uit Oekraïne.

Een aantal zijn er afgegeven op de opvanglocaties. Via het kantoor van Wij Heemstede op Plein1 zijn de overige poppen verkocht t.b.v. giro 555. De dames bleven breien en de (groot-)ouders en kinderen bleven ze kopen voor 5 euro per pop.

In totaal is op deze manier 256 euro opgehaald. De twee dames breien ook in 2023 door!

Vrijwilligers t.b.v. de Oekraïense vluchtelingen

Het Vrijwilligerspunt heeft veel tijd besteed aan het werven van vrijwilligers ten behoeve van de Oekraïense vluchtelingen. Toen de eerste vluchtelingen in Heemstede arriveerden was er veel animo onder inwoners om te helpen. In totaal heeft WIJ Heemstede 100 vrijwilligers ingeschreven.

Van deze aangemelde vrijwilligers zijn er 43 ook daadwerkelijk aan de slag gegaan als vrijwilliger.

Activiteit	Aantal
Opbouw Kerklaan	2
Tolk voor inloop Plein1	2
Inloop Plein1	4
Pop up kledingwinkel	15
Lunch	2
Taalles	2
Ad hoc klussen	2
Kinderactiviteiten	2
Tuin/buitenruimte aankleden	1
Voetbal bij RCH	1
Ondersteuning op Kerklaan	5
Vrijwilligers ingezet voor de Oekraïners	38
Vrijwilligers ingezet op andere hulpvragen	5 *
Totaal	43

* 5 vrijwilligers die zich voor de Oekraïense vluchtelingen hadden aangemeld zijn ingezet op andere openstaande hulpvragen van Heemstedenaren.

In totaal zijn 57 inwoners die zich hebben aangemeld als vrijwilliger niet aan de slag gegaan. Redenen hiervoor zijn:

- Hulpaanbod was groter dan de vraag;
- Aanbod en vraag vielen niet te combineren in verband met beschikbaarheid of capaciteiten vrijwilliger;
- Vrijwilliger was niet of slecht bereikbaar.

2

Jeugd en jongeren

Ambulant werk

CKV

Heemgames

Kinderkookatelier

Maatschappelijke stage

Maatschappelijk werk bij CJG

Mixit

Peuter- en kleuterpret

Skate en sport hangout

Sportinloop 14+

Straatspeelavond

Super picknick

VoorleesExpress

Talenthuis

Zomerklas

Talenthuis

Het Talenthuis is in 2021 gestart als initiatief om kinderen na schooltijd aansprekende activiteiten aan te bieden en zo spelenderwijs de Nederlandse taal te oefenen. De activiteiten worden aangeboden in Kindcentrum Molenwerf en de Voorwegeschool (de basisscholen waar de meeste kinderen met Nederlands als tweede taal naar school gaan).

Wegens succes vond in februari en september 2022 opnieuw een editie van het Talenthuis plaats en is het aantal deelnemende kinderen verhoogd van 45 naar 60 per editie. De doelgroep is uitgebreid naar kwetsbare kinderen in het algemeen, maar er blijft nog steeds veel aandacht voor taal.

In afstemming met de deelnemende scholen hebben wij ervoor gekozen het oefenen van de Nederlandse taal op een laagdrempelige, interactieve manier aan te bieden in de vorm van een aantal projecten. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: Het kinderkookcafé, kinderatelier, muziekproject, kinderpersbureau, tuinclub etc. Een wisselend programma voor verschillende jaarlagen welke aansluiten bij de thema's die spelen op school.

De lessen worden gegeven door vakdocenten. De betrokken sociaal werker coördineert de activiteiten, is regelmatig aanwezig in de groepen en onderhoudt contact met de ouders. De kinderen en ouders worden indien er interesse is ook doorverwezen naar de andere activiteiten en dienstverlening van WIJ Heemstede.



“
Wat leuk dat jullie deze lessen na schooltijd organiseren. Onze kinderen komen elke keer weer graag. Voor de leuke workshops maar vooral voor de liefde die jullie geven.
Amina, moeder van Farrah”

Jongeren met een (licht) verstandelijke beperking

Voor jongeren met en zonder (licht) verstandelijke beperking konden er weer disco-avonden worden georganiseerd. Onder de naam Mixit waren er 7 avonden waar in totaal 90 bezoekers op af kwamen. Verder is er een DJ-cursus georganiseerd.



'Aloha chill'

In samenwerking met De Baan is er vijf keer een 'Aloha chill avond' georganiseerd voor jongeren met een licht verstandelijke beperking

Ambulant in de wijk

De sociaal werker van Wij Heemstede die zich richt op de doelgroep 13 – 24 jaar is veel in de wijk aanwezig. Hij spreekt jongeren aan, hoort wat er speelt, kijkt wat de verhoudingen zijn binnen een groep, bespreekt waar behoefte aan is, etc.

De sociaal werker neemt deel aan het overlegorgaan 'Peilstok'. Dit is de basis van het ambulante werk. Peilstok bestaat uit Bureau Halt, Per Mens, CJG, wijkagent/politie (met specialisme jeugd), hoofd algemene juridische zaken van gemeente Heemstede, wijkbeheer van Elan en een sociaal werker van Wij Heemstede. Tijdens elk overleg komen meldingen van inwoners en opgevangen signalen aan de orde. Vervolgens besluiten de deelnemers welke acties nodig zijn.

De sociaal werker is vaak al een bekend gezicht bij de jongeren, waardoor er makkelijk contact is. Bij een melding van ervaren overlast richt de sociaal werker zich niet op de melding, maar op het contact met de jongeren. Hij luistert naar wat er speelt bij hen. Hij gaat in gesprek over mogelijke wensen van de jongeren en gaat vervolgens met hen hiermee aan de slag.

Zomerklas

Tijdens de zomervakantie is er een 'zomerklas' aangeboden aan 15 kwetsbare kinderen van 6-12 jaar. Twee weken lang waren er activiteiten. 90% van de deelnemers was al bekend bij ons.

Alle kinderen deden goed mee en waren gemotiveerd. Vaak is de zomervakantie een periode waar weinig wordt georganiseerd en deze kinderen gaan zelf niet op vakantie. Het is voor hen fijn om iets buitenshuis te doen; er even uit te zijn en vrienden te ontmoeten.

In de zomerklas 2022 stond elke dag in het teken van een beroep. Zo zijn met lego voertuigen gemaakt, kunstwerken geschilderd en is er gekookt. Kinderen worden bij de zomerklas uitgenodigd om na te denken over hun talenten. Talent geeft namelijk zelfvertrouwen en een positief beeld op de toekomst. Daarom is het aanbod altijd heel breed zodat er tijdens de zomerklas voor ieder kind iets interessants bij zit.

“
*Door de zomerklas
zijn Rihaam en ik beste
vriendinnen geworden.*
Baylisan”

“
*Ik vond het complimenten-
spel het leukste.
Daardoor was ik heel
trots op mijzelf.*
Ritaj”

Zomerklas

Kunstwerken schilderen tijdens de zomerklas.



Heemgames

In 2022 konden de Heemgames weer als vanouds plaats vinden. Op Koningsdag ontvingen we zo'n 1500 jonge bezoekers en hun ouders. Helaas dit jaar geen samenwerking meer met het Nationale feestdagen comité, aangezien het comité is opgeheven.



3

Ouderen

Achter de Voordeur

Administratieve thuishulp

Belastinghulp

Computerhulp

Cursussen

Duofiets

Eethuis

Huisbezoek 80-jarigen

Klussendienst

Kobus-tochtjes

Losse Steek

Maatjes/Tijd voor Twee

Mediacafé

Sociëteit (Plus)

Trefpunt Dementie

Vervoer

Afsluiting projectfase Achter de Voordeur (eenzaamheid onder ouderen)

In 2021 is gestart met het project 'Achter de Voordeur' met behulp van een subsidie van € 40.000 van ZonMW. Het doel van het project is om in contact te komen met ouderen die eenzaamheid ervaren en daar iets aan willen doen. Samen met deze ouderen gaan we vervolgens op zoek naar manieren om de gevoelens van eenzaamheid te verminderen.

In juni 2022 vond de feestelijke afsluiting van dit project plaats door middel van een talkshow onder leiding van Frénk van der Linden. De middag werd bijgewoond door vertegenwoordigers van de gemeente Heemstede, vrijwilligers en beroepskrachten van WIJ Heemstede, vertegenwoordigers van partnerorganisaties en deelnemers aan de diverse activiteiten van WIJ Heemstede.

Tijdens de talkshow zijn de opbrengsten van dit project gedeeld:

- de lezing door Prof. Dr. Anja Machielse bijgewoond door ruim 80 mensen;
- het trainen van 40 vrijwilligers van WIJ Heemstede die in hun vrijwilligerswerk veel in contact komen met ouderen (hoe herken je eenzaamheid, hoe ga je erover in gesprek, wanneer schakel je een beroepskracht in);
- de gemengde training voor/met beroepskrachten van WIJ Heemstede en 5 andere partnerorganisaties;
- het 12 maanden lang bijhouden van signalen van eenzaamheid en de doorgeleiding van ouderen zodat we nu weten dat tenminste 86 mensen zijn bereikt (exclusief maatschappelijk werk);
- de videofilm "In Contact Met...", een prachtige weergave van de kern van het project. <https://www.youtube.com/watch?v=LTOGsCzx3Eg>

En ook na de afsluiting van dit project blijft er extra aandacht voor het thema eenzaamheid onder ouderen. De geleerde lessen worden nu in onze 'dagelijkse werkzaamheden' geborgd. Het trainen van vrijwilligers en beroepskrachten gaat door, aangevuld met intervisie.

De invulling van het preventieve huisbezoek aan ouderen wordt momenteel herzien met input van ouderen, vrijwilligers en beroepskrachten. Ook zal het preventieve huisbezoek herhaald gaan worden bij 85 jaar, dat is nieuw. De intentie is verder om de ontstane samenwerking op het gebied van eenzaamheid met partnerorganisaties te onderhouden en uit te breiden.



Achter de Voordeur

Frénk van der Linden interviewt aanwezige ouderen in de zaal.

Sociëteit voor ouderen

De Sociëteit is een voorziening voor kwetsbare ouderen die voorliggend is aan de WMO. Bij de Sociëteit vormen de deelnemers elkaars sociale omgeving: praten met leeftijdgenoten, samen herinneringen ophalen en nieuwe herinneringen maken zijn heel belangrijk.

Er worden afspraken gemaakt om samen naar andere activiteiten te gaan zoals de spelletjesmiddag bij café 't Bremmetje, een film of maaltijd in de Luifel, een expositie in het gemeentehuis.

Bij de Sociëteit komen onderwerpen aan bod en vinden activiteiten plaats die in overleg met de deelnemers worden bepaald. Enkele voorbeelden:

- De jonge dichter Ruben Schiff (17 jaar) kwam zijn gedichten voordragen (thema eenzaamheid)
- Een pub quiz gemaakt door de maatschappelijke stagiaires van College Hageveld
- Schilder Gabe de Vries kwam langs voor een rondleiding in de kunstgang op Plein1

Sinterklaas bij de sociëteit

*Alle feestdagen
komen aan bod
bij de sociëteit*



Valpreventie

Bewegen is belangrijk, ook voor ouderen. We bieden daarom verschillende beweegcursussen aan: seniorenfit, stoelyoga en valpreventie.

“

De maatschappelijke kosten van valincidenten zijn schrikbarend hoog. De investering in deze cursus verdient zichzelf terug! Bovendien voorkomt het veel leed.

Katinka Verdonk, sociaal werker

”

Samen met de Sportservice Kennemerland en de GGD organiseert Wij Heemstede sinds een aantal jaar de cursus In Balans (valpreventie). Deze populaire cursus is een landelijk erkende interventie door Veiligheid.nl en wordt gegeven door een speciaal daarvoor opgeleide docente.

Internationale dans

Omdat het goed is om na de 18 lessen de vaardigheden en spieren te blijven onderhouden stimuleren wij mensen tot een vervolg. Bijvoorbeeld stoelyoga, dans of seniorenfit, maar er is ook een vervolgcursus: Fit en in Evenwicht.



Uitgebreid cursusaanbod in de Pauwehof

De Pauwehof is het ontmoetings- en activiteitencentrum voor ouderen van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Heemstede. Wij Heemstede werkt al vele jaren nauw samen met de Diaconie in de Pauwehof.

Een sociaal werker van Wij Heemstede zorgt voor een uitgebreid aanbod van educatieve, creatieve en bewegingscursussen door het jaar heen en daarnaast voor een speciaal zomerprogramma. Deelnemers worden gestimuleerd om naar vermogen actief te blijven en sociale contacten te onderhouden.

In 2022 werden er 75 cursussen aangeboden. Alle cursussen worden gegeven door docenten. De ondersteuning vindt plaats door 23 vrijwilligers. De deelnemers bestaan voor een groot deel uit trouwe bezoekers van de Pauwehof die elkaar goed kennen. Er waren 442 unieke deelnemers in 2022.

Hier doen we het voor!

'Twee dames zitten heerlijk in het zonnetje bij de Pauwehof. Ze hebben elkaar ontmoet bij de stoelyoga. Beiden zijn mantelzorger en kunnen daarom veel samen delen. Ze hoorden van de gespreksgroep 'Blijven meedoen een leven lang', ook in de Pauwehof, en hebben zich daar nu samen voor opgegeven.'

Anky Weitkamp, sociaal werker



4

Statushouders

Administratie Hulpclub

Belastinghulp

Formulierenbrigade

Kom in beweging

Maatschappelijk werk

Talentenhuis

VoorleesExpress

Werkgroep Nieuwkomers

Zomerklas

Afsluiting projectfase VoorleesExpress

De VoorleesExpress is een landelijk initiatief gericht op kinderen met een taalachterstand. 20 weken lang komt een vrijwilliger één keer per week bij de ouders en kinderen thuis om voor te lezen. Ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en op andere manieren de taalontwikkeling van hun kinderen te stimuleren. In Heemstede wordt de VoorleesExpress uitgevoerd door WIJ Heemstede in samenwerking met de Bibliotheek Zuid-Kennemerland.

Na een projectperiode van 3 jaar hebben de Bibliotheek Zuid-Kennemerland en WIJ Heemstede de VoorleesExpress Heemstede opgenomen in hun bestaande aanbod. De afsluiting van de succesvolle projectfase is in februari bescheiden gevierd (i.v.m. corona).

De projectfase is gefinancierd met behulp van bijdragen van diverse fondsen, Casca Kinderopvang en de gemeente Heemstede. Vanaf 2022 wordt de VoorleesExpress bij WIJ Heemstede gefinancierd uit de bestaande budgetsubsidie en een donatie van Casca Kinderopvang.

VoorleesExpress

Om de opname in ons bestaande aanbod te vieren en te bezegelen, ondertekenen vertegenwoordigers van beide organisaties een verklaring.

Foto: Mirjam Goossens,
de Heemsteder



En met de VoorleesExpress komen nog veel meer mooie dingen tot stand:

'Tijdens een huisbezoek bij een voorleesgezin raakte ik in gesprek met de moeder. Zij had in haar thuisland opleidingen gedaan m.b.t. kinderen, school, opvang en pedagogiek. Ze werkte nu in de horeca om beter Nederlands te leren. Ze wilde heel graag werken in haar vakgebied maar wist niet goed hoe dit aan te pakken.

Ik heb contact gezocht met Casca Kinderopvang en hen met elkaar in contact gebracht. Ze is nu werkzaam in de buitenschoolse opvang. Casca heeft de vrouw geholpen bij het laten beoordelen van haar papieren en daarnaast een opleiding aangeboden. De vrouw was zo blij en Casca ook, aangezien zij te maken hebben met een zeer krappe arbeidsmarkt.

Eén van onze maatschappelijk werkers zocht voor een jonge cliënte van 18 jaar, iemand die haar kon ondersteunen met begrijpend lezen. Via de VoorleesExpress heeft zij nu een vrijwilliger die haar elke maandag helpt met lezen en schoolwerk in de Luifel.'

Els Boon, sociaal werker



Werkgroep Nieuwkomers

Het Platform voor Integratie, dat in 2015 is opgericht na de komst van een grote groep Syrische vluchtelingen, is sinds 1 januari 2022 onderdeel van WIJ Heemstede. De vrijwilligers die bij het Platform actief waren zijn, op twee na, opgegaan in de Werkgroep Nieuwkomers bij WIJ Heemstede. Gedurende het jaar is de werkgroep uitgebreid met drie vrijwilligers, tevens statushouders uit Irak, Egypte en Rwanda. Er was wel wat opstarttijd nodig en een aantal overleggen voordat de werkgroep tot concrete initiatieven kwam.

Daarnaast werd gewerkt aan het ontwikkelen van een programma-aanbod voor nieuwkomers met het accent op statushouders, conform de gepeilde behoefte. In het najaar is begonnen met de Administratie Hulpclub voor wereldvrouwen (voorheen de Businessclub die tijdens corona is stopgezet). Anders dan voorheen zijn hier naast een beroepskracht nu 2 statushouders aan gekoppeld die een verbindende en een helpende rol vervullen bij zaken als het lezen van moeilijke brieven en het doen van de administratie.

Ook is in het najaar gestart met een wekelijkse activiteit "Kom in Beweging", een gymles voor vrouwen gegeven door inwoner met een migratie-achtergrond. Deze lessen zijn bedoeld om naast fit te blijven, de taal te oefenen en nieuwe contacten te maken. Hier namen gemiddeld vier vrouwen aan deel.

De website van het Platform voor Integratie 'WelkomHeemstede.nl' is in de herfst opgegaan in de website van WIJ Heemstede, zodat deze door meer mensen gevonden kan worden.



5

Mensen met GGZ- problematiek

De Losse Steek

Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk bij CJG

Maatschappelijk werk in de wijk

Maatschappelijk werk in Loket

Sociaal Makelaars

Sociëteit Plus

Eén van de speerpunten die WIJ Heemstede heeft afgesproken met de gemeente Heemstede is 'mensen met GGZ-problematiek'. WIJ Heemstede biedt geen activiteiten of diensten specifiek voor deze doelgroep. Maar inwoners die te maken hebben met GGZ-problematiek komen wij vanzelfsprekend tegen in alle onderdelen van ons werk.

Brei en Haaksoos 'De Losse Steek'

In Plein1 organiseert WIJ Heemstede samen met Roads 'De Losse Steek': één keer per week komen deelnemers van WIJ Heemstede, van Roads en inmiddels ook van de ontmoetingsgroep van Kennemerhart samen om te handwerken. Het is een laagdrempelige inloop waar ruimte is om samen met elkaar koffie te drinken en te handwerken. 'De Losse Steek' wordt begeleid door vrijwilligers en gecoördineerd door medewerkers van WIJ Heemstede en Roads.

Uit dit initiatief is de maandelijkse lunch ontstaan die gezamenlijk op Plein1 wordt gebruikt door deelnemers van Roads en van de sociëteit. Ook zijn er inmiddels deelnemers van Roads die meegaan met de Ko-bustochtjes. Dit zijn uitstapjes met de zogenaamde Ko-bus voor mensen die niet meer zelf eropuit kunnen of durven te gaan.



Olympische winterspelen quiz

Tijdens de Olympische Spelen werd een quiz georganiseerd waarbij deelnemers van Roads, Kennemerhart en WIJ Heemstede in Plein1 tegen elkaar streden.

'Een deelnemer van Roads kwam schoorvoetend om het hoekje kijken bij het kerstkoor op de sociëteit. Een boekje met teksten van de liedjes werd aangereikt. Met een voet over de drempel begon mevrouw mee te zingen. Stapje voor stapje kwam ze verder naar binnen. Uiteindelijk zong ze vooraan, staand bij het koor mee met de kerstliedjes en heb ik een foto mogen maken voor haar! Een mooi voorbeeld van de meerwaarde van Plein1.'

Katinka Verdonk, sociaal werker

In de wijk

Bij ons werk in de wijk richten wij ons op buurtontmoetingen onder het motto 'iedereen doet mee'. Buurtbewoners zou je in allerlei doelgroepen kunnen onderverdelen, zoals mensen met GGZ-problematiek, mensen met een migratieachtergrond, ouderen, maar dat doen we niet.

Buurtbewoners elkaar laten ontmoeten en verbinden staat voorop. Als er meer nodig blijkt te zijn, doordat een buurtbewoner bijvoorbeeld GGZ-problematiek ervaart, dan bieden we ondersteuning of verwijzen we door naar maatschappelijk werk of een van de gespecialiseerde organisaties.

“

Door jou [sociaal werker] ben ik weer in mezelf gaan geloven en weet ik wat ik kan betekenen voor andere mensen.” ”

Een jonge vrouw die vanwege psychische problemen is afgekeurd voor werk vindt bij WIJ Heemstede haar plek door vrijwilligerswerk in haar eigen wijk. Dit biedt haar structuur, contacten en zingeving.

Het blijft altijd maatwerk: de inzet van een vrijwilliger of van een sociaal werker, iets doen in groepsverband of één op één. De behoefte van de inwoner is het uitgangspunt.

Of er GGZ-problematiek speelt is voor onze medewerkers alleen relevant als de inwoner hier zelf hinder van ondervindt en als gevolg hiervan een hulpvraag stelt. Of als buurtbewoners/familie e.d. hier hinder van ervaren.

6

Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk

Bij CJG

In Loket Heemstede

In de wijk

Vroeg Eropaf

Welzijn op recept

Algemeen maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van WIJ Heemstede ondersteunen inwoners (18+) van Heemstede kortdurend bij vragen over financiën/de thuisadministratie en psychosociale problematiek. Daarnaast is een deel van de maatschappelijk werkers actief in Loket Heemstede en CJG Heemstede volgens het 'twee benen principe'. Dit betekent dat de maatschappelijk werkers zowel werkzaam zijn binnen WIJ Heemstede als binnen het Loket van de gemeente Heemstede en CJG Heemstede.

Het maatschappelijk werk is sinds 2021 actief in het project 'Vroeg Eropaf' (vroeg signaleren van schulden). Tot slot is één van de maatschappelijk werkers actief in de wijk in Heemstede.

Activiteiten maatschappelijk werk	in FTE*
Algemeen maatschappelijk werk	1,44
Loket Heemstede	1,44
CJG Heemstede	0,44
Vroeg Eropaf (vroegsignalering schulden)	0,22
Maatschappelijk werk in de wijk	0,33
totaal	3,87

* 1 FTE staat gelijk aan een arbeidscontract van 36 uur.

Het maatschappelijk werk in cijfers

Hieronder volgen enkele cijfers over het maatschappelijk werk in 2022, afgezet tegen 2021. De werkzaamheden in het Loket en bij het CJG zijn hierin niet opgenomen, aangezien binnen het Loket en het CJG eigen registratiesoftware wordt gebruikt.

Het contact met een inwoner wordt een casus genoemd. Het kan ook zijn dat twee inwoners samen de hulp inroepen van een maatschappelijk werker (bv. een echtpaar, een moeder met zoon). Het aantal unieke cliënten op jaarbasis is daarom groter dan het aantal casussen. Indien een inwoner meer dan één hulpvraag heeft, wordt er gesproken van multi-problematiek.

	aantal unieke cliënten	aantal lopende casussen	% lopende casussen met multi-problematiek	gemiddelde tijd per cliënt	gemiddeld aantal contactmomenten per cliënt
2022*	204	193	45%	4,5 uur	8
2021	273	244	40%		
2020	209	182			
2019	333	303			

*In 2022 hebben we een splitsing gemaakt in casussen en in 'informatie & advies'. Hierdoor zijn de aantallen cliënten en casussen lager in bovenstaand overzicht.

In een aantal gevallen wil een cliënt alleen informatie of een kort advies. Na één of twee contactmomenten wordt het traject dan afgesloten. In onderstaande tabel is het aantal keer 'informatie & advies' opgenomen:

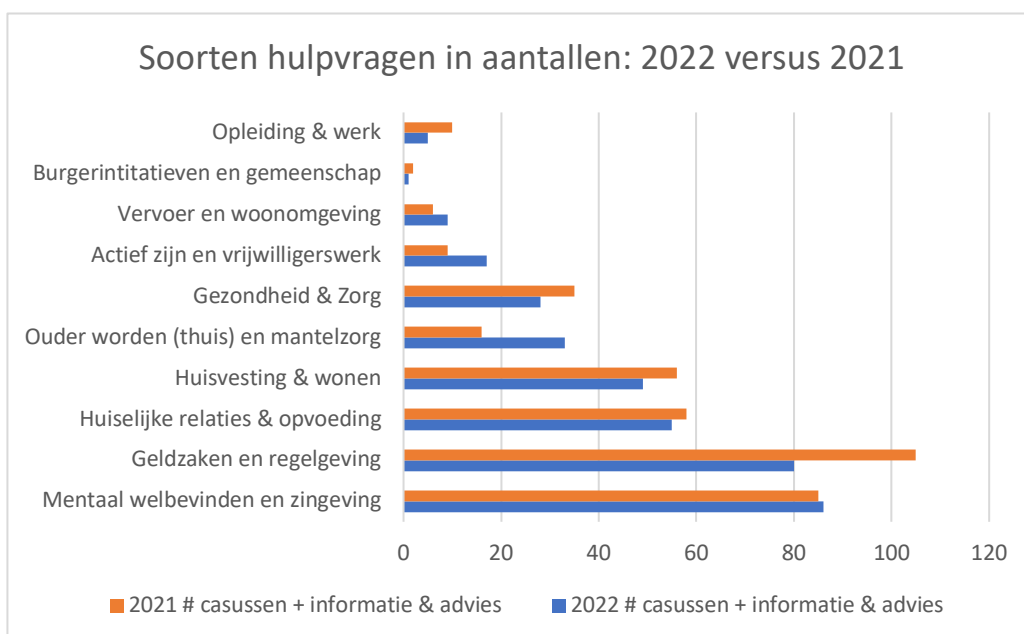
	aantal unieke cliënten	aantal keer 'informatie en advies'	gemiddelde tijd per cliënt	gemiddeld aantal contactmomenten per cliënt
2022	28	33	30 minuten	1,4

Als het aantal casussen en 'informatie & advies' gesprekken bij elkaar wordt opgeteld dan is er in 2022 met 232 unieke cliënten contact geweest en waren er samen 226 casussen en informatie & advies gesprekken. Dit betreft dus een daling ten opzichte van 2021. Dit komt mogelijk door de stijging van het aantal casussen met multi-problematiek. Deze casussen zijn complexer en vragen daardoor meer tijd en aandacht.

Hulpvragen

Onderstaande grafiek laat zien welke hulpvragen er zijn gesteld betreffende de casussen en de 'informatie & advies' gesprekken samen. Dit zijn de zogenaamde containerbegrippen. Het jaar 2022 is hierbij afgezet tegen 2021. Eén casus kan meerdere hulpvragen bevatten (multi-problematiek).

Voor een verdere detaillering van de hulpvragen verwijzen we naar de 'vraagverheldering' die is opgenomen in de diensten-catalogus.



In absolute aantallen zijn er minder hulpvragen gesteld ten aanzien van 'Geldzaken en regelgeving' in 2022 ten opzichte van 2021. Dat is opmerkelijk gezien de forse stijging in de kosten van het levensonderhoud in 2022 en de daarmee gepaard gaande betalingsproblemen. Een verklaring kan de start van Vroeg Eropaf in 2021 zijn. Hierbij worden inwoners met betalingsachterstanden pro-actief benaderd voordat ze zelf om hulp vragen.

Wat verder opvallend is dat het aantal hulpvragen over 'ouder worden (thuis) en mantelzorg' is verdubbeld ten opzichte van 2021 (de hulpvraag kwam 17 keer meer voor).

In de dienstencatalogus is verdere informatie te vinden over het maatschappelijk werk in cijfers.

Vroeg Eropaf: vroegsignalering betalingsachterstanden

In 2021 is WIJ Heemstede gestart met Vroeg Eropaf. In de aanpak Vroeg Eropaf werken de gemeente Heemstede, woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, energie- en waterleveranciers en WIJ Heemstede samen om vroegtijdig betalingsachterstanden te signaleren. Hierdoor kan tijdig hulp worden aangeboden aan de inwoners om zo problematische schulden te voorkomen.

Het team Vroeg Eropaf van WIJ Heemstede bestaat uit twee maatschappelijk werkers die maandelijks lijsten van huishoudens met betalingsachterstanden ontvangen van de gemeente Heemstede. Elk huishouden wordt vervolgens gebeld. In het telefonisch contact legt de maatschappelijk werker uit wat de reden van contact is, wie we zijn, wat we doen en wat we voor iemand kunnen betekenen.

Per huishouden wordt gekeken welk probleem er precies speelt en wordt geadviseerd of ondersteund bij het oplossen daarvan. Indien er sprake blijkt van multi-problematiek en/of een aanhoudende negatieve financiële situatie dan verwijst de maatschappelijk werker van Vroeg Eropaf de klant door. Dit kan zijn naar het algemeen maatschappelijk werk van WIJ Heemstede (voor een langer begeleidingstraject) of naar schuldhulpverlening. Vroeg Eropaf is dus een korte interventie om inwoners tot actie aan te zetten.

In 2022 heeft WIJ Heemstede 465 meldingen ontvangen van inwoners met een betalingsachterstand. Binnen de beschikbare uren konden de maatschappelijk werkers 70% van deze meldingen opvolgen. De gemeente heeft een aparte verantwoording voor Vroeg Eropaf met meer gedetailleerde informatie ontvangen.

Ze weet nu wat ze moet doen

Begin 2022 heeft het team Vroeg Eropaf een jonge moeder met betalingsachterstanden succesvol kunnen helpen. Mevrouw neemt na een half jaar weer contact op. Zij maakt zich zorgen want ze is werkloos geworden. Zij is bang dat zij weer in de problemen komt. De maatschappelijk werker heeft een gesprek met haar. Na afloop geeft ze aan opgelucht te zijn en dat ze weet hoe nu te handelen.

Slachtoffer kinderopvangtoeslag-affaire

Een gezin staat op de lijst met een forse betalingsachterstand bij een wooncorporatie. De wooncorporatie geeft aan dat mevrouw niet reageert op mails en brieven en dat zij de telefoon niet opneemt.

Team Vroeg Eropaf belt en mevrouw neemt op. Mevrouw vertelt dat zij vanwege alle schulden geen telefoon meer opneemt maar in de veronderstelling was dat het ziekenhuis belde. Dit gaf aanleiding tot een gesprek over haar situatie.

Zij vertelt dat zij een slachtoffer is van de kinderopvangtoeslag-affaire. Er was loonbeslag gelegd tot januari 2023.

De medewerker van Team Vroeg Eropaf heeft mevrouw geprezen voor haar openheid en haar geadviseerd dit verhaal ook te doen bij de wooncorporatie. Dit heeft mevrouw vervolgens gedaan en er is een betalingsregeling getroffen.

Het gesprek ging verder over de kosten van haar jonge zoons. Mevrouw is gewezen op diverse regelingen bij de gemeente en de kledingkaart voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen.

7

In de wijk

Ambulant werk jeugd

Buurttafels

Creatieve inloop (Molenwerf)

Eethuis (de Luifel)

Kijk wij zijn de wijk

Maatsch. werk in de wijk

Sociaal makelaars

Straatspeelavond

Sociaal makelaars

Onze sociaal makelaars werken aan de sociale cohesie in de wijken door inwoners te stimuleren en ondersteunen bij het opzetten van buurtinitiatieven. Om meer te kunnen bereiken met het beperkt aantal beschikbare uren is in 2021 gekozen om de focus te leggen op twee wijken: de Provinciënwijk en De Glip.

Provinciënwijk

In juni is gestart met buiten koffiedrinken voor de verschillende flatgebouwen. Negen weken lang gingen buurtbewoners onder het genot van een kopje koffie met elkaar en met onze sociaal werkers in gesprek. Gemiddeld kwamen er 12 inwoners per keer.

Het doel van dit koffiedrinken was voor de sociaal werker om een bekend gezicht te worden in de wijk en daarnaast te observeren en te ontdekken wat de behoeftes van de bewoners zijn.

Vanuit de ontmoeting in de wijk is er ook een rummikub-clubje ontstaan dat op woensdagmiddag in de Luifel bij elkaar komt.

De gesprekken waren divers van een gezellig praatje tot een persoonlijk diepgaand gesprek. Met deze laatste groep inwoners werd een extra moment bij de inwoner thuis gepland om verder te kijken waar we ze mee kunnen helpen. Zo was er bij de flat Blauwink een groepje inwoners dat overlast ervaren en waren er diverse personen die in gesprek wilden gaan over hun dag-invulling.

**Koffie drinken
in de wijk**
Koffie drinken in
de Provinciënwijk



De flat Roodmus is een flat voor 55-plussers. Daar bleek de behoefte om te ontmoeten het grootst. In overleg met bewoners van de Roodmus en Elan Wonen hebben we gezocht naar een ontmoetingsplek in de wijk. Dit is de Petra kerk geworden. Zo konden we vanaf september een tweewekelijkse ontmoetingsochtend starten in deze locatie.

'Sinds het najaar hangen wij iedere maand de nieuwsbrief in de hal bij de Roodmus. Ik hoorde dat er 5 bewoners met elkaar naar de film bij Wij Heemstede gingen. Daar werd ik heel blij van want de bewoners kenden elkaar eerder niet echt.'
Daniëlle de Haan, sociaal makelaar

De inwoners regelen alles voor deze ochtend en de huur van de kerk wordt voldaan door Elan wonen. Er is een what's app groep met de bewoners opgezet voor de communicatie. Per ochtend komen er gemiddeld 20 bewoners. Begin 2023 is met bewoners geëvalueerd en nogmaals besproken wat de bewoners willen bereiken in de wijk.

“

Mijn hartelijke dank voor de lieve zorg aan mij en de Provinciënwijk van afgelopen zomer. En wens je hele fijne feestdagen toe. Hartelijke groet, mevrouw [...]

Een kaartje van een inwoner

”

De Glip

In de Glip is elke twee weken een inloop spreekuur waar wijkbewoners eenvoudig kunnen binnen lopen met hun vragen. We maken hiervoor gebruik van 't Trefpunt, een pand van Elan Wonen. Ook zijn er koffieochtenden georganiseerd op de stoep voor 't Trefpunt (het is helaas erg klein binnen).

Hier kwamen we in contact met twee wijkbewoners die als vrijwilliger aan de slag zijn gegaan. De vrouwen hadden behoefte aan het leren kennen van nieuwe mensen. Zij hebben inmiddels samen met ondersteuning van de sociaal werker een maandelijkse borrelavond voor inwoners opgezet in café de 1ste Aanleg.

Door de koffieochtend in de Princehof in januari kwamen we in contact met een hoogopgeleide, Egyptische vrouw. We hebben haar geholpen met fietslessen voor haar en haar zontje en haar gekoppeld aan een taalmaatje uit de wijk om Nederlands te leren.

In september is er door buurtbewoners in samenwerking met de sociaal makelaar een succesvolle burendag georganiseerd waar 100 mensen op af kwamen, waaronder veel kinderen. Door onze goede samenwerking met Elan Wonen hebben zij geld ter beschikking gesteld om dit feest mogelijk te maken.



Kinderactiviteit in De Glip

Een aantal keren is het inloop spreekuur gecombineerd met een kinderactiviteit, hier kwamen gemiddeld 8 kinderen op af.

Kijk wij zijn de wijk

In 2022 is gestart met 'Kijk wij zijn de wijk' een initiatief dat als doel heeft om wijkbewoners elkaar te laten ontmoeten op een ongedwongen wijze.

In juni is gestart in de Geleerdenwijk. Van 10.00 tot 15.00 uur waren we aanwezig. Er werd gestart met 'Peuter & Kleuterpret', vervolgens een speurtocht door de wijk, samen lunchen onder het genot van een optreden van Harmonie St. Michaël, vervolgens een zeepkistenrace en tot slot een straatdisco. Daarnaast was er allerlei speelgoed meegenomen waar de hele dag mee gespeeld kon worden. Het was de hele dag druk, ruim 75 wijkbewoners, van jong tot oud zijn langs geweest.

Vervolgens is dit herhaald in de Glip en de Provinciënwijk.

Kijk wij zijn de wijk Geleerdenwijk



8

Stimuleren vrijwilligerswerk

Vrijwilligerspunt Heemstede

Faciliteren en ondersteunen
van vrijwilligersorganisaties

Kennis delen

Maatschappelijke stage

Promoten vrijwilligerswerk

Vraag en aanbod matchen

WeHelpen Heemstede

WIJ Maatjes

Maatschappelijke stage Hageveld

Al vele jaren organiseert WIJ Heemstede de stageplaatsen voor de maatschappelijke stage van de vierdeklassers van College Hageveld. In april van dit jaar vond de stageweek weer plaats voor 194 leerlingen. Leerlingen mogen zelf een stageplaats aandragen of een plaats kiezen uit het aanbod van WIJ Heemstede (125 stageplaatsen dit jaar).

Dit jaar konden de leerlingen o.a. op pad met een sociaal makelaar, badmintonnen met mensen op hoge leeftijd, een filmpje maken voor Museum Zandvoort en Bibliotheek Zuid-Kennemerland, meedenken met de gemeente over hoe je jongeren goed kan bereiken, een bingomiddag organiseren, helpen in 'het groen' (o.a. Heemtuin, moestuin Leyduin, Sorghbosch) en creatief aan de slag bij twee recycleprojecten.

De uren van onze sociaal werkers die ten behoeve van de maatschappelijke stage worden ingezet, worden vergoed door College Hageveld.

“

Ik vond deze stage heel bijzonder, doordat je door een klein dingetje zoals knutselen, wandelen of gewoon even een praatje te maken met een cliënt hun dag al veel leuker kon maken.

”

“

Over mensen heb ik geleerd dat er heel andere mensen zijn dan degenen met wie ik me in het dagelijkse leven meng.

”

Sprookjestocht

Eén van de stageplekken: meehelpen met de Sprookjestocht van de Hartekamp Groep.



Vraag en aanbod bij elkaar brengen

Om vraag en aanbod bij elkaar te brengen gebruikt Wij Heemstede het platform heemstede.wehelpen.nl. Als inwoners niet digitaal vaardig zijn, dan helpt het Vrijwilligerspunt bij het plaatsen van de vraag of het aanbod.

In het eerste half jaar was een forse stijging te zien van het gebruik van het platform. We merkten dat inwoners weer 'durven' nu corona wat meer naar de achtergrond is verdwenen. Maar ook de komst van de Oekraïense vluchtelingen bracht heel wat activiteit op gang. Veel inwoners wilden helpen zoals in het hoofdstuk 1 is te lezen.

	2022	2021	2020	2019
Unieke bezoekers website	3.436	2.876	3.665	2.780
Accounts/gebruikers	498	369	320	2173
→ Waarvan nieuw	142	99	168	166
Hulpvragen	123	125	129	166
Hulpaanbod	85	49	76	47

Vrijwilligersorganisaties weten het Vrijwilligerspunt weer goed te vinden in 2022 en maken voor de werving van vrijwilligers goed gebruik van de website heemstede.wehelpen.nl. In 2022 plaatsten organisaties 101 vacatures op de website en hebben zij via deze route ook nieuwe vrijwilligers geworven. Ook is er voor geïnteresseerde organisaties een workshop 'Haperend Brein' georganiseerd in samenwerking met Zorgbalans.

9

Dit doen onze vrijwilligers

Achter de Voordeur
Administratieve thuishulp
Belastinghulp
Cursussen Pauwehof
Cursussen WIJ Heemstede
Duofiets
Film
Formulierenbrigade
Huisbezoek 80-jarigen
Klussendienst/computerhulp
Ko-bus tochtjes
Losse Steek
Mediacafé
Mixit
Sociëteit
Sportinloop
Talentenhuis
Verhuiscoach
Vervoer
VoorleesExpress
Vriendinnenclub
Vrijwilligerspunt
Wij Maatjes / Tijd voor Twee

Onze vrijwilligers

Wij kunnen ons werk niet op deze wijze doen zonder de 200 vrijwilligers die ons daarbij ondersteunen. Een voorbeeld hiervan zijn de vrijwilligers op Plein1 die de receptie van Wij Heemstede daar bemensen.

Kantoorvrijwilligers Plein1

Ons kantoor in Plein1 is het kloppend hart van onze dienstverlening. Hier kunnen inwoners terecht voor vervoer, hulp bij administratie of computer, de klussendienst, de formulierenbrigade, de belastingaangifte, gebruik van de duofiets, bus-tochtjes enz.

Al deze diensten worden uitgevoerd door vrijwilligers en gecoördineerd door sociaal werkers. Belangrijke spin in het web is de groep kantoorvrijwilligers. Zij beantwoorden de telefoon, ontvangen bezoekers en boeken de gewenste dienstverlening in onze administratie.

En zij hebben het druk: in 2022 waren er meer dan 10.000 contactmomenten:

	2022	gemiddeld per week
Aantal inkomende gesprekken	8.599	165
Aantal bezoekers	1.846	35
Aantal contactmomenten	10.445	200



Kantoorvrijwilliger

Gemiddeld 200 inwoners per week worden te woord gestaan door onze kantoorvrijwilligers.

En onze vrijwilligers doen nog veel meer....

In 2022:

- zijn er **6.102 (!)** ritten gedaan door onze '**vervoer vrijwilligers**'. Zij brengen in hun eigen auto inwoners van A naar B of gebruiken de bus van WIJ Heemstede;
- is er **221** keer een inwoner geholpen door de **formulierenbrigade**;
- is er **176** keer een **huisbezoek** afgelegd bij een inwoner die 80 jaar is geworden (we hadden wat corona-achterstand weg te werken);
- is er **207** keer thuis bij een inwoner een **klusje** gedaan en met de **computer** geholpen

Duofiets

*In 2022 zijn er 100 ritten gemaakt met de duofiets.
Deze is te reserveren bij WIJ Heemstede op Plein1.*



10

Innovatie & Samenwerken

**Nieuwe dienstverlening
Samenwerking met andere
organisaties**

Nieuwe dienstverlening

Welzijn op recept

In 2022 is WIJ Heemstede samen met het Loket van de gemeente Heemstede en de huisartsenpraktijken in de ZOED (Provinciënwijk) gestart met een pilot 'Welzijn op recept'.

Wij komen op deze manier in gesprek met inwoners die zonder deze verwijzing misschien onder de radar zouden blijven. Ook is dit een mogelijkheid om in een vroeg stadium (preventief) actie te ondernemen met inwoners voordat problemen groter worden.

Lang niet alle gezondheidsklachten hebben een fysieke oorzaak. Soms ligt de oorzaak bij zaken zoals eenzaamheid, schulden, rouw of werkloosheid. Hierbij kan Welzijn op Recept een oplossing bieden. In plaats dat een huisarts een patiënt doorverwijst naar een collega of medicijnen voorschrijft, wordt doorverwezen een maatschappelijk werker van WIJ Heemstede. Doel is dat de rol van patiënt weer verandert naar die van inwoner, de zorgvraag afneemt en de inwoner zich beter gaat voelen.

In de pilot kan de huisarts welzijn meenemen in de WMO-aanvraag naar Loket Heemstede. Vervolgens neemt het Loket contact op met WIJ Heemstede om een gezamenlijk huisbezoek af te leggen. Samen met de inwoner worden de mogelijkheden verkend om meer kleur aan het leven te geven.

In 2022 is op deze wijze met 14 inwoners een 'welzijns gesprek' gevoerd (6 doorverwezen via de huisartsen en 5 via het Loket). Van deze groep zijn 13 inwoners warm overgedragen naar een passende activiteit, zoals de Sociëteit voor ouderen op Plein1.

“

Wat ben ik blij met dit recept, ik ga weer lekker zingen in het koor.

Ik had al afscheid van deze wens genomen.

”

Welzijn op recept

Seniorenfit: één van de vele verwijsmogelijkheden van 'Welzijn op recept'. De ouderen zijn actief en drinken na afloop gezamenlijk koffie.



Verhuiscoach

De verhuiscoach is onderdeel van de regeling 'Ouder Worden & Prettig Wonen' (OW/PW). In Heemstede kunnen naast ouderen ook jongere, kwetsbare inwoners van de verhuiscoach gebruik maken. De verhuiscoach faciliteert dat kwetsbare inwoners kunnen verhuizen naar een woning waar zij langer zelfstandig kunnen wonen. Het gaat hier om inwoners die zelf geen netwerk hebben van mensen die hierbij kunnen helpen, ook geldt er een inkomensgrens. Medio 2021 is één van onze sociaal werkers gestart als verhuiscoach. Er is een samenwerking opgezet met de woningbouwcorporaties en er is in de media regelmatig aandacht aan besteed om inwoners te informeren over deze dienstverlening. In 2021 is het eerste verhuistrject succesvol afgerond.

Ook in 2022 blijft het belangrijk om regelmatig aandacht te besteden aan het bestaan van de verhuiscoach en waarmee de verhuiscoach kan ondersteunen. Maar steeds meer inwoners weten de weg naar de verhuiscoach te vinden.

De werkzaamheden van de verhuiscoach zijn divers. Onderstaand een opsomming van de resultaten, onderverdeeld naar de twee doelgroepen:

Inwoners die zijn ondersteund die vallen onder de OW/PW regeling:

- Drie inwoners ingeschreven bij Woonservice en samen het aanbod doorgenomen.
- Voor één inwoner de verhuizing begeleid binnen Heemstede.

Inwoners die zijn ondersteund in verband met een kwetsbaarheid in één of meerdere leefdomeinen:

- Twee gezinnen met een migratieachtergrond begeleid bij een woningruil.
- Een heer met niet-aangeboren-hersenletsel verhuisd van Heemstede naar Haarlem.
- Een gezin bezocht voor advies over woningruil, uitleg Woonservice en uitleg papieren van gemeente ivm WMO-indicatie traplift.

Daarnaast is er aan inwoners informatie verstrekt naar aanleiding van uitingen in de pers of op social media over de verhuiscoach.

Samenwerken met andere organisaties

Trefpunt Dementie

Het Trefpunt Dementie organiseert bijeenkomsten om mensen met dementie hun dierbaren, mantelzorgers en andere belangstellenden te ondersteunen en te informeren.

De werkgroep die de bijeenkomsten organiseert bestaat uit mensen uit het werkveld vanuit Zorgbalans, Kennemerhart, Saar aan Huis, Alzheimerstichting Zuid-Kennemerland, Tandem en WIJ Heemstede.

Thema's die in 2022 aan de orde zijn geweest:

- Vrijheid en veiligheid
- De familie op zijn kop
- Bewegen met plezier
- Wat te doen als je je zorgen maakt om een ander
- Theatervoorstelling "Je kunt me gerust een geheim vertellen (morgen ben ik het toch weer vergeten)"

De Hartekamp

Ook dit jaar werd er weer samengewerkt met de Hartekamp. Onze sociaal werker leverde een bijdrage aan het Hartefestijn en de zomer- en zomertoes van de Hartekamp met straat- en speel-activiteiten. Daarnaast konden bezoekers graffiti's maken op plankjes en gezamenlijk een polyester koe en twee hazen met graffiti spuitbussen bewerken.



En nog veel meer mooie voorbeelden van samenwerking

Op 5 mei vond de **Vrijheidslunch 'Heemstede Hapt'** plaats. Dit idee van een inwonster met de missie 'iedereen mee laten doen met of zonder beperking', is gerealiseerd door een samenwerking van WIJ Heemstede met de gemeente, Roads, de Bibliotheek, Kennemerhart en BinnensteBuiten.

Tijdens de Week van Respijt, georganiseerd door **Tandem mantelzorg** zijn aan mantelzorgers vier activiteiten uit het programma van WIJ Heemstede aangeboden.

Met de **werkgroep Toegankelijkheid** zijn gesprekken gevoerd om te kijken in hoeverre inwoners met een beperking deel kunnen nemen aan onze bestaande activiteiten. Ook worden de maandelijkse spreekuren van de werkgroep meegenomen in onze publiciteit.

Op **Internationale Vrouwendag** is in samenwerking met de PvdA een mooi programma neergezet, waaronder een inspirerende lezing en een meet & greet met de vrouwelijke kandidaat gemeenteraadsleden.

Met **café 't Bremmetje** wordt elke eerste maandag van de maand een spelletjesmiddag georganiseerd (twee uur vóór de reguliere openingstijd). Gestart als een pilot is dit wegens succes nu omgezet in een doorlopende samenwerking.

De samenwerking met **de Rotary Club** werden in 2022 vijf lezingen en workshops gegeven door Rotary-leden. Dit werd zeer gewaardeerd door de bezoekers.

Met de Heemstroom, ontmoetingsgroep van **Zorgbalans** voor ouderen met een haperend brein is een doorlopende gezamenlijke activiteit: de Creatieve Inloop in locatie de Molenwerf. Hieraan doen ook wijkbewoners mee. Daarnaast is een nieuw initiatief gestart: de Heerlijke Heksenketel. Deelnemers van de ontmoetingsgroep koken één keer per maand samen met wijkbewoners een maaltijd in een echte heksenketel en eten daarna gezamenlijk.

WIJ Heemstede neemt ook deel aan de **Regenboog-werkgroep**, geïnitieerd door de gemeente als antwoord op een PvdA motie. Leden van deze werkgroep zijn de samenwerking aangaan met Loco Café en organiseren maandelijks een culturele Regenboogborrel, toegankelijk voor alle inwoners

11

Organisatie

Medewerkers

Deskundigheidsbevordering

Financiële resultaat

Professionalisering

Locaties

Medewerkers

Eind 2022 waren er 49 medewerkers in dienst:

	FTE	personen
Sociaal werk	11,6	18
Facilitair	6,9	16
Ondersteunende diensten	4,3	6
Management	2,9	4
Totaal	25,7	44

Toelichting:

WIJ Heemstede heeft relatief veel facilitair medewerkers in dienst. Dit komt omdat WIJ Heemstede de locaties de Luifel en de Molenwerf exploiteert. In beide locaties kunnen ruimtes worden gehuurd. Dit wordt met name in de Luifel veelvuldig gedaan (o.a. de theaterzaal door Stichting Podia Heemstede).

Casca Kinderopvang en WIJ Heemstede waren vroeger één organisatie. Nu verrichten nog ruim 10 medewerkers van WIJ Heemstede deels werkzaamheden voor Casca (receptie, schoonmaak, administratie, planning, secretariaat, e.d.), dit wordt aan Casca doorbelast.

De financiële administratie van WIJ Heemstede doet tevens (deels) de financiële administratie van 3 andere organisaties.

De 200 vrijwilligers die actief zijn voor WIJ Heemstede worden aangestuurd door de sociaal werkers.



Deskundigheidsbevordering

Medewerkers worden gestimuleerd om hun kennis op peil te houden. Hiervoor is opleidingsbudget beschikbaar en loopbaanbudget. De sociaal werkers worden actief gestimuleerd om zich te laten registreren bij Registerplein. Registerplein is een kwaliteitswaarborg. De organisatie toetst onafhankelijk of geregistreerde professionals zich aantoonbaar scholen, competenties onderhouden en continu bijblijven op hun vakgebied.

Financiële resultaat

WIJ Heemstede ontvangt een budgetsubsidie van de gemeente Heemstede over de periode 2020 t/m 2023. Daarnaast is er in 2022 subsidie ontvangen voor:

- Vroeg Eropaf; vroegsignalering schulden
- Subsidie i.v.m. arbeidsmarkttoeslag voor medewerkers
- Incidentele subsidie voor het onderbrengen van het Platform voor Integratie bij WIJ Heemstede
- Verhuiscoach
- Achter de Voordeur; signaleren van eenzaamheid bij ouderen (ZonMW)
- Maatschappelijke stage (college Hageveld)

Het jaar 2022 was financieel gezien een behoorlijk spannend jaar door de zeer snel stijgende inflatie en de energiecrisis. De energiekosten waren een groot punt van zorg door de twee relatief grote gebouwen die WIJ Heemstede exploiteert.

Met name het theater in de Luifel gebruikt veel gas en elektra. Er is daarom zeer terughoudend met uitgaven omgegaan in 2022 en extra gelet op het gebruik van gas en elektra. In het laatste kwartaal kwam onze 'redding'. Normaal gesproken is dit het duurste kwartaal qua gasgebruik. Maar de maand november was relatief warm en de energieprijzen begonnen onverwacht te dalen. Doordat we een contract met dagprijzen hebben, konden we daar direct van profiteren. 2022 is hierdoor met een bescheiden positief resultaat van € 20.000 afgesloten.

Verdere professionalisering van de organisatie

Ook in 2022 is gewerkt aan de verdere professionalisering van de organisatie:

Personeel

- De actualisatie van het functiehuis is afgerond; alle medewerkers hebben weer een actuele functieomschrijving en een passende inschaling.
- Er is gestart met ontwikkelgesprekken met medewerkers waarbij persoonlijke ontwikkeling actief wordt gestimuleerd en er stil wordt gestaan bij vitaliteit.
- Er is een thuiswerkvergoeding ingevoerd met terugwerkende kracht tot 1 januari 2020 en daarnaast een uitruil regeling voor reiskosten.
- In 2 beleidsdagen met het team maatschappelijk werk is gewerkt aan het vastleggen en verbeteren van de werkprocessen.

Communicatie en PR

- Een projectmedewerker is gestart met het actiever inzetten van social media en het opleiden van medewerkers hierin.
- Wij Heemstede neemt actief deel aan 'Beleef Heemstede'. Een nieuw platform opgericht in 2022 waarop activiteiten in Heemstede worden gedeeld.
- De nieuwe website is live gegaan.
- We zijn volledig over gegaan naar de nieuwe huisstijl. Alle folders en brochures zijn qua opmaak en inhoud vernieuwd.

Managementinformatie

- Er is in 2022 gewerkt aan het opnieuw inrichten van de registratiesoftware voor maatschappelijk werk en aan een eenduidige wijze van registreren.



Ontruimingsoefening in de Luifel

Het calamiteitenplan van de Luifel is geactualiseerd en er is een ontruimingsoefening geweest. Naast de jaarlijkse training van medewerkers (de 'BHV-ers') zijn er nu ook een aantal bijeenkomsten per jaar om de kennis te onderhouden. Heel belangrijk aangezien we grote groepen mensen ontvangen in de Luifel.

Locaties

Wij Heemstede is in 2022 actief op de volgende locaties:

- De Luifel, Herenweg 96 Heemstede
- De Molenwerf, Molenwerfslaan 11 Heemstede
- Plein1, Julianplein 1 Heemstede
- De Pauwehof, Achterweg 19 Heemstede

De Molenwerf

Wij Heemstede huurt locatie de Molenwerf van de gemeente. Deze locatie wordt naast eigen gebruik ook verhuurd aan Casca Kinderopvang (buitenschoolse opvang), en Zorgbalans (thuiszorgteam en dagbestedingsgroepen voor ouderen).

