

Vrijwilligersbeleid **WIJ Heemstede** 2025



Welkom bij WIJ Heemstede

WIJ zijn trots op onze circa 200 vrijwilligers. WIJ zijn blij dat je bij ons bent als vrijwilliger.

We leven in en streven naar een inclusieve samenleving, een samenleving waar iedereen ongeacht wie hij of zij is of waar iemand vandaan komt, kan meedoen. Mensen redden zich als het kan zelf en op eigen kracht. Daarvoor is het wel nodig dat mensen over een goed netwerk beschikken. Waar nodig ondersteunt WIJ Heemstede hierin door de inzet van vrijwilligers.

Wie is WIJ Heemstede

WIJ Heemstede is een middelgrote, brede welzijnsorganisatie. Met medewerkers en ongeveer 200 vrijwilligers bieden we een basisvoorziening met veel diversiteit aan kennis en kunde op het gebied van sociaal werk. We gaan uit van de veerkracht en mogelijkheden van mensen. We vinden het belangrijk dat ieder mens naar vermogen kan deelnemen aan de samenleving. Soms heeft iemand daarbij een steuntje in de rug nodig. WIJ Heemstede biedt die steun. Wij doen dit vanuit een brede blik.

Positieve Gezondheid

Wij werken vanuit Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid. Mensen zijn niet hun ziekte, toch ligt de focus daar vaak. Vanuit Positieve Gezondheid ligt het accent niet op ziekte. We focussen op de mensen zelf en op hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. Dit houdt in dat we werken vanuit een brede blik.

Missie

WIJ Heemstede versterkt de sociale basis en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede, zodat inwoners op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de samenleving. WIJ Heemstede biedt ondersteuning en zorgt ervoor dat inwoners regie, veerkracht en zingeving over hun leven houden of krijgen. Dat doen wij samen met inwoners en in samenwerking met andere organisaties.

Visie

WIJ Heemstede stelt de inwoner van Heemstede centraal en creëert samen met inwoners een leefomgeving waarin mensen elkaar kunnen ontmoeten, kunnen participeren en zichzelf kunnen ontwikkelen.

Definitie vrijwilligerswerk

Wij Heemstede definieert vrijwilligerswerk als volgt:

Vrijwilligerswerk is werk of inzet dat onverplicht, onbetaald, maar niet vrijblijvend, met enige regelmaat wordt verricht binnen onze organisatie, ten behoeve van (groepen in) de samenleving.

Visie op vrijwilligerswerk

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Wij Heemstede. Vrijwilligers maken het verschil en vervullen hoofdrollen in de participatiesamenleving.

Vrijwilligerswerk bij Wij Heemstede is een verrijking voor jezelf, voor de ander en voor Heemstede.

Vrijwilligersovereenkomst

Bij Wij Heemstede krijg je als vrijwilliger na het intakegesprek, kennismaking en inwerkperiode een vrijwilligersovereenkomst.

Functieomschrijving

Voor vrijwilligersvacatures heeft Wij Heemstede functieomschrijvingen.

VOG

Alle vrijwilligers hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). Deze wordt door Wij Heemstede aangevraagd; de vrijwilliger ontvangt een link via de mail om de procedure af te ronden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Geheimhoudingsplicht

In de vrijwilligersovereenkomst wordt een afspraak m.b.t geheimhoudingsplicht beschreven. In omgangsregels wordt afgesproken hoe wij met elkaar omgaan. Deze regels gelden voor de contacten tussen beroepskrachten en vrijwilligers, maar ook tussen beroepskrachten/vrijwilligers en bezoekers/deelnemers.

Onkosten- en reiskostenvergoeding

Wij Heemstede vergoedt indien van toepassing, binnen de fiscaal toegestane marges, gemaakte onkosten volgens de in de vrijwilligersovereenkomst vastgelegde afspraken. Wij Heemstede hanteert hierbij uniforme regels voor alle vrijwilligers.

Verzekering

De gemeente Heemstede heeft een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers en voor organisaties die met vrijwilligers werken: de VGN Vrijwilligersverzekering. Ook voor mantelzorgers en voor maatschappelijke stages is er een verzekering. De verzekering die de gemeente heeft afgesloten houdt onder meer in dat:

- Vrijwilligers zijn verzekerd tegen schade aan persoonlijke eigendommen,
- Een uitkering wordt gegeven bij overlijden of blijvende invaliditeit als dat een gevolg is van een ongeval tijdens het vrijwilligerswerk,
- Vrijwilligers voor aansprakelijkheid zijn verzekerd, zonder eigen risico.

Klachten en geschillen

Wij Heemstede heeft een klachtenregeling. Dit document ontvangen vrijwilligers bij de start van het vrijwilligerswerk.

Vertrouwenspersoon

Wij Heemstede heeft een externe vertrouwenspersoon: Jacqueline Peels, 06-22239234, info@jacquelinepeels.nl

Wat kun je als vrijwilliger verwachten van WIJ Heemstede?

Als vrijwilliger ben jij onmisbaar en we zijn blij met jouw inzet. Daarom zorgen wij ervoor dat je met een goed gevoel aan de slag kunt.

💡 **Duidelijke afspraken** – We spreken in onderling overleg af wat je gaat doen, hoe vaak en hoe lang. Dit vermelden we in de vrijwilligersovereenkomst.

🤝 **Een fijne en gezellige sfeer** – Vrijwilligerswerk moet ook leuk zijn. We zorgen voor een warme en open omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

👤 **Begeleiding en ondersteuning** – Je hoeft niet alles meteen te weten of te kunnen. We helpen je op weg en staan klaar voor vragen. Vraag ons dus gerust. Wij begeleiden vanuit Positieve Gezondheid. De vrijwilliger staat centraal en we stimuleren eigen regie, eigenaarschap en veerkracht. We houden op een open manier contact, via telefoontjes, evaluaties en ontmoetingen met andere (collega) vrijwilligers.

☕ **Een kopje koffie (en soms iets lekkers)** – Want samen een pauze nemen is minstens zo belangrijk als het werk zelf.

🌱 **Ruimte om te groeien** – Wil je nieuwe dingen leren of jezelf ontwikkelen? We denken graag met je mee over mogelijkheden. We bieden verschillende workshops en trainingen. We stimuleren dat vrijwilligers aangeven waarin zij een training willen en wat zij nodig hebben.

🌸 **Waardering** – Jouw inzet maakt echt verschil, en dat laten we merken. We hebben een kerstbijeenkomst voor onze vrijwilligers met kerst attentie, we organiseren een zomerse vrijwilligers-dag en we geven aandacht op maat. Heb je zelf wensen of ideeën? We horen ze graag! Vrijwilligerswerk is geven én krijgen.

Wat verwacht WIJ Heemstede van de vrijwilliger (en wat niet?)

We vinden het geweldig dat er zoveel vrijwilligers bij ons aan de slag zijn.

Vrijwilligerswerk draait om samenwerken, plezier en bijdragen aan iets moois. Om alles soepel te laten verlopen, hebben we een paar eenvoudige verwachtingen:

- ◇ **Betrouwbaarheid** – We rekenen op je. Natuurlijk kan er altijd iets tussenkomen, maar laat het weten als je niet kunt.
- ◇ **Positieve instelling** – Enthousiasme is besmettelijk! Een open houding en werken met plezier staan centraal.
- ◇ **Respect voor anderen** – Iedereen doet mee op zijn eigen manier. We gaan respectvol met elkaar om en werken samen als een team.
- ◇ **Communicatie** – Vragen, ideeën of iets op je hart? Laat het ons weten! We staan altijd open voor een praatje of een goed gesprek.
- ◇ **Veiligheid en zorgvuldigheid** – We zorgen goed voor elkaar en de spullen die we gebruiken.

Wat we NIET van je verwachten: dat je perfect bent of alles meteen weet. We helpen je graag op weg. Heb je zelf nog wensen of ideeën? Laat het ons weten. Vrijwilligerswerk is tenslotte een samenwerking.

Tenslotte

Vrijwilligerscoördinatoren

Bij WIJ Heemstede, Vrijwilligerspunt, werken twee vrijwilligerscoördinatoren. Zij organiseren de jaarlijkse activiteiten voor de WIJ vrijwilligers en bij hen kan je ook terecht t vragen over (jouw) vrijwilligerswerk.