



Jaarverslag 2024

Inhoud

Voorwoord 3

1. Jeugd en Jongeren 4

Talentenhuis	4
Caprera en de Schuur	5
Mooie ontwikkelingen in 2024	6
Denk & Doen	7
Winterfeest	7
Meidenwerk	8

2. Volwassenen en ouderen 9

Wij Eten	9
Signaalpunt Eenzaamheid	12
Een dag in de Pauwehof	15
Beweegcursussen	16
Ontmoeten	17
Vriendinnenclub	18
Film & lunch	18
Kerstperiode	19

3. Inwoners met een migratieachtergrond 21

Voor- en DoorleesExpress	21
Taalinloop	23

4. Maatschappelijk werk 24

5. In de buurt 27

Oude dorp, Indische buurt	27
Provinciënwijk	29
Glipperdr. Staatsliedenbuurt	31
Centrum	32

6. Stimuleren vrijwilligerwerk 33

Vrijwilligersfeest- en prijs	33
Online vacaturebank	34
Vertrouwenspersoon	34
Maatschappelijke stage	35

7. Dit doen onze vrijwilligers 36

Vervoer	37
Pauwehof	38
Vrijwilligers bedankt!	38

8. Innovatie 39

Speelgroep	39
Positieve Gezondheid	40

9. Organisatie 42

Aantal medewerkers	42
Deskundigheidsbevordering	43
Verhuur	44
Financiële resultaat	44
Verkenning fusie met Welzijn Bloemendaal	45





Voorwoord

Tjonge wat is dat jaarverslag een klus om te maken. Maar het is ook ontzettend leuk om te doen, want al ons mooie werk komt voorbij. En al die leuke foto's die zijn gemaakt.

Een kort jaarverslag maken kan gewoon niet. We doen zo ontzettend veel! Ik vind het zelf ook nog steeds verbazingwekkend. Maar het lukt ons door een prachtig team gedreven medewerkers en zeer veel, net zo gedreven vrijwilligers. Ga er dus maar even lekker voor zitten....

Carola van Derle

“

Een kort jaarverslag maken kan gewoon niet, we doen zo ontzettend veel! Ga er dus maar even lekker voor zitten....

”



WijHeemstede



WijHeemstede



jongerenwerk
heemstede



Wijheemstede.nl

1. Jeugd en jongeren

Start op derde basisschool met Talentenhuis

Eind 2024 zijn we ook gestart met een blok van 4 lessen op basisschool de Ark. Na Kindcentrum Molenwerf en de Voorwegschool is dit de derde basisschool waar onze kindwerker nu actief is.

Tijdens een gesprek met de directeur en de cultuurcoördinator kwam naar voren dat er behoefte is aan activiteiten na schooltijd. Er zijn kinderen waarvan de Nederlandse taal extra geoefend mag worden, o.a. kinderen uit Oekraïne die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen. Ook zijn er meerdere gezinnen op school waarvan de ouders niet kapitaalkrachtig genoeg zijn om hun kinderen aan activiteiten buiten school te laten deelnemen.

Tijdens het eerste blok boden wij 3 verschillende workshops aan: sport/beweging, kunstlessen en koken. Het enthousiasme was groot, dus in 2025 wordt de Ark ook opgenomen in het hele programma van het Talentenhuis.

Kinderen kunnen deelnemen voor de reguliere prijs van 5,00 euro per les. Voor ouders met een kleine beurs vragen wij een bijdrage van €1,00 per les, om de drempel zo laag mogelijk te houden om mee kunnen doen.



Wat is het Talentenhuis?

Onder de naam Talentenhuis worden na schooltijd activiteiten aangeboden in Kindcentrum Molenwerf en de Voorwegschool.

Deze activiteiten zijn gericht op kinderen met een taalachterstand of een andere kwetsbaarheid. Er is veel aandacht voor taalontwikkeling, verpakt in activiteiten als koken, muziek, bewegen of creatief. Maar talentontwikkeling is net zo belangrijk.

Het Talentenhuis wordt aangeboden in 2 blokken van 8 weken per schooljaar

90

kinderen deden mee aan het
Talentenhuis in 2024



naar Caprera en de Schuur met 3 bussen vol!

Samenwerking met gemeente Heemstede, De Schuur en Caprera

Gemeente Heemstede (IASZ) benaderde ons om gezinnen te bereiken die een (financiële) kwetsbaarheid hebben en waarvoor het fijn zou zijn als zij in de zomer gebruik kunnen maken van een gratis aanbod van openluchttheater Caprera.

Door o.a. de aanwezigheid van ons jeugdwerk op verschillende basisscholen, de speelgroep, de jeugdactiviteiten en de Voor- en DoorleesExpress hebben onze sociaal werkers een groot netwerk (juist) onder gezinnen die in aanmerking komen voor deze activiteiten. De gezinnen die het het hardst nodig hebben zijn benaderd. Dit zijn gezinnen die niet op vakantie gaan, niet in theaters komen en leuke belevenissen met het gezin goed kunnen gebruiken.

**Er waren 80 plekken (2 x 40) en alle plekken zijn opgevuld.
Er was zelfs sprake van een wachtlijst.
De gezinnen waren bijna allemaal anderstalig.**

De samenwerking is zo succesvol dat gezinnen ook in de kerstvakantie hebben genoten van een film in de Schuur.

Ook hier was het vervoer weer geregeld en hebben onze sociaal werkers weer de aanmeldingen en begeleiding verzorgd. Wat deze dag zo bijzonder maakt is dat de film ging over een kat die gevlucht was. Meerdere gezinnen, o.a. uit Oekraïne hebben dit zelf meegemaakt. Na afloop van de film ontstonden er gesprekken tussen gezinnen die elkaar niet of nauwelijks kenden.





Hellen van Raan over mooie ontwikkelingen in 2024

“

Er is hard gewerkt achter de schermen waarvan we de resultaten in 2025 gaan zien.

”

Er is veel gedaan in 2024 vertelt Hellen van Raan, manager sociaal werk. Er is een herijking van het jeugdwerk gerealiseerd in samenwerking met het lokale veld.

We hebben hard gewerkt aan een **Jeugdakkoord** in Heemstede. Wij hebben daar actief over meegedacht en op de dag van ondertekening hebben wij samen met kinderen een mooi feestje georganiseerd.

Een resultaat van de herijking jongerenwerk is dat onze jongerenwerkers aan de slag gaan met de interventie Join Us. Dit is een preventieve methodiek die in heel Nederland met succes wordt ingezet. Join Us richt zich op het **verbeteren van de sociale gezondheid en het verminderen van eenzaamheid bij jongeren en jongvolwassenen**.

Tot slot hebben we met de gemeente afgesproken dat we gaan **starten met jongerenwerk op het voortgezet onderwijs**. Inmiddels hebben College Hageveld, HBM en het Montessorri College positief gereageerd en zijn we van start gegaan (2025).

Voor de uitbreiding van de werkzaamheden is in 2025 een extra jongerenwerker part-time aan de slag gegaan, op basis van een incidentele subsidie van de gemeente.

Denk & Doen: voor kinderen met een ontwikkelvoorsprong

Denk & Doen is de naam van activiteiten gericht op jeugd die hoogbegaafd is of een grote voorsprong heeft op leeftijdsgenoten qua intellect. Denk & Doen is jaren geleden ontstaan uit de vraag van ouders of er vanuit het sociaal werk activiteiten aangeboden konden worden omdat de ouders zelf vastliepen in de mogelijkheden. De activiteiten worden in overleg met ouders en deelnemers bepaald.

Ook in 2024 zijn er weer mooie activiteiten georganiseerd. Zo is er een aantal weken gekookt met elkaar met het thema gezonde voeding en hebben de deelnemers kennis kunnen maken met kinderyoga en is een klimpark bezocht.



Winterfeest

Tijdens het winterfeest met thema 'heksen' kwamen 30 kinderen feest vieren. Zowel kinderen vanuit het jeugdwerk, de VoorleesExpress en Denk & Doen.

We hebben o.a. gekookt, film gekeken en er waren prijsjes te winnen tijdens de bingo en we hebben een mooie glazen pot versierd.



Meidenwerk

Iedere vrijdagmiddag hebben we een meidenhuiskamer voor meiden van 10 tot 14 jaar in de jongerenruimte Plexat (in de Luifel).

Het doel is om met de meiden een veilige omgeving te creëren waarin we over alles met elkaar kunnen praten. We starten de middag altijd met een vraag, waar iedereen antwoord op kan geven en we een gesprek mee starten. Soms lezen we een stukje voor over vrouwen die wat hebben veranderd in de wereld om vanuit daar ook nog wat met elkaar te praten.

Ook doen we daarna vaak iets creatiefs, of we koken iets samen of doen spelletjes. We hebben inmiddels een vast clubje meiden en we zetten erop in dat dit clubje groeit.

Ook in locatie de Molenwerf hebben we een meidenclub op de woensdagmiddag. Deze meidenclub is voor meiden tussen de 7-12 jaar en staat vooral in het teken van creatief bezig zijn. De meiden die hieraan deelnemen zijn leerlingen van de Molenwerf en de Voorwegschool.



Wat is meidenwerk?

Meidenwerk richt zich op de behoeften, uitdagingen en kansen van meiden in hun ontwikkeling:

1. Het helpt meiden hun zelfvertrouwen te vergroten, talenten te ontdekken en zich sterker te voelen in hun keuzes en identiteit.
2. Het biedt een veilige en vertrouwde omgeving waarin meiden vrij kunnen praten over thema's als vriendschap, grenzen, seksualiteit, sociale druk en discriminatie.
3. Meidenwerk helpt bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden en weerbaarheid, zodat ze beter om kunnen gaan met groepsdruk, sociale media en verwachtingen vanuit de samenleving.
4. Het biedt positieve rolmodellen.
5. Meiden kunnen te maken krijgen met dubbele verwachtingen vanuit hun cultuur, gezin of religie. Meidenwerk helpt hen om een balans te vinden tussen verschillende identiteiten en verwachtingen.

2. Volwassenen en ouderen

WIJ Eten

Van de gemeente hebben we in 2024 een eenmalige subsidie ontvangen om het eethuis nieuw leven in te blazen. Dit is gebeurd onder de naam WIJ Eten.

In september zijn we van start gegaan. De keukenbrigade wordt gevormd door mensen met een haperend brein, onder begeleiding van Zorgbalans. Een sociaal werker van WIJ Heemstede schuift aan bij de mensen aan tafel, verbindt, luistert naar de verhalen en gaat waar nodig aan de slag met de signalen die worden opgevangen.

Er zijn ook vrijwilligers betrokken bij de avond. Onze vervoervrijwilligers halen en brengen die inwoners die niet zelfstandig kunnen komen en een vrijwilliger zorgt er voor dat de afwas wordt gedaan.



Doel van WIJ Eten

WIJ Eten is een wekelijkse kookactiviteit waarbij vrijwilligers koken voor inwoners van Heemstede.

Aanleiding was dat onze sociaal makelaars in de buurten regelmatig signalen ontvangen dat er behoefte is aan samen eten. Daarnaast zien we een toenemend aantal vrijwilligers dat extra begeleiding nodig heeft, maar er zijn onvoldoende passende vacatures voor deze vrijwilligers.

Met WIJ Eten bieden we een werkplek met begeleiding voor deze doelgroep.

WIJ Eten richt zich voornamelijk op inwoners die behoefte hebben aan gezamenlijk eten. Er wordt gegeten aan lange tafels om onderling contact te vergemakkelijken. Een sociaal werker schuift elke avond aan om dit te stimuleren.



De keukenbrigade van
Zorgbalans bereidt de
kerstmaaltijd.

Resultaten Wij Eten

Vanaf de start is Wij Eten een succes. Gemiddeld eten 30 inwoners mee per avond. Daarnaast sluit de keukenbrigade en vrijwilligers ook aan tijdens het eten. Een driegangenmenu met koffie/thee en water kost € 10,-

Inmiddels is een tweede avond gestart (2025). Voor deze avond bestaat de keukenbrigade uit een team vrijwilligers die door ons zijn benaderd of geworven.

De inwoners die komen eten zijn veelal mensen uit de buurt. Daarnaast zijn het hoofdzakelijk alleenstaande ouderen en voornamelijk vrouwen. Sommige inwoners zijn alleenstaand maar vragen een buurman of -vrouw mee of een vriendin.



Hella vertelt over gespreken tijdens de maaltijd

“het ene verdriet is niet minder omdat er ergens anders groter verdriet is. Maar relativeren en ervaren, voelen wat voor moois je allemaal nog wel hebt, verzacht wel.”

Twee vriendinnen, die zijn samengebracht door een sociaal werker vanuit het Signaalpunt Eenzaamheid, komen samen eten. **Zij vertellen over hun eenzaamheid en het verlies van hun man.** Ze hebben allebei kinderen maar vinden het leven zonder partner toch wel heel erg moeilijk. Ze maken veel lol en zijn blij dat ze elkaar nu hebben om dit te delen.

Er zit ook een rustige mevrouw aan tafel met een klein lief hondje onder haar stoel. Tijdens het tafelgesprek begin ik over het hondje van mevrouw, dat deze zo lief en rustig is. Mevrouw begint aan iedereen te vertellen dat het hondje 10 maanden is en het is haar hulphond.

Ik vraag aan haar waarmee het hondje haar helpt. Dan begint zij te vertellen.... Zij heeft haar man verloren maar ook haar zoon, haar kleinkind en haar schoondochter, in een auto-ongeluk. Daarna had ze **moeite met het leven weer zin te geven** en dit hondje helpt haar hier heel goed bij. Ze moet 4 x per dag naar buiten en spreekt op straat weer mensen want mensen reageren op dit hondje en zo komt zij tot een praatje. Ze vertelt dat het langzaam weer beter met haar gaat.

De vriendinnen zijn stil. Ze vertellen de mevrouw hoe verschrikkelijk ze haar verhaal vinden maar dat mevrouw zo ontzettend sterk overkomt. Tegelijkertijd realiseren zij hun eigen geluk. "Ik ben alleen mijn man verloren, ik heb iedereen nog, wat zit ik dan eigenlijk te zeuren".

Dan spreken we over verdriet, het ene verdriet is niet minder omdat er ergens anders groter verdriet is. Maar relativeren en ervaren, voelen wat voor moois je allemaal nog wel hebt, verzacht wel. **De vriendinnen betrekken vervolgens de vrouw bij hun gesprekken.**

Signaalpunt Eenzaamheid

Bij het Signaalpunt Eenzaamheid komen meldingen binnen over inwoners die mogelijk eenzaam zijn. Sociaal werkers gaan daar opaf. Elke maand publiceert de gemeente in de Heemsteder een voorbeeld van wat er gebeurt na zo'n melding. Dit draagt bij aan het bespreekbaar maken van het onderwerp.

19

meldingen in 2024

7

meldingen in 2023
(sept t/m dec)

Wat is het Signaalpunt Eenzaamheid?

Via het signaalpunt is het mogelijk om op een laagdrempelige manier te melden dat je je zorgen maakt om iemand. Maar je kunt ook zelf contact opnemen als je zelf gevoelens van eenzaamheid ervaart.

Na een melding gaan sociaal werkers op huisbezoek en bespreken desgewenst samen met de inwoner wat helpend zou kunnen zijn.

Inwoners worden doorverwezen naar activiteiten of er wordt een vrijwillig maatje voor ze gezocht. Zo nodig houdt de sociaal werker contact met de inwoner.

Daarnaast heeft het signaalpunt als doel om het taboe op eenzaamheid te doorbreken door hier aandacht voor te vragen en het bespreekbaar te maken.





Margriet vertelt over een melding bij het Signaalpunt

“

Na het antwoord: “In Heemstede kijken we naar elkaar om”, verzacht zijn houding.

”

Oplettende buurtbewoners merken dat een man van middelbare leeftijd steeds minder buiten komt. Wanneer hij wél verschijnt, lijkt hij onverzorgd en teruggetrokken. Bezorgd besluit een buurman een melding te doen bij het Signaalpunt Eenzaamheid.....

Samen met mijn collega Daniëlle ondernemen we na de melding direct actie en gaan bij de man op bezoek. We bellen bij hem aan en wachten een tijdje. De man opent zichtbaar met tegenzin zijn voordeur. Op de vraag hoe het met hem gaat antwoordt hij terughoudend: "Waarom wil je dat weten?". Na het antwoord op zijn vraag, "In Heemstede kijken we naar elkaar om", verzacht zijn houding.

Na een kort gesprek stemt hij in met een vervolgspraak voor een kopje koffie. Enkele dagen later, tijdens dat gesprek, geeft hij aan niet van grote gezelschappen te houden. **Hij geniet wel van één-op-één contact.** Het liefst met een spelletje erbij. Hij noemt zichzelf een denker: weinig woorden, veel gedachten.

Een schaakmiddag in de Luifel blijkt precies wat hij nodig heeft! Daar kan hij komen en gaan wanneer hij wil, zonder druk. **Hij verheugt zich direct op een goede pot schaken.**

Dansmiddagen

In 2024 zijn 3 dansmiddagen georganiseerd, ontstaan als activiteit vanuit het Signaalpunt Eenzaamheid. De muzikale middagen op een zondag hadden als doel om een laagdrempelige mogelijkheid te bieden om nieuwe mensen te ontmoeten. Daarnaast waren er sociaal werkers en vrijwilligers aanwezig om gesprekken tussen inwoners zonodig te stimuleren. Maar het was ook een gezellige middag waar inwoners konden genieten van live muziek, dans en samen zijn. De muziekmiddagen zijn financieel ondersteund door de Bavostichting Heemstede.



Resultaten dansmiddagen

- Gemiddeld kwamen er 35 inwoners per keer en het grootste deel bleef tot het einde van de middag!
- De bezoekers gaven aan de middag als waardevol en plezierig te ervaren.
- De gesprekken met sociaal werkers leidden in enkele gevallen tot vervolgspraken voor ondersteuning.



Anky vertelt over een dag in de Pauwehof

“

Dit is waar we het voor doen; voorwaarden scheppen en mensen samen brengen zonder zelf alles te regelen.

”

Na de les ‘zomerbewegen’ is er koffie en wordt er veel nagepraat. Dan ontdekken dames die elkaar niet kennen dat ze allemaal heel graag naar het museum gaan maar het niet meer doen **omdat ze niet alleen willen, of omdat ze niet alleen kunnen**. Dan neemt iemand het initiatief en komen ze bij mij een briefje vragen om namen en adressen uit te wisselen. Die moet ik dan vervolgens kopiëren zodat ze met elkaar in contact kunnen komen om iets te plannen. Als ze drie kwartier na het einde van de les de Pauwehof verlaten zijn er **plannen voor museum, film en raken ze niet uitgepraat**. Wat prachtig om te zien, dit is waar we het voor doen; voorwaarden scheppen en mensen samenbrengen zonder zelf alles te regelen. Ik heb gevraagd of de dames een foto naar me sturen als ze voor het eerst op pad zijn. Ik ben benieuwd.

De dames van de handwerkkochtend zaten in de hal te haken, breien, borduren en te kleuren, maar vooral geen ingewikkelde dingen want er moet natuurlijk ook gepraat worden. **Mijn collega Willie maakte vanochtend 3 dames die met het vrijwilligersvervoer komen heel blij**; ze kunnen vanaf september op de dinsdag ook door het vrijwilligersvervoer gehaald en gebracht worden. Een mevrouw zei: tjonge, dat is een hele geruststelling, zo fijn dat dat geregeld is.

En dan zijn er ook nog onze vrijwilligers, vandaag een voortgangsgesprek gehad met een nieuwe vrijwilligster en we gaan samen verder. Zij kon heel goed aangeven dat ze het echt doet om onder de mensen te komen en nieuwe dingen te ondernemen. Ze helpt veel mensen in haar flat en zorgt graag, **maar hier heeft ze andere gesprekken en geniet ze er zelf van**.

Zomaar een ochtend in de Pauwehof zoals vele....

75

cursussen en activiteiten
georganiseerd in de Pauwehof

353

unieke deelnemers

Cursussen gericht op bewegen

Wij Heemstede biedt verschillende beweegcursussen aan voor ouderen, waaronder **valpreventie**. Gemeentes hebben nu via het Gezond en Actief Leven Akkoord de verantwoordelijkheid gekregen voor valpreventie.

Dit betekent dat wij onder de regie van team Sportservice de cursussen in 2024 gratis zijn gaan aanbieden. Er is veel belangstelling, we kunnen de vraag niet aan. Er zijn onvoldoende gekwalificeerde docenten. Dit is een landelijk probleem. Onze docent valpreventie gaat nu nieuwe docenten opleiden om aan de vraag te kunnen voldoen.



***Ik rekende van de week eens uit wat de gemiddelde leeftijd is van de deelnemers aan de stoelyoga, die naast ons in Plein Oranje bezig was.....87 jaar!
Er zijn er 2 nog geen 80 en 2 al 97.
Niet te geloven toch!***

Katinka Verdonk, sociaal werker Plein1



Maar we bieden veel meer beweegcursussen dan alleen valpreventie zoals hiernaast staat uitgelicht. Het bewegen is belangrijk, maar de koffie na afloop net zo! Er wordt gezellig nagezeten en lief en leed met elkaar gedeeld.

Bewegen bij Wij Heemstede

28

beweeg-
cursussen
in 2024

- bodyfit
- seniorfit
- fit in evenwicht
- in balans
- stoelyoga
- (hatha) yoga
- Tai Chi-Qi Gong
- internationale dans
- sacred dance
- zomerbewegen

363

deelnemers

leeftijd	aantal deelnemers
51-67	14
68-80	154
81-90	155
91-99	17
onbekend	23

Activiteiten gericht op ontmoeten

We bieden veel activiteiten aan gericht op het versterken/vergroten van het sociaal netwerk. Een sociaal netwerk zorgt o.a. voor zelfredzaamheid, voor minder gevoelens van eenzaamheid en voor een betere mentale gezondheid. Onderstaand een overzicht (niet volledig, want elders in dit jaarverslag staan ook ontmoetingsactiviteiten genoemd):

Activiteit	aantal unieke deelnemers	frequentie
vriendinnenclub	50	maandelijks
biljartclub	7	40 weken/jaar
film & lunch	gem. 42 deelnrs/keer	14 keer
schaaksoos	24	wekelijks
rummicub-club	13	twee- wekelijks
elpee café	15	maandelijks
handwerken	14	wekelijks
museumbezoek	27	8x per jaar

Daarnaast bieden we activiteiten in samenwerking met partners aan (hier worden geen aantallen deelnemers van bijgehouden):

- spelletjesmiddag in café het Bremmetje: maandelijks
- BinnenHeemsteeds Borrelavond: maandelijks
- Historische wandelingen (samen met de historische vereniging Heemstede-Bennebroek, Roads en de Oppeppers van Kennemerhart), elke maand 2 wandelingen

Vriendinnenclub

In juli vierden we het 5-jarig bestaan van de vriendinnenclub waar nu 50 vrouwen bij zijn aangesloten. Tijdens de maandelijkse ontmoetingsmiddagen komen gemiddeld 25 vrouwen. Eerst wordt gestart met een themagesprek, vervolgens is er tijd voor gezellig koffiedrinken en plannen maken. Gedurende de maand spreekt een aantal vrouwen uit de groep ook nog zelf met elkaar af om een museum te bezoeken, te wandelen of koffie te drinken.



Deelnemers van de Vriendinnenclub maken plannen met onze nieuwsbrief in de hand.

Film & lunch

In 2024 is de keuze gemaakt om het vertonen van films als op zich staande activiteit te stoppen, omdat we dit onvoldoende vonden aansluiten bij onze visie op sociaal werk. Er zijn nog steeds films vertoond, maar altijd in combinatie met een aansluitende gezamenlijke lunch aan lange tafels. Dit is namelijk een krachtig middel gebleken om verbinding te creëren en gevoelens van eenzaamheid tegen te gaan.



Waarom is film & lunch zo effectief?

- laagdrempelige manier om met anderen in contact te komen.
- de film is een goede gespreksstarter (gezamenlijke ervaring)
- plezier en ontspanning
- de regelmatig terugkerende film & lunch geeft structuur aan de week en iets om naar uit te kijken

42

bezoekers gemiddeld
(14 keer in 2024)

Kerstperiode

Tijdens de kerstperiode hadden we een ruim aanbod aan sfeervolle activiteiten. Ruim 40 bezoekers kwamen af op de **kerstkoffie-inloop** op eerste kerstdag.



Het Oliebollenfeest was goed bezocht: ruim 30 mensen deden mee aan de bingo, georganiseerd door de meiden van de meidenhuiskamer.



Kerstdiner in de Luifel (Wij Eten), gekookt door de keukenbrigade van Zorgbalans





Meneer wil graag zijn puberdochter ontvangen met kerst maar daarvoor heeft hij geen geld. Hij komt niet meer in aanmerking voor de Voedselbank.

Bij Stichting handje Helpen regelen we €100,- voor hem. **Zo kan hij zijn dochter toch met kerst ontvangen** én we hebben hem ook verwezen naar onze kerstactiviteiten.

Mostapha el Aichi, maatschappelijk werker

Voetbalvereniging HBC benaderde ons om samen een **kerstdiner te organiseren in hun clubhuis**. Zij wilden graag iets doen voor de wijk en boden dit diner gratis aan. De doelgroep bestond uit (wijk)bewoners met een smalle beurs, gezinnen met kinderen en mensen die zich eenzaam zouden kunnen voelen rond de kerst.

Er ontstond een mooie samenwerking: zij regelden het eten, hun vrijwilligers, een muzikant en wij zorgden ervoor dat de tafels gevuld werden met eters!

Het was een groot succes: **70 deelnemers** aten mee!



3. Inwoners met een migratieachtergrond

Voor- en DoorleesExpress

22

gezinnen zijn in 2024 gestart met de VoorleesExpress. Daarnaast liepen er nog **12** trajecten (gezinnen) door uit 2023.

6

gezinnen zijn gestart met de DoorleesExpress. Een nieuw initiatief in 2024

26

vrijwilligers waren actief bij de Voor- en DoorleesExpress



Wat is de VoorleesExpress?

De VoorleesExpress is een landelijk initiatief waar Wij Heemstede al een aantal jaar aan deelneemt in samenwerking met de bibliotheek Heemstede. Gezinnen met Nederlands als tweede taal worden 20 weken begeleid door een vrijwilliger om leesplezier en taalvaardigheid te stimuleren. De VoorleesExpress is voor kinderen van 2 tot 8 jaar.

Wat is de DoorleesExpress?

Ook de DoorleesExpress richt zich op kinderen die moeite hebben met lezen en taal en vanuit huis soms weinig begeleiding krijgen. Het accent ligt op het stimuleren van leesplezier en op een leuke manier bezig te zijn met taal bij het gezin thuis. Kinderen van 9–12 jaar verliezen vaak de motivatie om te lezen. Daarom is het belangrijk om ook bij deze groep het lezen te blijven stimuleren.



“Onderstaand gezin kwam ik tegen in de bibliotheek jaren nadat ze meededen. Geweldig dat ze nog regelmatig de bibliotheek bezoeken, weten hoe het werkt om te reserveren etc. In dit geval kwamen ze kennisboeken halen voor een werkstuk van school. Ze gaven aan heel veel aan de VoorleesExpress te hebben gehad en dat was te zien! Ik vroeg hen hun ervaring te mailen”.

Els Boon, sociaal werker

“Drie jaar geleden begonnen mijn broer en ik met de VoorleesExpress, samen met mevrouw Anne-Marie. Het was een geweldige ervaring waar ik veel van heb geleerd. Dankzij deze ervaring ben ik steeds meer van lezen gaan houden. Inmiddels heb ik een zeer hoog leesniveau, en mijn passie voor lezen is nog steeds groot.

Ik raad iedereen aan om de ervaring van de VoorleesExpress uit te proberen!”

Naya (dochter, 11) en Nour (moeder)

Begeleiding en scholing vrijwilligers

Vrijwilligers en gezinnen worden zorgvuldig gematcht. Vervolgens vindt vier keer per jaar een bijeenkomst voor de vrijwilligers plaats waarin zij kennis en ervaring kunnen delen. Ook wordt er twee keer per jaar in samenwerking met de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een scholing/inspiratieavond georganiseerd, bv. over het thema culturele diversiteit.

Warm doorverwijzen

Er wordt intensief samengewerkt met de jeugd- en jongerenwerkers bij Wij Heemstede. Jongens worden toegeleid naar de inloop voor jongens, meiden naar de meidenhuiskamer, maar ook naar het kinderkookcafé of spelen met taal.

Een Oekraïense moeder met pedagogische kennis, die we leerde kennen via de VoorleesExpress, is vrijwilliger geworden bij de Speelgroep en vervolgens aan de slag gegaan bij Casca Kinderopvang als pedagogisch medewerker.

“

*De VoorleesExpress is een cadeautje voor mijn hart!
Inmiddels twee keer super goed gekoppeld aan lieve en
dankbare gezinnen. Begeleiding van de vrijwilligers loopt
gesmeerd en de informatiebijeenkomsten zijn goed
georganiseerd, leerzaam én gezellig. Ik ben en blijf enthousiast!’*

Olga, vrijwilliger

”

Taalinloop

In 2024 is de groep deelnemers aan de wekelijkse koffie-inloop voor anderstaligen steeds verder gegroeid. De groep bestaat inmiddels uit een heel divers gezelschap met mensen **uit alle hoeken van de wereld**. In de appgroep zitten ca. 40 deelnemers waarvan er gemiddeld 20 naar de wekelijkse bijeenkomsten komen.

Naast koffie/thee drinken, oefenen ze de Nederlandse taal met elkaar op een laagdrempelige manier rond een wekelijks thema, begeleid door een enthousiaste vrijwilliger.

De taalniveaus zijn heel uiteenlopend maar zijn geen belemmering omdat **het sociale aspect van bij een groep horen steeds belangrijker wordt**. Dit merken we ook doordat de deelnemers steeds meer bereid zijn om persoonlijke ervaringen te delen.



4. Maatschappelijk werk

Onderstaand een overzicht van het aantal casussen en informatie & adviesgesprekken.

	2024	2023	2022
aantal casussen	116	176	193
aantal informatie & advies gesprekken	37	43	33

Opvallend is dat het aantal casussen fors aan het dalen is. Dat terwijl de wachtlijst in 2024 niet langer is dan in 2023. Wel zien we dat het gemiddeld aantal contactmomenten per casus behoorlijk is gestegen (van 7,8 per casus naar 12,2) en daarmee ook de contacttijden.

Ook zien we een stijging in casussen met multiproblematiek: 59% van casussen betreft meer dan één hulpvraag.

Er zijn dus daadwerkelijk minder inwoners geweest die hulp hebben gezocht bij het maatschappelijk werk. Een onderbouwde verklaring hiervoor hebben we niet, wel enkele aannames.

Een verklaring voor de daling van het aantal casussen kan zijn dat betalingsachterstanden eerder worden gesignaleerd en daarop wordt geacteerd (zie in de grijze kolom hiernaast vroegsignaleren schulden).

Wat is maatschappelijk werk?

De maatschappelijk werkers van Wij Heemstede ondersteunen inwoners (18+) van Heemstede kortdurend bij vragen over financiën/de thuisadministratie en psychosociale problematiek.

De contacten van maatschappelijk werk met inwoners worden door ons geregistreerd. We registreren twee soorten contact: een 'casus' en 'informatie & advies'.

Casus:

Het contact met een inwoner, waarbij meer dan 2 uur inzet van de maatschappelijk werker nodig is.

Informatie en advies:

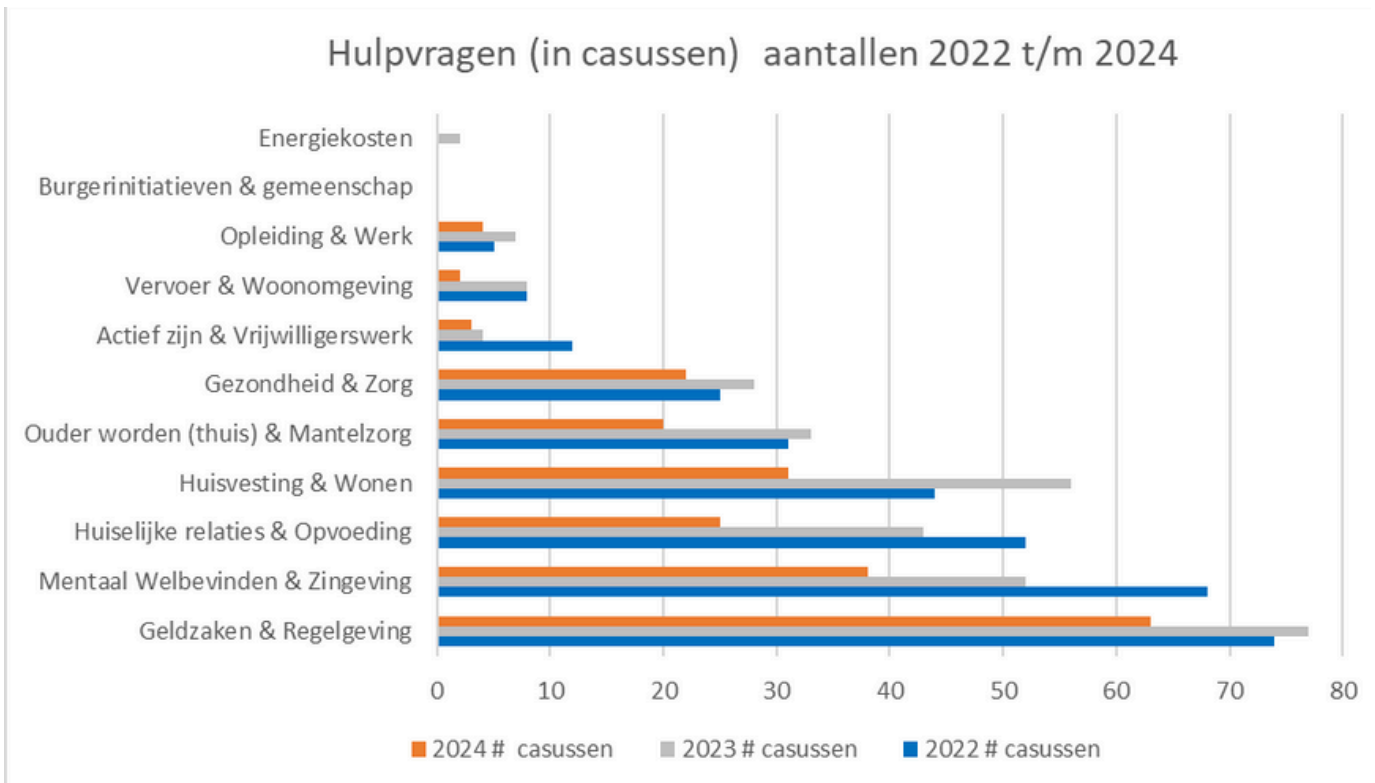
Het contact met een inwoner waarbij na één of twee contactmomenten het traject kan worden afgesloten.

Daarnaast is het maatschappelijk werk actief bij het **vroegsignaleren van schulden** in opdracht van de gemeente (contact opnemen met inwoners met een betalingsachterstand bij de woningcorporatie, ziektekostenverzekering of gas/water/licht leverancier). Hierover wordt gerapporteerd aan de afdeling IASZ.

Een andere verklaring is dat we merken dat inwoners in een eerder stadium bij ons terecht komen, als de problemen nog niet zo groot zijn (bv. via de sociaal makelaar in de wijk, via het Signaalpunt Eenzaamheid, Welzijn op Recept of via onze activiteiten).

Hulpvragen

Onderstaand een overzicht van de hulpvragen die gesteld zijn aan het maatschappelijk werk. Dit betreft de casussen. Eén casus kan meerdere hulpvragen bevatten. Dus: in 2024 ging bij 63 van de 116 casussen de hulpvraag over geldzaken en regelgeving.



In 2023 was zag de top 3 er hetzelfde uit. Over 2022 en 2021 is de top 4 hetzelfde waarbij geldzaken & regelgeving altijd op de eerste plaats staan.

Scholing team maatschappelijk werk

Het team maatschappelijk werk heeft in 2024 de volgende trainingen gevolgd:

- De Top 3 methode; een duurzame visie op ketenzorg, kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik. Waarbij eerst de focus ligt op de directe veiligheid. Pas als deze op orde is wordt er gewerkt aan de onderliggende factoren.
- Veilig huisbezoek
- Omgaan met agressie (waaronder verward gedrag, witte boorden agressie)

Grote en kleine successen van onze maatschappelijk werkers

3

huisuitzettingen
zijn voorkomen

Meneer heeft onlangs zijn vrouw verloren. Met zijn 18-jarige dochter werd hij bij het maatschappelijk werk aangemeld. Zijn overleden vrouw is een jaar lang ernstig ziek geweest en is behandeld in diverse ziekenhuizen. Omdat niet alle zorg gecontracteerd was, ontving hij voor deze zorg **een factuur van een aantal ton**.

Dit leverde uiteraard enorm veel stress op. Dankzij de samenwerking met een sociaal raadslid zijn deze kosten **kwijtgescholden** en hoeft meneer nu niets meer te betalen.

“

Een alleenstaande moeder met 3 kinderen heeft een uitkering. Zij kan momenteel niet werken vanwege PTSS ten gevolge van jarenlang huiselijk geweld. Zij moet echter een nieuwe bril en een uitgebreide behandeling bij de tandarts. Hiervoor hebben wij €2.500,- bij een fonds aangevraagd en ontvangen. Rozemarijn Janssen, maatschappelijk werker

”



Een alleenstaande man met ernstige COPD en een lage WIA-uitkering komt niet in aanmerking voor de Voedselbank. Hij heeft een **beperkte bestedingsruimte vanwege een langlopende betalingsregeling** en een telefoonabonnement waar hij helaas nog wel even aan vast zit.

Wij hebben een Sociaal Raadslid ingezet om te onderzoeken of hij toch het telefoonabonnement vroegtijdig kan beëindigen of verlagen.

Daarnaast hebben wij in totaal **€900,- euro bij twee fondsen aangevraagd en ook toegekend gekregen**. Meneer was zeer dankbaar en gaf aan dat hij eindelijk weer lucht krijgt.

5. In de buurt

In de buurten is er hard gewerkt aan het opbouwen van verschillende netwerken, zowel formeel als informeel. Tevens merken wij, doordat de sociaal makelaars nu al wat langer verbonden zijn aan een buurt, dat meer individuele inwoners een ondersteuningsvraag bij hen neerleggen.

Oude dorp, Indische buurt e.o.

In deze buurt zijn op verschillende plaatsen burendag-activiteiten georganiseerd. Sociaal makelaar Ellen is hier naar toe gegaan om contacten te leggen met bewoners. Zo heeft ze toegang gekregen tot een straatappgroep om contact te onderhouden en activiteiten aan te kondigen.

In de Pauwehof zijn 3 koffiebijeenkomsten georganiseerd voor de buurt in de zomermaanden en is de sociaal makelaar aanwezig geweest bij een buurtkerkbijeenkomst om te vertellen wat een sociaal makelaar kan bieden in de wijk en om inwoners te stimuleren voor en met elkaar ontmoetingsmomenten te organiseren.

Tijdens een koffieochtend raakte ik in gesprek met een vrouw. Ze **leefde vrij geïsoleerd**. Haar man is overleden en haar zoon is autistisch waardoor het contact moeizaam is. Haar familie woont ver weg. Ze vertelde dat ze het leuk vond om naar musea te gaan maar **dat ze dat niet zag zitten in haar eentje**.

Het was een grote stap voor haar maar ik heb haar kunnen motiveren om mee te gaan met een excursie van de Heemstedse Kunstkring. En later ook een keer met de museumclub van Wij Heemstede.

Er ging een wereld voor haar open. Ze wilde ook wel vrijwilligerswerk doen om nieuwe mensen te leren kennen en zich dienstbaar te kunnen maken. Nu is ze **één van onze trouwste vrijwilligers!** Onlangs vertelde ze me dat haar leven in positieve zin is veranderd na dat ene kennismakingsgesprek met mij.

Ellen Swart, sociaal makelaar oude dorp, Indische buurt e.o.



In samenwerking met Zorgbalans is opnieuw het **zomerfeest** georganiseerd in de Molenwerf, bestemd voor de deelnemers van ontmoetingsgroep de Heemstroom die gevestigd is in de Molenwerf, hun familie en de wijkbewoners.

Het resultaat: sociaal makelaar Ellen Swart kwam in contact met een aantal buurtbewoners die het leuk vinden om activiteiten te bedenken en organiseren voor hun wijk. Inmiddels is een wekelijkse buurtinloop van start gegaan.



In juni vond de **Nieuwkomerslunch** plaats in de Molenwerf, georganiseerd samen met de gemeente voor nieuwkomers in Heemstede en buurtbewoners uit de Indische buurt. Aan alle deelnemers werd gevraagd voor een ander een lunch mee te nemen en wij zorgden voor soep, drankjes en een ijsje toe. Het werd een heel divers gezelschap bij elkaar met mooie, waardevolle nieuwe ontmoetingen en heerlijk eten uit allerlei delen van de wereld!

Provinciënwijk

In de Provinciënbuurt komt sociaal makelaar Daniëlle in aanraking met meerdere inwoners die worstelen met het verlies van een dierbare. Zij heeft daarom contact gelegd met Stichting Nabestaandenzorg. Sinds februari wordt maandelijks in de Petrakerk het **Nabestaanden-café** georganiseerd door drie vrijwilligers van Stichting Nabestaandenzorg. Vanaf de start is de opkomst goed: gemiddeld 8 bezoekers per keer. Wij Heemstede huurt de ruimte en Daniëlle onderhoudt nauw contact met de vrijwilligers.

Ook in 2024 is de tweewekelijkse **koffieochtend in de Petrakerk** doorgegaan. En deze wordt nog steeds goed bezocht (20 - 30 buurtbewoners per keer).

Sociaal makelaar Daniëlle is inmiddels een bekend gezicht in de buurt. Daarom **vinden steeds meer bewoners haar**. Daarnaast krijgt ze signalen vanuit de huisartsenpraktijken in de ZOED, wijkverpleegkundigen of de woningcorporatie over inwoners die extra aandacht nodig hebben.

Een mevrouw die de tweewekelijkse koffieochtenden in de Petrakerk bezoekt **klaagt vaak over haar bovenburen**. Ik heb mevrouw naar de woningcorporatie verwezen. Maar mevrouw kwam er met de corporatie niet uit. Helaas escaleerden de problemen. Ik heb vervolgens samen met de wijkregisseur van de woningcorporatie mevrouw bezocht en een inschatting gemaakt van de **situatie die ernstig bleek**.

De woningcorporatie heeft het probleem daarna opgepakt en stappen ondernomen.

Mevrouw voelt zich weer veilig in haar woning en weet dat ik haar echt help als dit nodig is.

Daniëlle de Haan, sociaal makelaar Provinciënwijk



In de zomervakantie is een **zomerfeest** georganiseerd door buurtbewoners met ondersteuning van sociaal makelaar Daniëlle en jongerenwerker Nicky.

Er waren sportactiviteiten voor de jeugd (dank aan Sportsupport) en afsluitend een gratis BBQ voor iedereen.

Buurtbewoners bemanden de BBQ en de jeugd haalde eten en drinken voor de senioren van de flat de Roodmus.

“

Het was een groot succes, de buurtbewoners hebben al aangegeven het in 2025 te willen herhalen!

”



Samenwerking met organisaties actief in de Provinciënwijk

In 2024 zijn we gestart met een integraal overleg waarin alle partijen elkaar spreken die actief zijn in de Provinciënwijk. Eerste conclusie is dat de samenwerking en communicatie nog verder verbeterd kunnen worden. De rol van sociaal makelaar wordt hierin steeds meer die van verbinder en spin in het web.

Glipperdreef en Staatsliedenbuurt

Uit koffiebijeenkomsten in 2023 is een groepje van 8-10 actieve buurtbewoners ontstaan, die met elkaar activiteiten zijn gaan bedenken en plannen in en rond het **Tramwachershuisje** op de Glipperweg. Dit huisje is gedurende een pilotperiode door de gemeente ter beschikking gesteld aan de buurt om er sociale activiteiten te organiseren voor en door bewoners.

Begin 2024 werd de sleutel overhandigd door de burgemeester. Sindsdien worden er tal van activiteiten georganiseerd. Zie: tramhuisjeheemstede.nl

Sociaal makelaar Ellen heeft ondersteund in de opstartfase en bij het organiseren van een zomerbuurtefeest, een historische wandeling en een burendagfeestje.



In de zomerperiode zijn er opnieuw **koffiebijeenkomsten** georganiseerd bij het Trefpunt (van Elan Wonen) aan de Thorbeckelaan. Ook is er een kindermiddag georganiseerd. Daar kwamen weer nieuwe buurtbewoners op af en ook kinderen die we in contact hebben gebracht met onze kinderactiviteiten.

Met de **Dahliakwekerij van Geerlings op de Glip** is een leuk contact ontstaan, samen hebben we daar een koffiebijeenkomst voor de buurt georganiseerd. Dit was een groot succes. Mensen kregen een verhaal te horen en konden daarna het plukveld in.

Een deelnemer plukte **voor haar zieke buurvrouw**. Een ander plukte een boeket **om een oude ruzie van haar opa met een buurman bij te leggen** zodat dit zeer tussen de families doorbroken zou worden en niet door zou lopen in de jongere generaties. Hartverwarmend!



Een gezin dat net op de Kadijk was komen wonen is met de vrijwilligers van het Tramwachtershuisje in contact gebracht om daar buurtbewoners te leren kennen.

Centrum

In het Centrum is per medio 2024 een sociaal makelaar actief. Hier is een start gemaakt met het opbouwen van een lokaal netwerk en het zoeken van ruimtes voor ontmoeting dichtbij de bewoners. Plein1 is een mooie locatie hiervoor, maar het centrum is een groot gebied, dus er wordt gezocht naar meer ruimtes.

Er zijn veel huurwoningen van Pré Wonen in dit gebied, maar omdat Heemstede voor hen een 'groene zone' is, zetten zij hier beperkt in. In 2024 zijn hierover gesprekken gevoerd met drie consultants leefbaarheid. Het doel was om te starten met een ontmoetingsmoment voor inwoners rond het Res Novaplein in het pand van Pré Wonen daar. Maar het gebruiken van dit pand bleek helaas niet mogelijk. Pré Wonen gaat zich in 2025 richten op verduurzaming in de wijk en houdt de sociaal makelaar op de hoogte en geeft signalen door, zo is afgesproken.

Een andere locatie is de Doopsgezinde Kerk aan de Postlaan, waar ook contact mee is gelegd. Zij staan open voor samenwerking en het delen van hun ruimte. In 2025 gaan we hier aan de slag.

6. Stimuleren vrijwilligerswerk

Vrijwilligersfeest- en prijs

In 2024 is er veel aandacht geweest voor vrijwilligerswerk. In november is het Vrijwilligersfeest in het raadhuis georganiseerd. Veertien vrijwilligers waren genomineerd door verschillende vrijwilligersorganisaties.

Het feest was goed bezocht door zo'n 100 vrijwilligers.

Alle genomineerde **vrijwilligers hebben in de weken daarna met een foto en een korte tekst in de Heemsteder gestaan**. We hebben aandacht gegeven aan de meerwaarde van het vrijwilligerswerk voor de vrijwilliger zelf. Wat brengt het werk de vrijwilliger? Om zo de aandacht van vrijwilligerswerk te verschuiven naar het persoonlijk perspectief van de vrijwilliger.



Wat is het Vrijwilligerspunt?

Het Vrijwilligerspunt van Wij Heemstede houdt zich bezig met het faciliteren en ondersteunen van alle vormen van vrijwilligerswerk binnen Heemstede. Dit gebeurt o.a. op de volgende manieren:

- Het **informer**en, **advise**ren, **bemiddel**en en **begeleid**en van **inwoners** op het gebied van vrijwilligerswerk
- **Vraagbaak voor vrijwilligersorganisaties** in Heemstede en het bevorderen van de deskundigheid.
- Het **promoten en stimuleren van vrijwillige inzet** via social media, lokale media, aanwezigheid op markten, in wijken en bij events.
- Het beheer en promoten van de website **vrijwilligerswerkheemstede.nl** waarop vrijwilligersorganisaties hun vacatures kunnen plaatsen. Het ondersteunen van de vrijwilligersorganisaties bij het schrijven van wervende teksten.

Online vacaturebank

Op de website vrijwilligerswerkheemstede.nl kan elke organisatie in Heemstede die met vrijwilligers werkt zijn vacatures plaatsen.

De online vacaturebank wordt door organisaties uit alle sectoren gevonden en gebruikt. Wij attenderen organisaties actief op de mogelijkheid vacatures te plaatsen en ondersteunen waar gewenst. Zo hebben we contact opgenomen n.a.v. een artikel in Heemsteder waarin de organisatie Smash G-tennis (actief op HBC tennispark) aangeeft niet zonder vrijwilligers te kunnen draaien en hen gewezen op onze vacaturebank. Dit werd enorm gewaardeerd.

132

verschillende vacatures
stonden er in 2024 op
vrijwilligerswerkheemstede.nl

38

verschillende
organisaties plaatsten
hun vacature op de
website

55

nieuwe vrijwilligers
schreven zich in

34

matches zijn gemaakt
(vrijwilligers gekoppeld
aan een vacature)

Meneer meldt zich bij het Vrijwilligerspunt. Hij wil graag **vrijwilligerswerk doen om zijn Nederlands te oefenen**. We brengen hem in contact met Zorgcentrum Bosbeek. Zij hebben een vacature voor een tuinvrijwilliger.

Maar na de kennismaking start meneer in overleg niet in de tuin, maar bij de 'zusters' als koffiehulp en klusjesman (In Bosbeek wonen zusters van verschillende congregaties). Hij heeft daar meer gelegenheid om de taal te oefenen. De zusters weten hem steeds beter te vinden als er bijvoorbeeld een lampje vervangen moet worden. **De vrijwilliger zit daar echt op zijn plek.**

Vertrouwenspersoon voor vrijwilligers?

Het Vrijwilligerspunt heeft een online enquête gehouden in overleg met de gemeente onder de vrijwilligersorganisaties. Doel was om inzichtelijk te krijgen of er behoefte is bij de organisaties aan een gezamenlijke externe vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers. 47 organisaties hebben gereageerd waarvan 38 een eigen vertrouwenspersoon hebben (29 intern en 20 extern).

Er waren te weinig organisaties (6) die behoefte hadden aan een vertrouwenspersoon om hiervoor een gezamenlijk initiatief te starten.

Maatschappelijke stage voor College Hageveld

Ook in 2024 is de maatschappelijke stage van College Hageveld weer mede mogelijk gemaakt door het Vrijwilligerspunt. De vierdeklassers van Hageveld konden uit het aanbod kiezen of zelf een stageplaats organiseren en zo onder schooltijd een week kennismaken met vrijwilligerswerk en zich in te zetten bij een maatschappelijke organisatie.

Een greep uit de **150 stageplaatsen** die sociaal werker Monica Snoeks heeft geregeld:

- op pad in de wijk met Wij Heemstede en een pubquiz organiseren en presenteren in de Sociëteit op Plein1, helpen bij Spelen met taal op Plein1
- klussen in het groen met MEERGroen, de Herenboeren Heemstede en Kom in mijn Tuin
- wandelen met de bewoners van De Heemhaven en de clubleden van De Heemstroom
- sporten bij SEIN
- etaleren bij de Snuffelmug
- aan de slag bij Kunstfort

Na afloop van de stage wordt er geëvalueerd door leerlingen en de begeleiders binnen de organisaties. We hebben weer vele mooie reactie ontvangen.

Ik weet nu zeker dat ik de zorg in moet!

We zijn ook veel bezig geweest met onze handen en dat vond ik toch leuker dan ik had verwacht!

Het was een leerzame stage. We hebben mooie gesprekken gehad met buurtbewoners en hard gelachen. Bedankt voor deze kans!!!! Ik vond het echt heel mooi om mee te maken

Onze bewoners, de leerlingen en wijzelf hebben een goede week gehad. Een heel fijne, leerzame en positieve week en dat is precies wat wij graag meegeven aan leerlingen in zo'n korte stage.



7. Dit doen onze vrijwilligers

197

vrijwilligers waren actief voor Wij Heemstede in 2024. Een Wij-vrijwilliger heeft een uitgebreide intake gehad en een verklaring omtrent gedrag laten zien. Daarnaast is er regelmatig contact met de sociaal werker die de vrijwilliger als aanspreekpunt heeft.

Vanuit onze locatie Plein1 worden allerlei diensten aangeboden aan inwoners. De kantoorvrijwilligers koppelen inwoners aan vrijwilligers. In onderstaand overzicht is zichtbaar hoeveel inwoners hier gebruik van maken in 2024 en hoeveel vrijwilligers actief zijn per onderdeel.

Activiteit	aantal vrijwilligers	aantal inwoners
belastinghulp	6	135
formulierenbrigade	6	245
huisbezoeken 80- en 85-jarigen	9	133
ondersteuning thuis met pc/laptop/tablet	4	60
klussen aan huis	4	100
kantoorvrijwilligers (receptie Plein1)	15	n.v.t.
mediacafé (inloop)	4	wordt niet bijgehouden
hulp administratie thuis (maandelijks)	7	12

Vervoer

Van het vervoer door vrijwilligers wordt veel gebruik gemaakt. De vrijwilligers rijden in hun eigen auto of in de bus van Wij Heemstede. Het is vervoer van A naar B in Heemstede (de dokter, de kapper, familiebezoek) of begeleid vervoer waarbij de vrijwilliger mee gaat (bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, de vrijwilliger wacht in de wachtkamer). Ook worden er zogenaamde 'verre ritten' gereden, bijvoorbeeld voor een uitvaart, een familiebezoek of een afscheid verderop in het land.

4.284

ritten zijn er gemaakt door
vrijwilligers in hun eigen auto.

2.130

ritten zijn gemaakt door vrijwilligers met onze bus. De
deelnemers aan de ontmoetingsgroep Pleinhart (van
Kennemerhart) worden gehaald en weer thuis gebracht.

34

vrijwilligers reden al deze ritten!

**Vrijwilliger Freek reed 42.313 km in de afgelopen 20 jaar.
Dat is één keer een rondje om de wereld!**

Meneer gaat wekelijks naar de fysiotherapeut, waar vrijwilliger Annet hem naar toe brengt. Ze hebben het samen heel gezellig in de auto en praten over van alles.



Pauwehof

De activiteiten in de Pauwehof zijn een samenwerking van Wij Heemstede en de Diaconie van de Protestantse Gemeente Heemstede.

20

vrijwillige gastvrouwen en heren waren actief in de Pauwehof in 2024.

Zij zorgen voor koffie en thee en dat de lokalen gereed zijn. Maar natuurlijk ook voor aanspraak en gezelligheid.



Vrijwilligers bedankt!

Het Vrijwilligerspunt heeft twee mooie momenten georganiseerd voor de Wij Vrijwilligers.

Een zomerse Wij-dag waar 90 vrijwilligers aan mee hebben gedaan en waar wij hen kon bedanken voor hun inzet. Er waren verschillende workshops, een borrel en een mooi buffet.

In december is er een kerstvoorstelling georganiseerd met aansluitend een borrel waar 110 vrijwilligers aan mee hebben gedaan.

Voor alle 197 vrijwilligers was er een kerstpakket. Hiervoor hebben we samengewerkt met de lokale middenstand en de sociale werkplaats van Werkdag.



8. Innovatie

Speelgroep

In september 2023 is de Speelgroep gestart. De Speelgroep is een open inloop voor ouders met hun kinderen van 0 – 2,5 jaar. Hiervoor mogen we de peuteropvanglocatie 'Pluizebol' van Casca Kinderopvang om niet gebruiken. Een fijne locatie waar alles is ingericht op de doelgroep.

Op de Speelgroep kunnen ouders met hun kinderen spelen, voorlezen, maar ook samen koffie drinken. Er is een sociaal werker aanwezig die vragen beantwoordt over opvoeden, slapen, voeding en het gezinsleven. Maar de ouders vinden het ook fijn om dit soort dingen met elkaar te bespreken en ervaringen te delen. Van de gemeente ontvingen we eenmalig een opstartsubsidie. Wegens succes is de Speelgroep nu in ons reguliere aanbod opgenomen.

Per keer komen 4 tot 8 ouders met elk één of twee kinderen naar de Speelgroep.



Positieve Gezondheid

In 2023 zijn al onze sociaal werkers getraind in Positieve Gezondheid. Maar het toepassen in het werk vraagt meer begeleiding. Daarom is bij de gemeente Heemstede een eenmalige subsidie aangevraagd voor een procesbegeleider.

Het blijkt dat met het gedachtegoed Positieve Gezondheid de mooiste resultaten worden gehaald als dat door alle onderdelen van de organisatie wordt omarmd en het dus onderdeel wordt van organisatiecultuur. Hier wordt sinds 2024 aan gewerkt onder begeleiding van de procesbegeleider.

Eerste opbrengsten

Sociaal werkers doen ervaring op met het toepassen van het 'brede gesprek' in hun werk met inwoners, maar ook met vrijwilligers.

Daarnaast is in 2024 in themagroepen gewerkt aan onderwerpen die de medewerkers hebben aangedragen. Enkele voorbeelden wat de opbrengst hiervan is:

- Er zijn nieuwe inschrijfformulieren voor potentiële vrijwilligers waarin er breder wordt uitgevraagd.
- Er gaat een vrijwilligersraad worden opgericht.
- Het team van de administratie heeft de werkprocessen aangepast. Er wordt meer persoonlijk met collega's afgestemd (door naar collega's toe te gaan op de verschillende locaties).
- Er is gekeken naar de structuur en inhoud van de werkoverleggen en hoe dit meer vanuit Positieve Gezondheid in te richten.

Wat is Positieve Gezondheid?

Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid.

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. **Het accent ligt niet op ziekte, maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.**

Er wordt gekeken naar zes dimensies:

- mentaal welbevinden
- zingeving
- kwaliteit van leven
- meedoen
- dagelijks functioneren
- lichaamsfuncties

Hierover wordt met inwoners het gesprek gevoerd en wordt inzichtelijk gemaakt wat voor de inwoner belangrijk is, waarmee zijn veerkracht wordt vergroot. Vervolgens worden hier acties of activiteiten aan verbonden.

Vervolg

Ook in 2025 gaan we door met Positieve Gezondheid. Het is een cultuurverandering en dit vraagt dus langdurige investering.

Training vrijwilligers

Ook blijkt er vanuit onze vrijwilligers veel interesse voor Positieve Gezondheid. We dachten één workshop te plannen maar kregen 50 positieve reacties. Inmiddels hebben al deze vrijwilligers de workshop gevolgd. Dit gebeurde in groepen van 10 deelnemers. De animo was groot en de vrijwilligers waren enthousiast. Ze hebben geleerd over het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Ze hebben het op zichzelf betrokken, maar ook geleerd hoe het in te zetten in hun rol als vrijwilliger, in gesprekken met de ander. Welke signalen komen ze tegen in hun werk, hoe kunnen ze hier het brede gesprek over aangaan? Dit vonden de vrijwilligers erg prettig. Op deze manier gaan de vrijwilligers meer met 'dezelfde ogen' kijken als de sociaal werkers.

Samen met 2 vrijwilligers is er vervolgens gewerkt aan het herformuleren van de vragenlijst van het 80/85-jarige huisbezoek. Er is gekeken of alle leefgebieden aan bod komen en hoe het makkelijker wordt om door te vragen.



vrijwilligers aan de slag met Positieve Gezondheid

9. Organisatie

Aantal medewerkers

In 2024 waren er gemiddeld 24,2 FTE in dienst:

	FTE	personen
sociaal werk	10,4	16
facilitair	5,9	15
ondersteunende diensten	4,2	5
management	3,1	4
totaal	24,2	40

Wij Heemstede heeft relatief veel facilitair medewerkers in dienst. Dit komt omdat Wij Heemstede de locaties de Luifel en de Molenwerf exploiteert. In beide locaties kunnen ruimtes worden gehuurd (zie verder onder Verhuur op blz. 44).



Casca Kinderopvang en Wij Heemstede waren vroeger één organisatie. Nu verrichten nog 9 medewerkers van Wij Heemstede deels werkzaamheden voor Casca (receptie, schoonmaak, administratie, planning, e.d.), dit wordt aan Casca doorbelast. De financiële administratie van Wij Heemstede doet ook de financiële administratie van drie andere organisaties (Stichting Podia Heemstede, Welzijn Bloemendaal en Casca Kinderopvang).

De 197 vrijwilligers die actief zijn voor Wij Heemstede worden aangestuurd door de sociaal werkers.

Deskundigheidsbevordering medewerkers

Medewerkers worden gestimuleerd om hun kennis op peil te houden. Hiervoor is opleidingsbudget beschikbaar en loopbaanbudget. De sociaal werkers worden actief gestimuleerd om zich te laten registreren bij Registerplein. Registerplein is een kwaliteitswaarborg. De organisatie toetst onafhankelijk of geregistreerde professionals zich aantoonbaar scholen, competenties onderhouden en continu bijblijven op hun vakgebied.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers: WIJ Leren

In 2024 zijn diverse workshops aangeboden aan vrijwilligers: positieve gezondheid, veilig huisbezoek en bedrijfshulpverlening. Hier is veel interesse voor.

Daarom zijn we gestart met de voorbereiding van WIJ-Leren: een structureel scholingsaanbod voor vrijwilligers. Van het Oranjefonds hebben we voor 2025 en 2026 subsidie ontvangen om dit op te zetten.

vrijwilliger en
docent van het
kinderkookcafé



Verhuur

Wij Heemstede huurt en exploiteert twee locaties van de gemeente: de Luifel en de Molenwerf. In beide locaties worden ruimtes verhuurd, hoofdzakelijk aan maatschappelijke organisaties of ZZP-ers die een cursus of activiteit aanbieden.

Zo zijn er cursussen en lezingen op het gebied van kunst en cultuur, zijn er vier teken- en schilderclubs actief, een koor, een bridge vereniging, er wordt Franse les gegeven, pilates en chi kung. Mooie activiteiten die mensen samenbrengen en daarmee goed aansluiten op ons sociale werk.

In de Luifel is ook theater de Luifel gevestigd. Stichting Podia Heemstede is de grootste huurder van het theater. Maar het theater wordt daarnaast ook verhuurd aan toneelverenigingen, een jeugdtheaterschool, basisscholen voor de musical van groep 8, etc.

De verhuuractiviteiten brengen de nodige werkzaamheden met zich mee. Daarnaast vraagt dit ook om personele bezetting in de avonden en weekenden. Het facilitair team van Wij Heemstede zorgt voor een warm welkom van alle bezoekers en zijn de steunpilaar van het sociaal werk. Want ook daarvoor worden de ruimtes natuurlijk gebruikt.

Financiële resultaat

Wij Heemstede ontvangt een budgetsubsidie van de gemeente Heemstede over de periode 2020 t/m 2024. Daarnaast is er in 2024 subsidie van de gemeente Heemstede ontvangen voor:

- Vroeg Eropaf; vroegsignalering schulden
- Verhuiscoach
- Positieve Gezondheid
- Welzijn op Recept
- Speelgroep
- Incidentele subsidie i.v.m. CAO-stijging

Voor deze subsidies is een separate verantwoording ingediend.

Uitgebreide financiële informatie staat in de jaarrekening over 2024. Het jaar is afgesloten met een positief resultaat van € 84.835.

In verband met het hoge verzuimpercentage in de afgelopen jaren zijn we terughoudend geweest met het vervangen van medewerkers die uit dienst gingen, om zo verzuimkosten te kunnen opvangen. Het verzuim heeft zich gestabiliseerd en nam vervolgens af. Dit heeft met name bijgedragen aan het positieve resultaat.

Verkenning fusie met Welzijn Bloemendaal

In 2024 is een verkenningstraject gestart om een fusie aan te gaan met Welzijn Bloemendaal, de welzijnsorganisatie in de gemeente Bloemendaal.

Wat willen we bereiken door te fuseren?

- Het beter bedienen van de inwoner door het verbeteren van de continuïteit van onze dienstverlening in beide gemeenten. We zijn nu kwetsbaar op een aantal gebieden doordat er maar één of twee medewerkers actief zijn. Hierdoor kan het zijn dat onze dienstverlening stagneert bij verlof/ziekte/vacature; dit gaat ten koste van de inwoner.
- Verhogen van de innovatiekracht; voor een kleine organisatie is het een uitdaging om te blijven innoveren of om hiervoor voldoende middelen vrij te maken. Dit is nodig om de inwoners goed te blijven bedienen, de kwaliteit van onze dienstverlening op peil te houden en de ontwikkelingen in het sociaal domein te volgen met passende dienstverlening.
- Door verder te professionaliseren op het gebied van registratie zijn wij een betere gesprekspartner voor de gemeente en kunnen wij informatie aan gemeenten leveren over inwoners en hun behoeften.
- Aantrekkelijke werkgever: door schaalgrootte kunnen we grotere contracten aanbieden aan onze medewerkers. Daarnaast krijgen medewerkers meer kansen om te rouleren in taken of door te ontwikkelen. Hierdoor kunnen we medewerkers langer vasthouden en gemakkelijker aantrekken. Dat is met name in de huidige arbeidsmarkt van belang.

Planning

Door de Raden van Toezicht van beide organisaties is een voorgenomen besluit genomen tot fusie. We zitten nu in de onderzoeksfase. Het definitieve besluit wordt naar verwachting eind 2025 genomen. Bij een positief besluit wordt de fusie per 1 januari 2026 van kracht.

Gevolgen voor de gemeente Heemstede

Wij Heemstede is nu ook al actief in de gemeente Bloemendaal. We verzorgen het maatschappelijk werk in deze gemeente en ook de vroegsignalering schulden (Vroeg Eropaf). Daarnaast zijn we in 2024 gestart met ondersteuning bij verhuizingen (zoals de verhuiscoach in Heemstede). We verwachten voordelen voor de inwoner en de gemeenten na de fusie zoals hierboven beschreven. De subsidies van de twee gemeenten en de bijbehorende kosten worden na de fusie gescheiden in onze financiële administratie. Dit is nu ook al het geval bij Wij Heemstede.