

Klussendienst & Computerhulp



WIJ Heemstede Plein1

Julianaplein 1, 2101 ZC Heemstede
023 - 528 85 10
dienstverlening@wijheemstede.nl



Klussendienst & Computerhulp

Met een beetje hulp kunt u vaak langer zelfstandig blijven wonen. Bij WIJ Heemstede kunt u hiervoor gebruik maken van verschillende diensten.

Klussendienst

De klussendienst verricht klussen in en om de woning voor inwoners van Heemstede die niet (meer) in staat zijn de klussen zelf te doen.

Wat doet de klussendienst?

- alleen kleine onderhouds- en reparatieklussen in en om de woning.
- klussen die niet meer dan een paar uur in beslag nemen.

Voorbeelden van kleine klussen zijn:
lekkende kranen, schilderijen ophangen, gordijnrails vastzetten, lamp verplaatsen.

Wat doet de klussendienst niet?

- verhuizingen
- behang en schilderwerk
- reparatie aan de leidingen
- reparatie aan elektrische apparaten
- tuinwerkzaamheden, hiervoor kunt u wel een oproep doen voor hulp via www.vrijwiligerswerkheemstede.nl.

Computerhulp

De computerhulp biedt éénmalig hulp bij het gebruik van de computer, laptop, digitale televisie en de mobiele telefoon.

Bij hulp met uw computer graag specifiek aangeven om welk probleem het gaat.

Gratis

Alle dienstverlening is voor inwoners van Heemstede helemaal gratis.

Alleen als de vrijwilliger van de Klussendienst eigen materiaal en/of gereedschap gebruikt, dan betaalt de inwoner hiervoor € 5,- rechtstreeks aan de vrijwilliger. Speciaal voor de klus aangeschafte materialen worden uiteraard tegen kostprijs door de inwoner betaald.

Aanmelding van een klus

De klussen kunnen worden aangemeld bij
Wij Heemstede, locatie Plein1,
Telefoon 023-528 85 10.

Vervolgens neemt een vrijwilliger contact met u op en maakt een afspraak.

De vrijwilliger die bij u thuis komt is in het bezit van een door Wij Heemstede afgegeven legitimatiebewijs.

WIJ Heemstede, locatie Plein1

Julianaplein 1, Heemstede

Bereikbaar op maandag t/m donderdag
tussen 9.00 –17.00 uur en op vrijdag tussen
9.00-13.00 uur.

Telefoon 023 - 528 85 10.

E-mail: dienstverlening@wijheemstede.nl

Voor overige vragen over uw laptop, tablet
of smartphone kunt u terecht bij:

Het Mediacafé

Het Mediacafé is speciaal voor senioren in Heemstede,
op elke tweede en vierde donderdag van de maand
(gratis inloop) van 13.30-15.30 uur op
Plein1, Julianaplein 1, Heemstede.

Het advies wordt gratis gegeven.

Vrijwilligers staan voor u klaar om al uw vragen te
beantwoorden.

Het Mediacafé is een samenwerking van de
Bibliotheek Zuid-Kennemerland en Wij Heemstede.

www.wijheemstede.nl

