

Jaarverslag WIJ Heemstede 2025



Voorwoord

De gemeente Heemstede heeft opnieuw een meerjarige budgetsubsidie aan ons toegekend voor 2025 t/m 2028. Daar zijn we ontzettend blij mee. Op deze manier kunnen we vooruit kijken en ondernemen. Sommige initiatieven hebben nu eenmaal langer nodig om van de grond te komen. Maar nog belangrijker: we kunnen onze medewerkers meer zekerheid bieden.

Nieuw is dat we sinds 2025 met een doelenboom werken. De doelenboom is in nauwe samenwerking tussen de gemeente en WIJ Heemstede tot stand gekomen. Hierin is duidelijk verwoord waaraan WIJ Heemstede een bijdrage levert.

Ook nieuw is dat we hebben afgesproken dat WIJ Heemstede nog meer inzichtelijk gaat maken wat ons werk oplevert. Daarom zijn ook **impactmeters** afgesproken. De eerste onderzoeken zijn inmiddels afgerond met mooie resultaten.

Dit en meer leest u in ons jaarverslag. Veel leesplezier!

Carola van Oerle
directeur-bestuurder WIJ Heemstede



Leeswijzer



Direct naar onze
dienstverlening



Onze organisatie



Leeswijzer

Dit jaar is het jaarverslag anders opgebouwd dan in voorgaande jaren. Het verslag is ingedeeld aan de hand van de drie centrale thema's waar wij ons dagelijks voor inzetten: Meedoen, Gezondheid en Opgroeien & Ontwikkelen. Ieder thema is herkenbaar aan een eigen kleur.

Binnen deze hoofdthema's worden onze activiteiten en inzet verder uitgewerkt. Zo krijgt u per thema een samenhangend beeld van wat wij doen en welke resultaten wij hebben behaald. Het jaarverslag is nadrukkelijk bedoeld om digitaal te lezen. U wordt uitgenodigd om actief door het document te navigeren:

U kunt op verschillende plekken doorklikken naar verdiepende informatie.

Er zijn verwijzingen naar gerelateerde onderwerpen.

U kunt eenvoudig terugkeren naar het hoofdthema.

Onderstreepte woorden en het teken  geven aan waar u kunt doorklikken.

Op deze manier kunt u het verslag lezen op een manier die het beste bij u past: van begin tot eind, of juist door te navigeren naar onderwerpen die uw interesse hebben.

Overzicht van onze dienstverlening onderverdeeld in thema's

Meedoen

[Maatschappelijk werk](#)

[Vroeg Eropaf](#)

[Ondersteuning door vrijwilligers](#)

[Ontmoetingsactiviteiten en cursussen](#)

[Sociaal Makelaars](#)

[Taalonderwijs volwassenen](#)

[Welzijn op Recept \(Toegang Sociaal Domein\)](#)

[Verhuiscoach](#)

[Vrijwilligerspunt](#)



Gezondheid

[Maatschappelijk werk](#)

[Beweegactiviteiten](#)

[Zingevingactiviteiten](#)

[WIJ Eten](#)

[Signaalpunt Eenzaamheid](#)

[Leefstijlnetwerk](#)



Opgroeien en ontwikkelen

[VoorleesExpress/Doorlees-Express](#)

[Talentenhuis op basisscholen](#)

[Taalontwikkeling](#)

[Meidenwerk](#)

[Jongerenwerker op VO scholen](#)



Verdieping



Onze organisatie

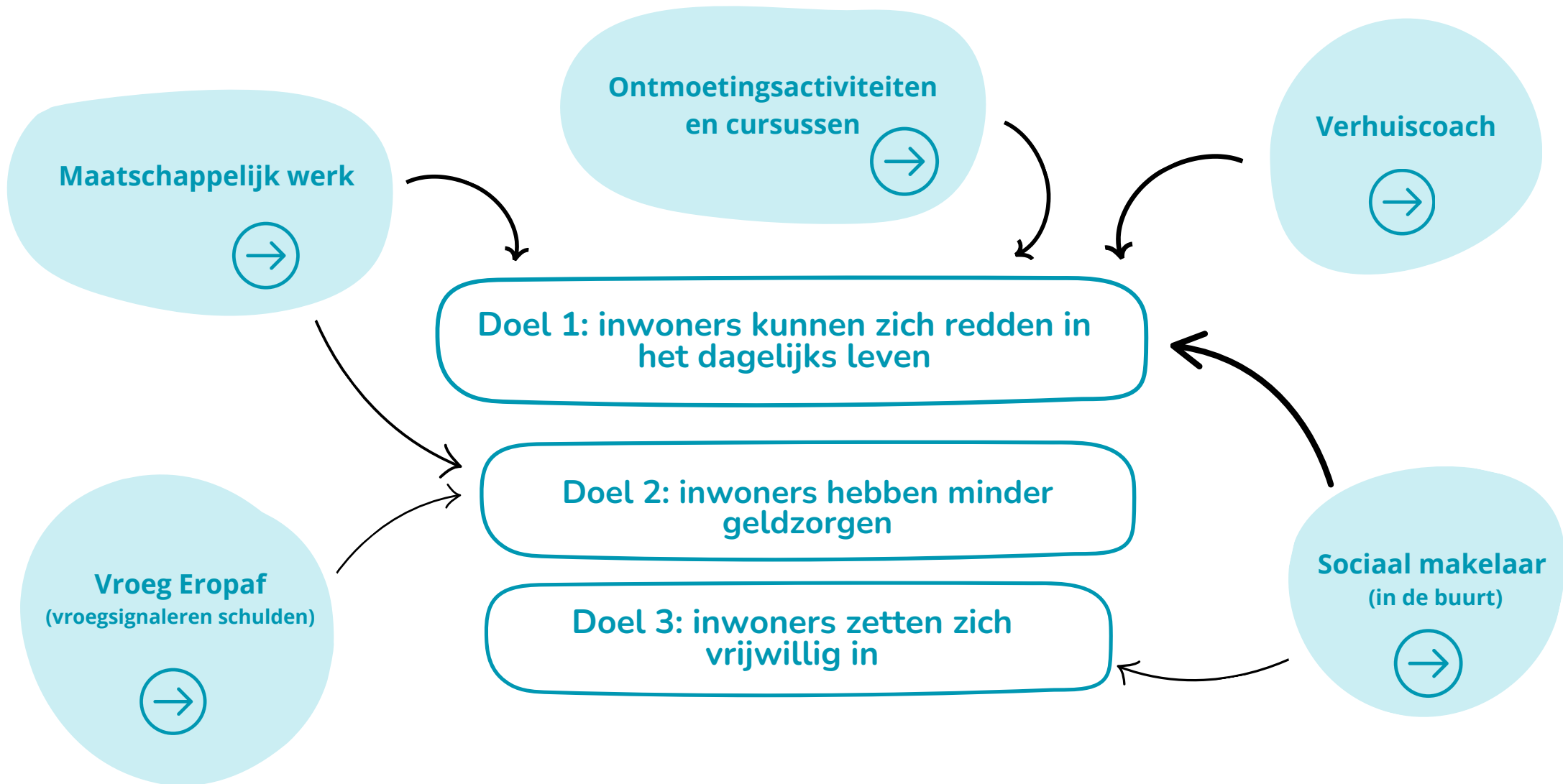


Bijlage: doelenboom



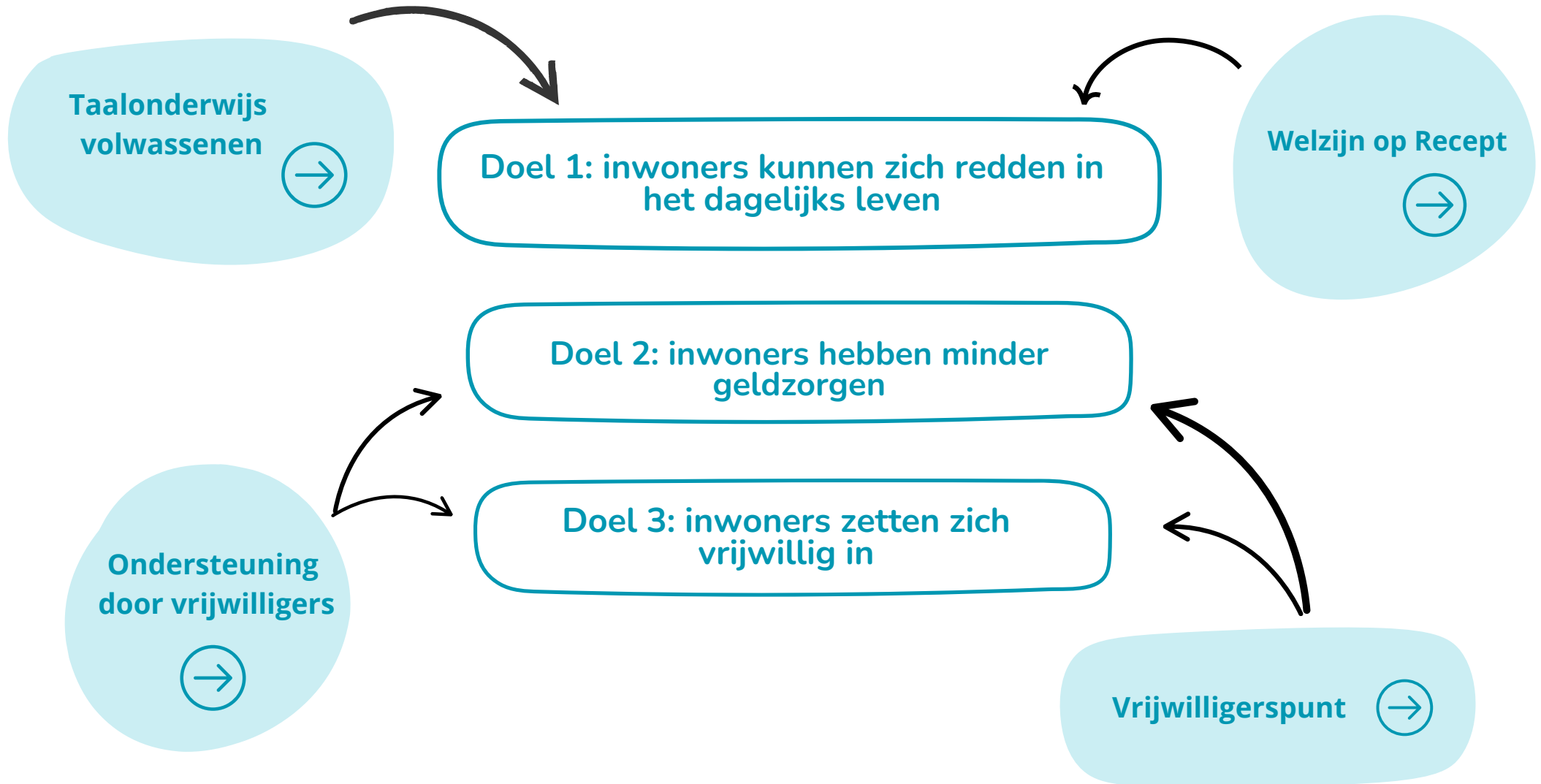
Meedoen: onze dienstverlening (1)

Binnen het thema Meedoen zijn drie doelen opgesteld. We lichten op deze en de volgende pagina negen van onze activiteiten uit die bijdragen aan een of meer doelen.



Meedoen: onze dienstverlening (2)

Dit is een vervolg op de vorige pagina, met nog 4 activiteiten.



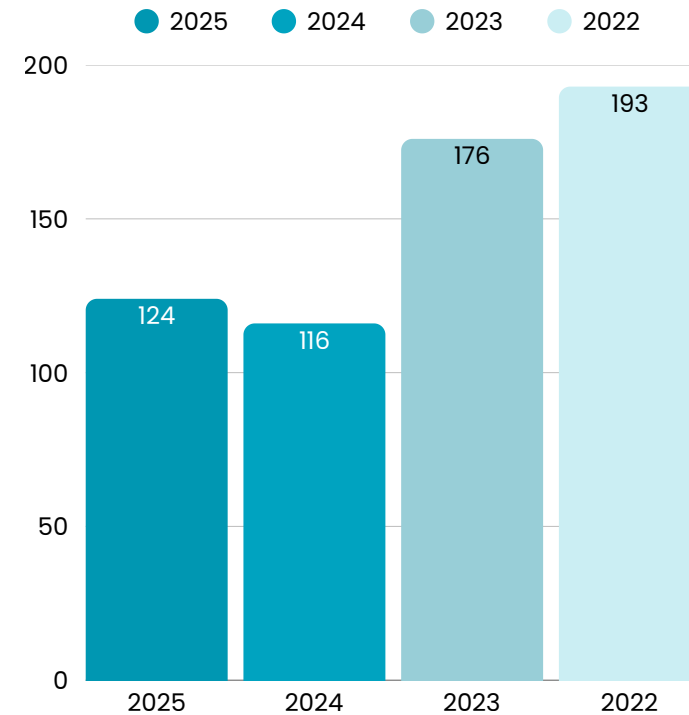
Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk in 2025

- Aantal casussen ongeveer gelijk aan 2024
- Stijging in casussen met multiproblematiek (62%)
- Forse stijging hulpvragen geldzaken en regelgeving

Top 3 hulpvragen

1. geldzaken & regelgeving
2. mentaal welbevinden en zingeving
3. huisvesting en wonen



Naast het aantal casussen hebben de maatschappelijk werkers nog 90 keer een zogenaamd informatie & adviesgesprek gevoerd.

Meer cijfers?



Een moeder van drie minderjarige kinderen meldt zich bij de sociaal makelaar in de wijk die zij kent. **Haar partner is onverwacht weggebleven** en niet meer bereikbaar.

Bij het doen van boodschappen ontdekte mevrouw dat haar banksaldo ontoereikend was. Vermoedelijk heeft de partner geld opgenomen voordat hij vertrok. **Mevrouw was hierdoor per direct zonder financiële middelen.**

Het maatschappelijk werk heeft snel telefonisch contact opgenomen met diverse instanties, waaronder de woningcorporatie, zorgverzekeraar en nutsbedrijven.

Daarnaast zijn meerdere fondsen benaderd met het verzoek het gezin te ondersteunen. Ook is een aanvraag bij de Voedselbank gedaan.

Binnen afzienbare tijd hebben deze fondsen ondersteuning geboden door vaste lasten en leefgeld uit te keren. Hierdoor kon mevrouw samen met haar kinderen een nieuwe start maken zonder het opbouwen van schulden.

Nadat meneer officieel uit de woning is uitgeschreven, zijn alle toeslagen op naam van mevrouw gezet.

Mevrouw toonde zich veerkrachtig en gemotiveerd. Inmiddels heeft zij haar opleiding tot verpleegkundige afgerond en is zij sinds twee maanden werkzaam.



Mostapha el Aichi,
maatschappelijk werker



Meedoen: Vroeg Eropaf

Signaleren

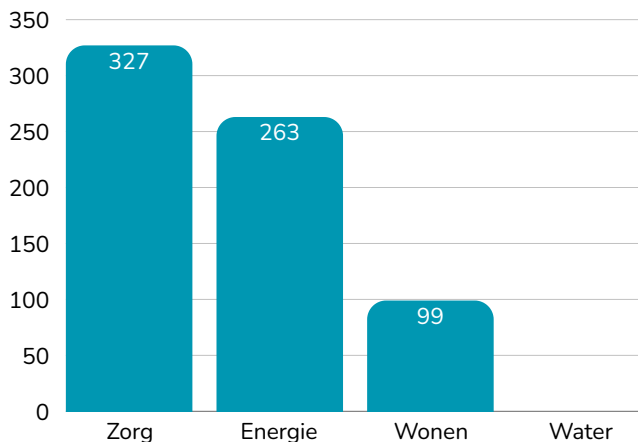
In de aanpak Vroeg Eropaf werken de gemeente Heemstede, woningcorporaties, zorgverzekeraars en energie- en waterleveranciers samen. Doel is om vroegtijdig te signaleren wanneer huishoudens er niet in slagen om hun maandelijkse verplichtingen te voldoen. En daarnaast het tijdig en actief aanbieden van gerichte hulp aan deze huishoudens en om zo problematische schulden zo te voorkomen. Deze gerichte hulp wordt aangeboden door het team Vroeg Eropaf van Wij Heemstede. Het team heeft hiervoor 9 uur per week beschikbaar.

Aantal signalen

2025	689
2024	484
2023	584

In 2025 ontvingen wij 689 signalen van huishoudens met betalingsachterstanden, een stijging van 42% ten opzichte van 2024.

Signalen per categorie 2025
(percentueel gelijk aan 2024)



“Meneer kwam bij mij met een huurachterstand. Hij was zzp’er geweest, maar door omstandigheden kon hij niet meer werken. Ook waren de aangiften BTW en inkomstenbelasting al een aantal jaar niet meer gedaan. Meneer opende zijn post niet meer en had geen overzicht meer over zijn financiën en schulden. Samen hebben we alle post geopend, zijn schulden in kaart gebracht en een overzicht gemaakt van zijn inkomsten en uitgaven. Omdat er sprake was van een forse schuld, heb ik meneer begeleid naar de schuldsanering. Meneer is nu bezig met afbetalen en kan na de schuldsanering weer met een schone lei beginnen.”

Isa Verkruyssen, team Vroeg Eropaf

Meedoen: Vroeg Eropaf

Contact

Door telefonisch contact op te nemen (en zo nodig een voicemail achter te laten) en/of door een email te sturen maken we inwoners bewust dat er een probleem is en dat actie nodig is om erger te voorkomen. Met een deel van de inwoners komen we echt in contact. Onbekend is hoeveel inwoners n.a.v. ons signaal tot actie zijn overgegaan, zonder dat we contact hebben gehad.

De meeste signalen ontvangen wij over mensen in de werkende leeftijd.

In 61 gevallen is contact gelegd en hulp geboden, 8,9% (ten opzichte van 5,8% in 2024)

We merken sinds we zijn overgestapt naar een eerste contactpoging per email (i.p.v. per telefoon) een stijging van het aantal mensen dat hulp accepteert. Maar het percentage dat wij kunnen bereiken onder de jongste groep(en) blijft heel erg laag. Deze groep leest nauwelijks emails en telefoneert weinig. Voor deze categorie is dan ook een andere aanpak nodig. Helaas is dit niet mogelijk binnen de beschikbare uren voor Vroeg Eropaf.

“Wij benaderden een inwoner via email voor Vroeg Eropaf. Mevrouw wil graag z.s.m. een afspraak maken. Tijdens deze afspraak vertelt ze dat ze leningen heeft afgesloten na haar verhuizing. Haar eigen onderneming liep niet zo goed als zij had gedacht en zij heeft nu een burn-out. Wij geven mevrouw advies over haar situatie. Zij neemt een baan in loondienst voor meer stabiliteit. Gaat naar Over Rood voor advies over haar bedrijf. En we helpen mevrouw met het contact opnemen voor een betalingsregeling.”

**Rozemarijn Janssen,
team Vroeg Eropaf**

Leeftijd	Totaal aantal signalen	wel hulp 2025	% 2025	wel hulp 2024	% 2024
18-27	109	5	5%	1	1%
28-47	289	24	8%	12	5%
48-67	194	26	13%	9	6%
67+	69	4	6%	1	2%
onbekend	28	2	7%	3	2%
Totaal	689	61	8,9%	26	5,8%

Ondersteuning door vrijwilligers

232 vrijwilligers!

waren actief voor WIJ Heemstede in 2025.

Een WIJ-vrijwilliger heeft een uitgebreide intake gehad en een 'verklaring omtrent gedrag' laten zien. Daarnaast is er regelmatig contact met de sociaal werker die de vrijwilliger als aanspreekpunt heeft.

Vanuit onze locatie Plein1 worden allerlei diensten aangeboden aan inwoners. De kantoorvrijwilligers koppelen inwoners aan vrijwilligers. In het overzicht hiernaast is zichtbaar hoeveel inwoners hier gebruik van maken in 2025.



dienst	inwoners
belastinghulp	129
formulierenbrigade	237
huisbezoeken 80- en 85-jarigen	62
mediacafé	115
structureel hulp met administratie thuis	8
klussendienst aan huis (computer en klusjes)	123



Ondersteuning door vrijwilligers

Vervoer

Van het vervoer door vrijwilligers wordt veel gebruik gemaakt **ruim 6.000 ritten** zijn er gemaakt. De vrijwilligers rijden in hun eigen auto of in de bus van Wij Heemstede. Het is **vervoer van A naar B in Heemstede** (de dokter, de kapper, familiebezoek) of begeleid vervoer waarbij de vrijwilliger mee gaat (bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, de vrijwilliger wacht in de wachtkamer). Ook worden er zogenaamde 'verre ritten' gereden, bijvoorbeeld voor een uitvaart of familiebezoek verderop in het land.



Vervoer	aantal ritten
per personenauto	4.156
per bus	1.487
begeleid vervoer	357
verre ritten	77

32 bustochtjes!

Maar liefst **32 keer** is onze bus erop uitgegaan voor een uitstapje met 7 ouderen, een vrijwillige chauffeur en een vrijwillige begeleider. De ouderen die meegaan zijn veelal slecht ter been en komen niet veel meer de deur uit.

Ontmoeting: activiteiten en cursussen

We organiseren diverse activiteiten die gericht zijn op het versterken en uitbreiden van het sociale netwerk. Een sterk sociaal netwerk draagt bij aan meer zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en bevordert de mentale gezondheid.

We bieden zowel langlopende cursussen en bijeenkomsten aan als eenmalige activiteiten. Zo is er bijvoorbeeld iedere twee weken een Film & Lunch, iedere maand een Vriendinnenclub die een mooi thema bespreekt, twee Sociëteiten voor ouderen die wekelijks te bezoeken zijn en nog zoveel meer.

Ook onze bewegingsactiviteiten hebben een sociaal karakter, lees daar [hier](#) meer over.



Impactonderzoek

Uit ons eigen onderzoek onder de cursisten blijkt dat bijna de helft van de ondervraagden door deelname aan de cursus nieuwe mensen heeft leren kennen, waarmee ze ook buiten de cursus afspreken.

Meer weten over het onderzoek? 



terug naar 'Meedoen'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Thema meedoen

De Luifel
Plein1

Pauwehof (bekijk dit [filmpje](#))



1320 unieke deelnemers

19 films met na afloop een
gezamenlijke lunch

27 wekelijkse of maandelijkse
cursussen en activiteiten

34 helpende vrijwilligers

16 eenmalige workshops

Fietsinstructie

Elke week wordt er door enthousiaste vrijwilligers fietsinstructie gegeven. De groep begint met een theorieles in de Luifel en gaan daarna de wijk in om op de fiets te stappen. De deelnemers kunnen ook binnen vast even oefenen op de hometrainer.

In de fietsschool groepsapp staan **19 mensen** die willen leren fietsen. Wekelijks komen er **3 tot 5 deelnemers**. Wij doen dit in samenwerking met de Fietsersbond en de Rotary Club Heemstede.



Iftar

In maart organiseerden wij weer een grote Iftar-maaltijd tijdens de Ramadan. Een aantal vrijwilligers van de taalloopgroep heeft gekookt en een groot deel van de mensen uitgenodigd. Er waren **110 deelnemers** waarvan ongeveer 40 kinderen in alle leeftijden. De meeste deelnemers deden actief mee aan het vasten tijdens de Ramadan, maar er waren ook andere geïnteresseerde wijkbewoners die heerlijk hebben meegegeten. Een mooi moment om met elkaar in verbinding te komen.

Ontmoeting: twee sociëteiten

Sociëteit Plein1

De Sociëteit is een ontmoetingsplek voor ouderen. Naast een kop koffie en gezelschap kan men hier terecht voor informatie, activiteiten, sociale binding, zingeving en ondersteuning bij het ouder worden. Er zijn **30 vaste deelnemers** van 70 tot 100 jaar, die zeer regelmatig komen (gemiddeld komen er per keer 21 mensen). In 2025 was de Sociëteit 50 ochtenden geopend. Een sociaal werker, 6 vrijwilligers en een eerstejaars stagiaire Sociaal Werk zijn actief in de sociëteit. Er wordt gewerkt aan het opbouwen van het sociaal netwerk, er is aandacht voor de deelnemers en een steeds wisselende invulling van de ochtend op basis van de wensen van de deelnemers. De deelnemersgroep stroomt door wanneer mensen overlijden of verhuizen, zelden verlaat iemand deze groep omdat ze hij er geen baat bij heeft. De meesten slaan geen ochtend over.

De sociaal werker zorgt voor **continuïteit, betrokkenheid bij elkaar, heeft een signalerende functie en verwijst veelvuldig door**, zowel naar andere organisaties/activiteiten als naar de dienstverlening door vrijwilligers.



Sociëteit De Pauwehof

In september 2025 is vanwege de wachtlijst een tweede Sociëteit geopend. Deze heeft meer een inloop-karakter. Het is laagdrempelig en iedereen is welkom zonder zich vooraf op te geven. Er wordt gezellig met elkaar gesproken, een potje rummikub gespeeld of gesjoeld, net waar de deelnemers zin in hebben. Vanaf de start loopt deze sociëteit goed en zijn er gemiddeld **10 bezoekers** per week.



Sociaal makelaars

In de wijk

Sociaal makelaars versterken de leefbaarheid in wijken door bewoners, initiatieven en organisaties met elkaar te verbinden. Zij ondersteunen inwoners bij het opzetten van buurtactiviteiten, helpen eenzame mensen uit hun isolement en vormen een brug tussen inwoners, vrijwilligerswerk en professionele zorg.

Tijdens een kennismaking met een statushoudersgezin in de wijk ontstond een gesprek over tuinieren. De bewoonster vertelde **dat zij in haar land van herkomst veel groente en fruit verbouwde**. In Nederland probeert ze dat gemis een beetje op te vangen door **op haar balkon planten te houden**, maar de ruimte is beperkt.

Eerder had ik contact met een andere buurtbewoonster over haar inzet voor de boomspiegels. Zij vertelde dat ze vlakbij **een stukje tuin heeft waar zij groente verbouwt**. Maar dat het werk in de tuin soms best veel is om alleen te doen.

Op een ochtend heb ik beide vrouwen met elkaar in contact gebracht en zijn we samen naar de tuin gelopen. **De vrouwen spraken af om samen in de tuin te gaan werken**.

Voor mij als sociaal makelaar was dit het moment om weer verder te gaan. Door bewoners met een gedeelde interesse met elkaar te verbinden, ontstaat er ruimte voor nieuwe contacten, wederkerigheid en deelname aan het leven in de wijk.

Daniëlle de Haan, sociaal makelaar



Meedoen: sociaal makelaars

Samenwerking Buurtgezinnen

Dit jaar sloot Suus van Buurtgezinnen aan bij de activiteiten in de Provinciënwijk en het Centrum.

Zo kon ze direct kennismaken met mogelijke vraag- en steungezinnen.

Wanneer gesprekken midden in de wijk plaatsvinden, ontstaat er vaak sneller vertrouwen en is de stap voor inwoners kleiner om hun situatie of vraag te delen.

Tijdens de zomerweken waarin we extra zichtbaar en actief waren in de wijk, organiseerde Suus verschillende kinderactiviteiten. Deze momenten trokken nieuwe gezinnen aan en boden een laagdrempelige manier voor ouders en kinderen om kennis te maken met elkaar en met het aanbod in de wijk.

De samenwerking werd door alle betrokkenen als waardevol ervaren. **Door gezamenlijk op te trekken in de wijk versterken we het netwerk rondom gezinnen en kunnen we sneller verbindingen leggen wanneer ondersteuning nodig is.**



Het tweewekelijkse ontmoetingsmoment in de Petrakerk wordt nog steeds goed bezocht. Gemiddeld komen **20 bezoekers** voor koffie of een spelletje.



Buurtbakkies

In de Provinciënwijk was de jaarlijkse barbecue weer een groot succes en vormde deze een basis voor nieuwe ontmoetingen in de buurt met als resultaat het initiatief om elkaar weer te ontmoeten op Burendag. Dit jaar verraste een buurvrouw haar buren met een mand vol zelfgemaakte "buurtbakkies" Voor de sociaal makelaar was dit bovendien een waardevol moment om nieuwe bewoners uit de wijk te ontmoeten. Een aantal vrouwen werd toegevoegd aan de bestaande WhatsApp-groep van buurtbewoners, waardoor het contact ook na deze middag blijft bestaan. **Op deze manier groeit stap voor stap het netwerk in de wijk en leren steeds meer inwoners elkaar kennen en weten ze elkaar te vinden.**



Sociaal makelaars: Provinciënwijk zomerfeest



“In 2024 hebben sociaal makelaar Daniëlle en ik de eerste zomerbbq in de Provinciënwijk georganiseerd, samen met buurtbewoners. Voor een eerste editie was dat al een groot succes.

De buurt was zo enthousiast dat we het dit jaar weer wilden doen.

Gister was het zover. Met een klein spatje regen hebben we weer een hele gezellige buurtbbq weten neer te zetten. Er waren meer mensen dan vorig jaar en vooral veel blije en vrolijke mensen. Voor Daniëlle voelde het alsof het haar eigen feestje was, omdat ze bijna iedereen kende die langskwam. Een van de buurtbewoners heeft weer voor het vlees gezorgd en de hele bbq gedaan. In de middag kwamen er meiden samen met nog twee buurtbewoners om de salades te maken.

De nieuwe JBL speaker is ook echt een topper. Er werden al snel nummers aangevraagd, waardoor we **van verschillende culturen wat meekregen.**

Er was ook jeugd aanwezig. In de middag hebben die jeugdwerker Ian meegeholpen met opbouwen en tijdens de bbq hebben ze de mensen die wat slechter ter been waren van drinken voorzien. Ook Daniel van Permens kwam nog even langs en heeft geholpen.

Wat ons betreft was het weer een succes. Zeker als je ook kijkt naar de samenwerkende partijen, waarbij Sport Support aangaf het heel leuk te vinden dit soort dingen te doen!”

Nicky Brinkman, jongerenwerker

ZOMERFEEST

ZET ALVAST IN JE AGENDA
Ook dit jaar weer een feestje op straat,
lekker samen eten en drinken.
Met leuke activiteiten voor de jeugd, kom je ook?

31 JULI 2025 16.00-19.00U

PROVINCIEËNLAAN
HEEMSTEDE

PROVINCIEËNWIJK

Onze jaarlijkse Koffiemomenten
8 & 22 juli + 5 & 19 augustus
10.00-12.00u
Koffie drinken met elkaar bij de Roodmusflat

Daniëlle : 06 51 52 39 70
Nicky : 06 36 07 67 56

Meedoen: sociaal makelaars

Molenwerf 100 jaar!

In februari is aandacht besteed aan het 100-jarig bestaan van locatie de Molenwerf (Indische buurt). Er is een gezellige buurtborrel georganiseerd (20 tot dan toe onbekende buurtbewoners kwamen langs) en daarnaast een bingo in samenwerking met Zorgbalans. Ook is er vanaf dat moment gestart met een wekelijkse biljartinloop.



De Glip

In de Glip is in de zomer weer een aantal keer koffiedronken op de stoep voor locatie 't Trefpunt, een kleine ruimte die we van Elan Wonen mogen gebruiken. Ook is er buiten een kinderactiviteit georganiseerd samen met onze kindwerker. We missen hier een binnenruimte die we het hele jaar door kunnen gebruiken voor ons werk in de buurt. De geplande komst van een buurtkamer in 2026 in deze buurt is dan ook erg welkom.

Ontmoetingsavond op de Molenwerf

In 2025 zijn we gestart met een ontmoetingsavond in de Molenwerf. Gedurende 2026 bleek er onvoldoende animo voor de voortzetting ervan.

Bij het opzetten van onze tweede Sociëteit hebben wij bewust voor een andere locatie gekozen: de Pauwehof, zodat de deelnemers dicht bij huis terecht kunnen. Meer weten?



Taalonderwijs volwassenen

Nederlandse les voor inwoners zonder inburgeringsplicht

WIJ Heemstede steeft naar een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen. Het beheersen van de Nederlandse taal is daarbij erg belangrijk. In 2025 zijn daarom twee cursussen Nederlandse Taal gestart.

In het voorjaar van 2025 is de eerste groep gestart van 15 deelnemers voornamelijk uit Oekraïne. Het is een echte beginnersgroep waar de nadruk ligt op de basiscommunicatie en het kennis maken met de Nederlandse cultuur en de sociale kaart van Heemstede.

De tweede groep, iets meer gevorderd, is na de zomer gestart. De 11 deelnemers van deze groep spreken best goed Nederlands maar geven aan dat het bijvoorbeeld bij sollicitaties moeilijker is om zich goed uit te drukken. Dit is een gemeleerde groep met deelnemers afkomstig uit allerlei landen.



Ellen Swart, coördinator: “Trots op deze dames die al die weken zo hard gewerkt hebben, enthousiast mee hebben gedaan en zin hebben in de vervolgcursus”

Taalinloop:
63 mensen in de appgroep
10 nationaliteiten
20-25 deelnemers per week

Taalinloop

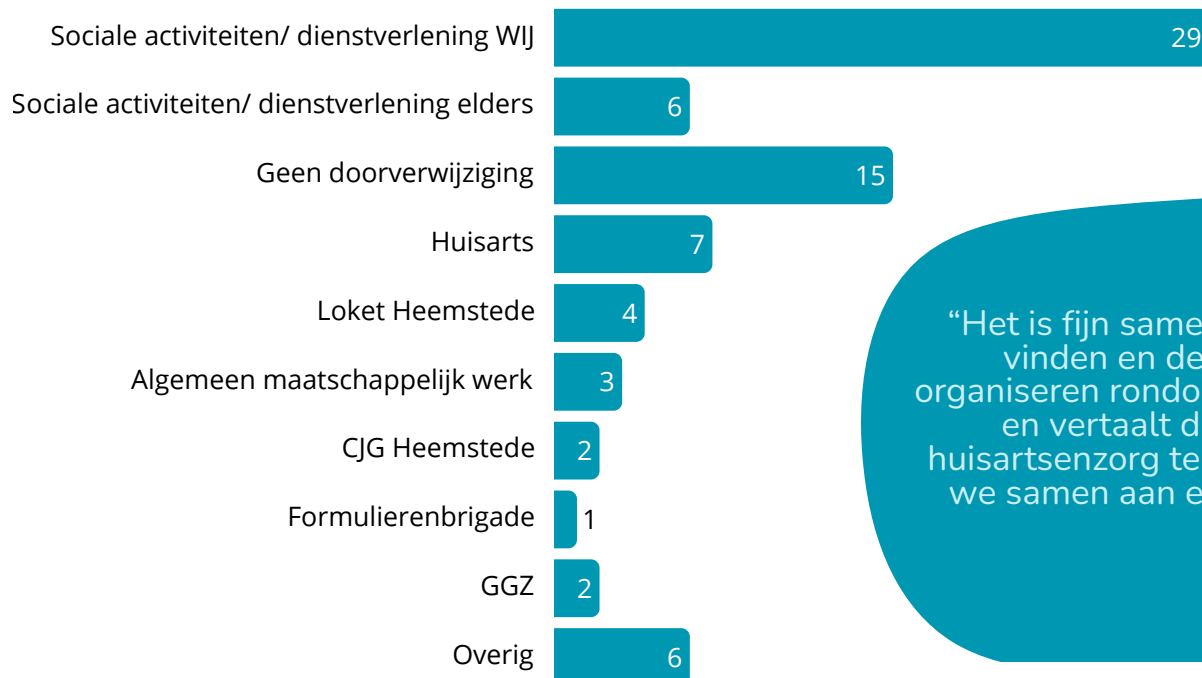
Op dinsdagochtend is er een inloop voor anderstaligen. Tijdens de inloop drinken deelnemers samen koffie en thee en oefenen ze op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal aan de hand van een wekelijks thema. De bijeenkomsten worden begeleid door een enthousiaste vrijwilliger. Hoewel de taalniveaus sterk uiteenlopen, vormt dit geen belemmering: het sociale aspect en het gevoel ergens bij te horen worden steeds belangrijker.



Welzijn op Recept - Toegang Sociaal Domein

Welzijn op Recept is een bewezen interventie waarbij huisartsen patiënten met psychosociale klachten doorverwijzen voor een gesprek met een sociaal werker. Dit gebeurt in plaats van (of naast) medische behandelingen. Sinds 2026 wordt in de regio Kennemerland de nieuwe naam 'Toegang Sociaal Domein' gebruikt. In oktober 2024 is WIJ Heemstede gestart met Welzijn op Recept. 2025 stond in het teken van de doorontwikkeling. Dit doen we in samenwerking met HZK, (samenwerkingsverband van praktijkhoudende huisartsen in Midden- en Zuid-Kennemerland) en Zorgoptimalisatie Noord-Holland (ZONH).

Na één of meerdere gesprekken met de inwoner wordt waar mogelijk passend doorverwezen:



In 2025 zijn er 70 personen doorverwezen naar WIJ Heemstede

“Het is fijn samenwerken met WIJ Heemstede. We weten elkaar snel te vinden en delen dezelfde drive: passende zorg en ondersteuning organiseren rondom de inwoner. WIJ Heemstede brengt veel expertise mee en vertaalt die naar concrete acties om de samenwerking met de huisartsenzorg te optimaliseren. Zo vullen we elkaar goed aan en bouwen we samen aan een sterkere verbinding tussen het sociaal domein en de eerstelijnszorg.”

Joyce van Tunen, adviseur ZONH

Meedoen: welzijn op recept

Toen mevrouw bij haar huisarts aanklopte met klachten van hartkloppingen en paniekaanvallen, bleek er medisch niets aan de hand. Haar lichaam gaf signalen af, maar de oorzaak lag dieper: een leven lang hard werken, het verlies van dierbare vriendinnen en de angst voor de toekomst. "Wat als ik ziek word? Wie zorgt er dan voor mij?"

De huisarts zag de noodzaak van een gesprek met de sociaal werker van Wij Heemstede en verwees mevrouw door. De sociaal werker nam de tijd om bij mevrouw thuis in gesprek te gaan. Samen brachten ze de huidige situatie in kaart: wat geeft energie, wat voelt zwaar, en waar liggen mogelijkheden?

Mevrouw miste verbinding en afleiding. Ze vertelde over haar liefde voor film en gezelligheid. "Ik wil mijn gedachten verzetten, maar weet niet hoe." De sociaal werker stelde voor om eens mee te gaan naar Film & Lunch in De Luifel. Een kleine stap, maar voor mevrouw een wereld van verschil. De sociaal werker zorgde voor een warme overdracht bij de vrijwilligers van deze activiteit. Mevrouw gaf later aan "Ik voelde me weer gezien en hoorde erbij."

Natuurlijk zijn niet alle zorgen verdwenen. Maar door het inzichtelijk maken van wat wél mogelijk is, vond mevrouw weer rust. De paniekaanvallen zijn minder geworden, en ze kijkt weer uit naar de toekomst – niet zonder zorgen, maar met nieuwe moed en verbinding.



"Mooi om te zien hoe de samenwerking tussen huisarts en sociaal werker elkaar kunnen versterken."

Margriet van Duivenvoorde,
maatschappelijk werker

Verhuiscoach

Stimuleren en faciliteren

De verhuiscoach stimuleert en faciliteert inwoners om te verhuizen naar een woning waarin men langer zelfstandig kan blijven wonen. Het gaat hierbij om senioren die onder de regeling Ouder Worden & Prettig wonen vallen en/of kwetsbare inwoners die geen steunend netwerk hebben.

In 2025 heeft de verhuiscoach **twee volledige verhuistrajecten** begeleid. Daarnaast zijn **7 inwoners voorzien van advies** en ondersteund bij het inschrijven bij Woonservice.



Muriel Liket
Verhuiscoach

Verhuiscoach Muriel Liket vertelt over een inwoner die ze heeft begeleid:

“Meneer, rolstoel gebonden, wil graag verhuizen naar een appartement op de begane grond. Meneer krijgt van de woningbouwvereniging een appartement toegewezen, maar hij heeft geen sociaal netwerk om hem te helpen de verhuizing voor te bereiden en uit te voeren. Samen met meneer hebben we de voorbereiding uitvoerig doorgenomen en gekeken wat meneer zelf kan doen. Ik heb o.a. vrijwilligers geregeld om spullen af te voeren die niet mee verhuisd worden en geregeld dat de Kringloop spullen kwam ophalen. Op de verhuisdag zelf ben ik bij de start langs geweest en hield ik verder een vinger aan de pols.

Meneer zit nu heerlijk in zijn nieuwe appartement en kan zelfstandig zijn tuin in.”

Vrijwilligerspunt: stimuleren vrijwilligerswerk in Heemstede

Vrijwilligerspunt

Vrijwilligerspunt Heemstede [ondersteunt inwoners, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties](#) op het gebied van vrijwilligerswerk en burenhulp. Hiervoor maken wij gebruik van de website vrijwilligerswerkheemstede.nl waar alle vacatures te vinden zijn.

Vrijwilligers kunnen bij het Vrijwilligerspunt terecht met [alle vragen](#) over vrijwilligerswerk: over vacatures, organisaties, maar ook over rechten en plichten. Desgewenst helpen de medewerkers met het zoeken naar passend vrijwilligerswerk.

Organisaties die met vrijwilligers werken, kunnen bij het Vrijwilligerspunt aankloppen voor vragen over het [werven en motiveren](#) van vrijwilligers. Ook wordt er ondersteuning geboden op het gebied van scholing, fondsenwerving, wet- en regelgeving en vrijwilligersbeleid.



Vrijwilligers zetten de koffie klaar voor bezoekers van de Pauwehof

Maatschappelijke stage

Elk jaar organiseert het Vrijwilligerspunt een groot deel van de stageplaatsen voor de leerlingen van College Hageveld. [In het schooljaar 2024-2025 waren dit er 126!](#) Hiervoor wordt het uitgebreide netwerk van het Vrijwilligerspunt onder Heemstedse organisaties ingezet..

WIJ Leren: scholing voor vrijwilligers

Bij het Oranje fonds is subsidie aangevraagd om scholing aan vrijwilligers te bieden. Het doel is om vrijwilligers beter te ondersteunen in hun werk. Voor 2025 is er 25.000 euro toegekend en voor 2026 20.000 euro.

We zijn gestart met scholing voor voornamelijk onze eigen vrijwilligers, maar de ambitie is om ook scholing aan te bieden aan vrijwilligers die actief zijn bij andere Heemstedse organisaties. In 2025 waren er workshops Hand- en onderarm massage, Goed omgaan met dementie, Positieve Gezondheid in je vrijwilligerswerk en Fotografie met je mobiel.



Massages

Twee deelnemers van de [workshop Hand- en onderarm massage](#) hebben aangegeven dat zij graag verder willen met deze massage.

We hebben een inventarisatie gemaakt wat de dames nodig hebben om te starten met hun aanbod. In 2026 starten zij met het aanbieden van hun massages aan de deelnemers van verschillende activiteiten bij WIJ Heemstede, bijvoorbeeld de Sociëteit voor ouderen op Plein1 en de Pauwehof en de Vriendinnenclub.

Vacaturebank

Op de website vrijwilligerswerkheemstede.nl kan elke organisatie in Heemstede die vrijwilligers zoekt zijn vacatures plaatsen. Het vrijwilligerspunt attendeert organisaties actief op deze site en biedt advies en ondersteuning. De cijfers over 2025:

45

verschillende organisaties plaatsen hun vacature op de website

33

matches zijn gemaakt (vrijwilligers gekoppeld aan een vacature)

129

verschillende vacatures staan er op vrijwilligerswerkheemstede.nl

36

nieuwe vrijwilligers schrijven zich in



Monica Snoeks,
Vrijwilligerspunt



Hella Wanders,
Vrijwilligerspunt

Vrijwilligers in het zonnetje

Vrijwilligersdag

Op 13 juni organiseerde wij, net als ieder jaar, een [vrijwilligersdag](#). Om iedereen te bedanken voor hun betrokkenheid en inzet. Dit jaar konden vrijwilligers zich inschrijven voor verschillende workshops en rondleidingen en genieten van een hapje, drankje en buffet.



Theatervoorstelling Ode aan de Vrijwilliger

In samenwerking met de gemeente heeft het Vrijwilligerspunt een theatervoorstelling georganiseerd: [Ode aan de vrijwilliger](#). Iedereen die zich vrijwillig inzet in Heemstede kon zich aanmelden. Een bedankje voor alle vrijwilligers die zich inzetten om Heemstede mooier te maken.

Rubriek Vrijwilligers in beeld

In 2025 is een voorheen tijdelijke rubriek in de Heemsteder nieuw leven ingeblazen. Bart Bouman, vrijwilliger bij Vrijwilligerspunt Heemstede, schrijft de stukjes. Hierdoor hopen we dat vrijwilligers zich gezien voelen en dat anderen zich geïnspireerd voelen om ook vrijwilligerswerk te gaan doen.

[Lees de stukjes hier!](#)

Gezondheid: onze dienstverlening

Binnen het thema Gezondheid zijn 3 doelen opgesteld. We lichten vijf van onze activiteiten uit die bijdragen aan een of meer doelen.



Maatschappelijk werk

Casus – opnieuw grip op het leven

Meneer is zeven jaar geleden naar Nederland gevlucht. In zijn land van herkomst had hij een succesvol eigen bedrijf. In Nederland bleek het echter moeilijk om opnieuw te beginnen. Zijn vrouw volgde een opleiding. Meneer bleef veel thuis. **Hij voelde zich nutteloos, verveelde zich** en bracht steeds meer tijd door op zijn telefoon. **Meneer begon online te gokken.** De huur werd niet meer betaald en er ontstond een betalingsachterstand van meerdere maanden.

Meneer schaamde zich en durfde het probleem niet met zijn vrouw te bespreken. De stress nam toe, tot het moment dat hij besloot hulp te zoeken en contact opnam met het maatschappelijk werk. In de gesprekken met het maatschappelijk werk werd **eerst ruimte gemaakt voor zijn verhaal en gevoelens.**

Meneer stelde zelf voor om zijn inkomen voortaan op de rekening van zijn vrouw te laten storten, zodat hij niet meer in de verleiding zou komen. Daarnaast werkte hij mee aan een aanmelding bij Brijder voor ondersteuning bij zijn gokproblematiek.

Samen met het algemeen maatschappelijk werk trof zijn vrouw betalingsregelingen met de schuldeisers. De financiën kwamen weer onder controle en er ontstond meer **openheid binnen het gezin.** Door tijdige hulp en samenwerking **kreeg het gezin stap voor stap weer grip op de situatie.**

Mostapha el Aichi, maatschappelijk werker

Het team maatschappelijk werk vervult een belangrijke rol in onze organisatie. Ze leveren een bijdrage aan het bereiken van meerdere doelen. Binnen het thema Meedoen zijn in dit verslag de cijfers daarover gedeeld, lees daar meer.



Beweegactiviteiten

Wij Heemstede biedt een ruim aanbod aan beweegactiviteiten voor volwassenen en ouderen. In locaties de Luifel, Plein1 en de Pauwehof wordt volop gewerkt aan balans, spierkracht en conditie. Ook de yogalessen (op de mat of op een stoel) die een mooie brug slaan tussen fysieke en mentale gezondheid worden goed bezocht. In 2025 zijn er 3 lessen per week bijgekomen om wachtlijsten weg te werken.



21 wekelijkse beweegcursussen
4 reeksen valpreventie (in Balans en Otago)
414 unieke deelnemers

In Balans

In 2025 is in samenwerking met Team Sportservice Kennemerland vier keer een reeks lessen valpreventie aangeboden. Vanaf eind 2025 hebben we de organisatie van deze lessen (aanmelding en selectie) overgedragen aan Sportservice. Er wordt nog wel gebruik gemaakt van onze bewegingsruimte.

Seniorfit
Fit in evenwicht
Ontspannen bewegen
Internationale dans
Sacred dance Yoga
Koersbal
Stoelyoga Bodyfit

Zomer in de Pauwehof

In de zomermaanden ligt er veel stil, ook de vertrouwde beweegmomenten in de week. Gelukkig biedt de Pauwehof korte zomercursussen aan zodat er gewoon door kan worden gesport voor degenen die daar behoefte aan hebben.



Impactonderzoek

We hebben al onze cursisten een vragenlijst voorgelegd die gaat over hoe zij de cursus hebben ervaren en wat ze eraan hebben. 87% van de deelnemers aan beweegcursussen zegt zich fysiek beter te voelen door de deelname.

Meer weten over het onderzoek?



Zingevingactiviteiten

Samenwerking Philadelphia

Elke maandag is de foyer in de Luifel beschikbaar voor Stichting Philadelphia. Op deze inloopochtend is iedereen welkom. Voor een kopje koffie, een praatje of een spelletje.



Creatieve inloop

Deze inloop in de Pauwehof is gestart in september. Vrijwilliger Marjon zat de eerste 3 weken alleen, maar daarna kwamen er steeds mensen bij en is een trouwe groep ontstaan. Op dinsdag is de creatieve inloop een handwerkochtend geworden, op donderdag zijn de dames vooral aan het tekenen. Zowel Marjon als de deelnemers genieten enorm en zijn heel blij dat ze in de Pauwehof terecht kunnen.



Mannen

Er zijn zeker niet alleen vrouwen in de Pauwehof, op vrijdagochtend zijn er twee gastheren, een docent en een aantal mannelijke cursisten. En wat is het dan gezellig om ze zo allemaal aan de balie te zien staan met een bakje koffie en een praatje.



Gezond Natuur Wandelen

Samen met Stichting Gezond Natuurwandelen (GNW) is een wandelgroep opgezet. Deelname is gratis, zodat iedereen laagdrempelig mee kan doen. Wekelijks wordt er een uur samen gewandeld.

Onderweg zijn er 'natuurmomentjes'; er wordt stilgestaan en iets verteld over de natuur.

Na afloop wordt er gezamenlijk koffiedronken in de Luifel.

De groep wordt begeleid door vrijwilligers die hiervoor zijn opgeleid.



Gemiddeld wandelen er elke week 15 inwoners mee.



Internationale vrouwendag

Op 8 maart is het internationale vrouwendag. Deze dag hebben wij uitgebreid gevierd met een politieke discussie, een dansworkshop, een stembevrijdingsworkshop, een film en een boekentafel in samenwerking met de bibliotheek.

Vriendinnenclub

Iedere maand komt een groep vrouwen bij elkaar in de Luifel om aan de hand van een gekozen thema met elkaar in gesprek te gaan. Bij de vriendinnenclub zijn zo'n 50 vrouwen aangesloten. Per bijeenkomst zijn er gemiddeld 20 tot 25 vrouwen aanwezig, die begeleid worden door vrijwilligers en een sociaal werker. Na het gesprek worden plannen gemaakt om samen leuke dingen te ondernemen.

Zingevingactiviteiten: december

December

In de decembermaand is het extra fijn om gelegenheid te bieden bij elkaar te komen voor wie dat niet vanzelfsprekend is. Op 30 december zorgden de Rotary muzikanten Joancy & Hans en verhalenverteller Jeroen voor een gezellige eindejaarsactiviteit. Een groepje trouwe vrijwilligers deelde oliebollen uit. Er hadden zich 25 mensen opgegeven, er kwamen er 45!

Ook de inloop op Eerste Kerstdag was gezellig en druk bezocht (zie foto).



ACTIVITEITEN DECEMBER & JANUARI

- 11 FILM & LUNCH IN DE LUIFEL
- 18 CREATIEVE WORKSHOP MOLENWERF
- 20 KERST JEU DE BOULES PLEIN1
- 22 ELPEE CAFÉ KERST EDITIE
- 22 ACTEREN VOOR TIENERS IN DE LUIFEL
- 23 KERSTFILM (VERASSING) & LUNCH
- 23 KERSTINLOOP TIENERS (10+)
- 24 NATUURWANDELEN KERST EDITIE
- 25 KERSTKOFFIE IN DE LUIFEL
- 30 MUZIEK VAN JOANCY & HANS VERHALENVERTELLER JEROEN & OLIBOLLEN IN DE LUIFEL
- 31 NATUURWANDELEN OUDJAAR EDITIE

2 UITJE JEUGDWERK
2 SOCIÉTÉIT DE PAUWEHOF
4 UITJE JEUGDWERK

WIJ

Nog een mooi kerst initiatief

Samen met de jongerenwerker hebben 10-12 jongeren op drie middagen kerstornamenten geknutseld. Op straat en in Plein1 zijn deze versiersels uitgedeeld, mooie momenten om met elkaar in contact te komen.

Jeugdwerker Nicky: “Afgelopen vrijdag hebben we de mooie ornamenten uitgedeeld in Heemstede. In Plein1 was het heel leuk, mensen waren er blij mee. Op straat werd wisselend gereageerd.

Uiteindelijk hebben we nog een deel in de wensboom gehangen.

Voor nu een geslaagde eerste keer!”

Wij Eten

Wij Eten

Iedere dinsdag en woensdag wordt er door enthousiaste vrijwilligers gekookt voor inwoners van Heemstede. Op de dinsdagavond wordt er gekookt door de kookploeg van Zorgbalans (onderdeel van hun programma Dement Talent) en op woensdagen wordt er door een groep vrijwilligers vanuit Wij Heemstede gekookt.

Wij Eten richt zich voornamelijk op inwoners die behoefte hebben aan gezelschap tijdens het eten. Er wordt gegeten aan lange tafels om onderling contact te vergemakkelijken. Een sociaal werker schuift elke avond aan om dit te stimuleren.

Er zijn per avond gemiddeld 21 bezoekers geweest. In 2025 waren er 277 unieke deelnemers.



Impactonderzoek

Uit ons eigen impactonderzoek blijkt dat veel deelnemers van Wij Eten op zoek zijn naar gezelschap en gezelligheid. Ze geven zelf aan dat met anderen eten fijner is dan alleen.

Meer weten over het onderzoek?



Signaalpunt Eenzaamheid

Bij het Signaalpunt Eenzaamheid (een landelijk initiatief) komen meldingen binnen over inwoners die mogelijk eenzaam zijn. Sociaal werkers gaan daar opaf.

In 2025 zijn er **10 meldingen** binnengekomen via het Signaalpunt. De meldingen komen binnen via de website, telefonisch of direct bij een sociaal werker. Na een melding gaan sociaal werkers op huisbezoek en bespreken samen met de inwoner wat helpend kan zijn.

In vijf gevallen is er doorverwezen naar sociale activiteiten van ons of van een andere organisatie, een keer is doorverwezen naar de GGZ, in drie gevallen was er geen doorverwijzing.



“Tijdens haar dienst op een helpdesk had een medewerkster een telefonisch gesprek met een dame op hoge leeftijd. Mevrouw belde met een praktische vraag over haar rollator. Gaandeweg het gesprek kwam een ander, dieper onderwerp naar voren: haar eenzaamheid. Tijdens het gesprek klonk mevrouw oprecht opgelucht dat iemand naar haar luisterde. De helpdeskmedewerkster stelde voor om, met haar toestemming, een melding te doen bij het Signaalpunt Eenzaamheid van WIJ Heemstede, zodat er verdere ondersteuning geboden kon worden. Mevrouw stemde hier dankbaar mee in.

Kort daarna nam een sociaal werker van WIJ Heemstede contact op met mevrouw. Mevrouw liet weten blij en dankbaar te zijn dat de helpdeskmedewerkster dit initiatief heeft genomen. Er is inmiddels een eerste contact gelegd tussen mevrouw en WIJ Heemstede, wat hopelijk het begin vormt van nieuwe verbindingen en passende ondersteuning.”

Margriet Duivenvoorde, sociaal werker

Jeu de Boules

Omdat we vaker signalen kregen dat er behoefte was voor ontmoeting binnen de doelgroep 55-70 jaar, zijn sociaal werkers Margriet en Danielle samen met vrijwilligers Jeu de Boules ochtenden gestart. De eerste editie en de appgroep zijn door onze sociaal werkers georganiseerd. Daarna houden zij vinger aan de pols en is het aan de deelnemers de organisatie verder op zich te nemen.

Op 20 december was er een speciale editie: Jeu de Olieboules. Journalist van de Heemsteder Harry Opheikens schreef er [een stukje](#) over. Daniëlle en Margriet gingen langs:

“Het is heel fijn om te zien hoe de groep de afgelopen maanden hechter is geworden: mensen wijzen elkaar op activiteiten in Heemstede en spreken ook onderling af, voor een klusje of een kop koffie.

Eén van de deelnemers die via het Signaalpunt Eenzaamheid via ons bij de groep is gekomen, nam het woord om ons en de vrijwilligers te bedanken. Hij is zó blij met de groep dit is precies wat hij nodig heeft. Tja dat was wel weer één van de parels van 2025!”

Daniëlle de Haan, sociaal makelaar

Wij Thuis in Heemstede

KOM JE OOK? ZATERDAG 2 AUGUSTUS

Gezellige ochtend in Plein!

- ✓ voor inwoners van Heemstede ca. 55-70 jr
- ✓ ontmoet nieuwe mensen
- ✓ ga in gesprek en denk mee
- ✓ ideeën voor activiteiten, wat mis je nog?
- ✓ speel jeu de boules
- ✓ aanmelden niet nodig, kom gewoon langs

LOCATIE: JULIANAPLEIN 1

Meer info? mail Margriet of Danielle
mduivenvoorde@wijheemstede.nl
ddehaan@wijheemstede.nl

www.wijheemstede.nl

Zaterdag 2 augustus
Tijd : 11.00 - 13.00 uur

Het Leefstijlnetwerk Heemstede maakt kennis met elkaar

Wij Heemstede is gevraagd om een Leefstijlnetwerk te organiseren met als doel om een sterk, lokaal netwerk te creëren waarin gezondheid, beweging en welzijn hand in hand gaan. Dergelijke netwerken zijn middelen die in het Integraal Zorg Akkoord zijn afgesproken om de transitie van zorg naar welzijn en bewegen te bewerkstelligen door middel van nauwere samenwerking in de wijk. We weten: samenwerking draagt bij aan effectieve verwijzingen en duurzame oplossingen. Het Leefstijlnetwerk zorgt ervoor dat partijen elkaar en ieders aanbod kennen. Waarin kan je samenwerken rondom de inwoner, niet alleen als antwoord op de hulpvraag maar ook preventief. Dit vraagt om investeren in kennismaking. Dat gebeurt bij het Leefstijlnetwerk.

Op 5 juni trof een aantal professionals uit zorg & welzijn elkaar in de Luifel voor een avondje speeddaten. Na een enthousiasmerend woord van wethouder Arianne de Wit klonk het startsein voor het één-op-één-gesprek. In het geval dat het gesprek stilviel lagen er op de tafels kaartjes met vragen waarop je direct het antwoord van je gesprekspartner kon noteren en mee naar huis kon nemen als "naslagwerk".

Er zijn deze avond matches en koffieafspraken gemaakt en toezeggingen gedaan. En, niet onbelangrijk, in een gezellige sfeer.

Margriet Duivenvoorde

Bijeenkomsten

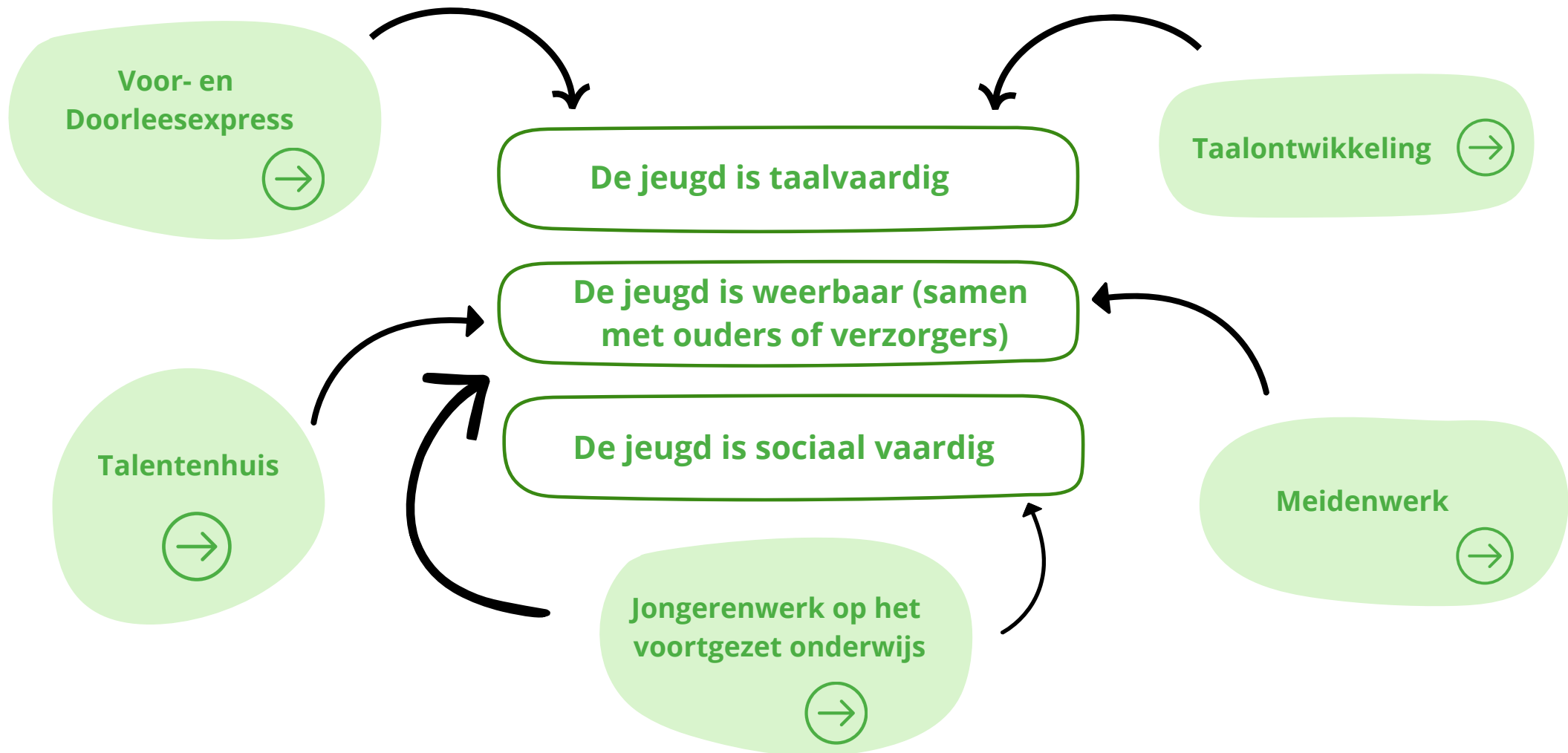
- Vier plenaire overlegmomenten, gericht op afstemming, gezamenlijke koersbepaling en het versterken van de samenwerking tussen de ketenpartners.
- Twee netwerk- en thema-avonden, waarbij breed is uitgenodigd binnen de lokale en regionale eerstelijnszorg. Er was ruimte voor kennismaking, kennisdeling en het uitwisselen van praktijkervaringen rondom leefstijl.

Resultaten:

- Beginnende samenwerking tussen organisaties, waarmee een duurzaam netwerk ontstaat.
- Verbeterde onderlinge vindbaarheid en korte lijnen tussen professionals, wat bijdraagt aan betere afstemming en doorverwijzing.
- Vergroting van kennis en bewustwording rondom leefstijlthema's binnen het professionele veld.
- Versterkte zichtbaarheid en positionering van het Leefstijlnetwerk als centraal samenwerkingsverband binnen Heemstede.

Opgroeien en ontwikkelen: onze dienstverlening

Binnen het thema Opgroeien en Ontwikkelen zijn drie doelen opgesteld. We lichten vijf van onze activiteiten uit die bijdragen aan een of meer van deze doelen.



Opgroeien en ontwikkelen: Voor- en Doorleesexpress

Samenwerking

De VoorleesExpress is een landelijk initiatief dat WJH Heemstede in samenwerking met de Bibliotheek Zuid-Kennemerland sinds 2019 aanbiedt. Het is een effectief bewezen interventie. Gezinnen waarvan de kinderen (2 t/m 8 jaar) een taalachterstand hebben worden 20 weken begeleid door een vrijwilliger om leesplezier en taalvaardigheid te stimuleren. De Doorleesexpress is een vervolg en voor kinderen van 9 tot 12 jaar. De sociaal werker werkt samen met basisscholen en peuteropvang maar ook met de JGZ en CJG. Deze partijen melden de gezinnen aan.

27 gezinnen gestart in 2025
12 gezinnen doorlopend uit 2024
7 daarvan zijn DoorleesExpress-trajecten
28 vrijwilligers

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn een zeer belangrijk onderdeel van het succes, zij worden zorgvuldig geselecteerd en goed begeleid door de sociaal werker van de VoorleesExpress.

“Met een blik op de stempelkaart zegt mijn voorleeskind: ik wilde dat hij niet tot 20 maar tot 100 ging. Nee, tot duizend! Tja. Wat een dankbaar meisje.”

Hoi familie,
Ik ben _____
Ik kom 20 keer iedere _____ dag om _____ uur
bij jullie langs.
Je kunt mij bereiken op _____
Extra info:

Niet tevreden? Bel 030-7600424

Hoe ver zijn we al?
Hoeveel sessies hebben we al gehad?
Hebben we de bibliotheek al bezocht?

1 2 3 4
5 6 7 8
9 10 11 12
13 14 15 16
17 18
19 20

Telken, krass of plak iedere keer na het voorlezen iets in een rondje.



terug naar 'Opgroeien en ontwikkelen'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Thema opgroeien en ontwikkelen



Sirin (9 jaar in het Frans Halsmuseum)

Museumnacht

Voor het eerst dit jaar is er een samenwerking geweest met de organisatie van Museumnacht, de Bibliotheek en met de Voorlees-Express. Want niet alleen lezen stimuleert de taal, ook musea bezoeken en deelnemen aan activiteiten is goed voor de taalontwikkeling. De sociaal werker heeft voorleesgezinnen persoonlijk benaderd en ze in de Luifel uitgenodigd om uitleg te geven. Waar uit sommige gemeentes geen enkel gezin deelnam maakten in Heemstede 11 gezinnen gebruik van dit initiatief en bezochten de Museumnacht.

“Wij zijn bij drie locaties geweest. Eerst zijn we naar de bibliotheek geweest, waar we samen de tentoonstelling hebben bekeken. Bij de andere twee locaties hebben we geknutseld, gespeeld, met lego gebouwd, is geschminkt en hebben we meegedaan aan de disco.

Kortom, het was erg leuk en de kinderen hebben genoten. Hartelijk dank voor de uitnodiging!”

“We zijn naar de bibliotheek geweest. Ik wist niet eens dat de bibliotheek van Haarlem Oekraïense boeken had. We ontmoetten wat vrienden uit Oekraïne. We zijn naar het Archeologisch Museum geweest. Mijn dochter was verrast een skelet te zien en ze heeft zich prima vermaakt; ze heeft genoten van de opgravingen.”



Opgroeien en ontwikkelen: Talentenhuis

Onder de naam Talentenhuis worden na schooltijd activiteiten aangeboden op drie basisscholen: Kindcentrum Molenwerf, de Voorwegschool en de Ark. Deze activiteiten zijn gericht op kinderen met een taalachterstand of een andere kwetsbaarheid. Er is veel aandacht voor taalontwikkeling, verpakt in activiteiten als koken, muziek, bewegen of creatief. Maar talentontwikkeling is net zo belangrijk.

"Een oma zorgt voor 3 kleinkinderen die deelnemen aan de activiteiten van het jeugdwerk. De moeder is op afstand, de vader niet in beeld. Het is zwaar voor oma, daarom heb ik haar doorverwezen naar het maatschappelijk werk."

Lies Leen, jeugdwerker



Rol van de jeugdwerker

De activiteiten worden begeleid door verschillende docenten. Kindwerker Lies Leen coördineert en houdt contact met de leraren, intern begeleiders, ouders en de vakdocenten. Ze loopt bij iedere les even binnen, ze signaleert en wijst door naar bijvoorbeeld de DoorleesExpress, Spelen met Taal of onze zomeractiviteiten.

Ook worden soms de ouders/verzorgers van deze kinderen doorverwezen.



Opgroeien en ontwikkelen: Taalontwikkeling

Veel van onze activiteiten voor kinderen zijn gericht op taalontwikkeling. Ook bij activiteiten die op het eerste gezicht niet over taal lijken te gaan. Zo wordt er op een laagdrempelige manier en bij de kinderen misschien ongemerkt gewerkt aan een stevigere taalbasis.

Kidsleesclub

Een activiteit voor kids vanaf groep 5 t/m groep 8. Een vakdocent (stichting Lezen, Leren, Groeien) leest voor, laat kinderen voorlezen en stimuleert om thuis te gaan lezen. Het gaat vooral om taalbegrip, maar ook de maatschappelijke thema's uit het boek worden besproken. Er komen wekelijks gemiddeld 8 kinderen.



Kinderkookcafé

Elke twee weken wordt er in de keuken van de Luifel gekookt. Gemiddeld 10 kids tussen de 5-12 jaar leren over gezond eten, koken en proeven. Maar belangrijk bij het koken is begrijpend lezen.



Spelen met taal

Elke woensdagmiddag wordt er in Plein1 een prentenboek voorgelezen aan kinderen tussen de 4 en 8 jaar. Daarna spelen wij met taal door bijvoorbeeld kunst of muziek te maken. Er komen veel kinderen met een diversiteit aan culturele achtergronden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken op het gebied van taal. Sommige kinderen spreken nog helemaal geen Nederlands als ze starten.

Ook moeders ontmoeten elkaar daar en leren elkaar kennen. Jongere broertjes en zusjes spelen in de speeltuin of zitten in het restaurant van Plein1. Het is erg laagdrempelig om mee te doen en daardoor ook een groot succes, er komen gemiddeld 15 kinderen.



Lies Leen,
jeugdwerker



Peuter en kleuterpret

Vier keer per jaar zorgt een docent voor een ochtend vol theater, dans, spel of andere creatieve uitingen. Alles met taalontwikkeling in het achterhoofd. Onze jeugdwerker nodigt hiervoor kinderen tussen de 2,5 en 4 jaar uit met een taalachterstand. Er komen ongeveer 12 kinderen met hun ouders.



Opgroeien en ontwikkelen: Meidenwerk

Valentijnsdag

"Ben jij weleens
verliefd geweest?
Hoe was dat?"

Meidenhuiskamer

Een nieuw initiatief in 2025.

Op vrijdagmiddag zijn alle meiden tussen de 10 en 13 jaar welkom in Plexat, onze jongerenruimte. Samen wordt er gekookt, zijn we creatief bezig of gaan we even naar buiten. Ondertussen wordt de diepgang opgezocht door onderwerpen aan te snijden zoals liefde of gay zijn. Dingen waar thuis soms niet makkelijk over gesproken wordt. We bieden een veilige plek waar de meiden kunnen praten over wat hen bezighoudt.

Voor de zomervakantie kwamen er wekelijks 4 tot 10 meiden. Na de zomer vielen er een paar af omdat zij naar de middelbare school gingen. Sindsdien zijn er 2-4 meiden.



Meidenclub

Op deze wijkgerichte activiteit in de Molenwerf zijn meiden vanaf 9 jaar welkom. De meeste meiden stromen door uit de knutselclub (een wekelijkse activiteit voor alle kinderen van 5-10 jaar waarbij er tijdens het knutselen over verschillende thema's wordt gesproken).

De meiden bespreken samen met de sociaal werker thema's als pesten en vriendschap terwijl ze iets maken, zoals armbandjes of een collage.

Er komen gemiddeld 10 meiden per week.



terug naar 'Opgroeien en ontwikkelen'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Thema opgroeien en ontwikkelen

Opgroeien en ontwikkelen: jongerenwerk op scholen

De scholen

In 2025 zijn we op basis van een incidentele subsidie van de gemeente Heemstede gestart op drie middelbare scholen waar Heemstedese leerlingen naartoe gaan: HBM, Montessori College Aerdenhout en Atheneum College Hageveld. Voor onze samenwerking met de scholen richten we ons op jongeren in de tienerleeftijd van 11 t/m 15 jaar: de overgang naar en start op het voortgezet onderwijs. Dit is een fase waarin vragen rondom identiteit, sociale druk en mentale gezondheid toenemen.

Rol jongerenwerker

De jongerenwerker heeft een verbindende, pedagogische rol tussen school, wijk en jongeren. De aanwezigheid in de school (pauzes en spreekuren) is primair gericht op het leggen van contact en het toeleiden van jongeren naar het aanbod van het jongerenwerk en activiteiten in de buurt.

We werken nauw samen met de scholen, hierbij kijken we goed hoe we elkaar het beste kunnen versterken.



Thema's van de gesprekken met de leerlingen

Nu niet zwanger

Twee sociaal werkers zijn opgeleid tot aandachtsfunctionaris Nu niet zwanger. Zij adviseren collega's bij het bespreekbaar maken van dit onderwerp onder jongeren, maar ook onder volwassenen.

Join Us

De jongerenwerkers zijn in 2025 getraind in de methodiek Join Us. Join Us is gericht op de aanpak van eenzaamheid en mentale gezondheid van jongeren (12-30 jaar).

Hoewel deze problematiek ook in Heemstede speelt is het de jongerenwerkers nog niet gelukt een groep te starten.

In 2026 gaan we door met Join Us om in Heemstede alsnog een groep van de grond te krijgen.



[terug naar 'Opgroeien en ontwikkelen'](#)



[terug naar 'Overzicht dienstverlening'](#)

Thema opgroeien en ontwikkelen

Opgroeien en ontwikkelen: vakantie-activiteiten

Vakantieuitjes kids en tieners

In vakantie maken we een mooi programma voor kinderen en jongeren, met dit jaar onder andere een dansworkshop, een goochelshow, muziek, films kijken, een acteerworkshop en een uitje met de bus naar Walibi met 35 kids.

Deze activiteiten worden georganiseerd om een leuke invulling van de vakantie te geven voor kinderen die niet op vakantie gaan. Maar het is ook een middel om bekendheid te genereren voor het jeugdwerk en nieuwe contacten te leggen met jeugd en hun ouders.



Zomerfeest provinciënwijk
Ook op het [zomerfeest in de Provinciënwijk](#) was het jongerenwerk aanwezig. In samenwerking met Sport Support konden we de jeugd leuke activiteiten aanbieden: voetballen, over een slackline lopen, lekker eten en muziek.



terug naar 'Opgroeien en ontwikkelen'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Thema opgroeien en ontwikkelen

Vakantie-activiteiten

Caprera en de Schuur

In samenwerking met Caprera en de Schuur zijn wij met kinderen van 0-13 jaar naar de film en het theater geweest. Maar liefst zeven keer mochten wij (op kosten van Caprera/de Schuur) met een bus ouders en kinderen (30 tot 40 per keer) naar een voorstelling. Het gaat hier om ouders en kinderen die normaliter niet naar de film of theater gaan. De kinderen en hun ouders hebben genoten van de voorstellingen!



Zomerklas

De zomerklas is bedoeld voor kinderen die niet op vakantie gaan of die behoefte hebben om de Nederlandse taal in de vakantie te oefenen omdat zij thuis geen Nederlands spreken. De kinderen (10) komen vier dagen van 10.00 tot 14.00 uur en krijgen ook een gezonde lunch. Taal wordt bij alle activiteiten verwerkt: strips maken, presentaties geven, interviewen, verhalen schrijven, boeken lezen. Daarnaast zijn we ook naar Naturalis geweest met de groep.

Elke schoolvakantie maken wij een mooi programma voor kinderen en tieners. Zo hebben ook kinderen die niet op vakantie kunnen ook een leuke tijd.



Vakantietasjes

Deze zomer mochten wij 90 vakantietassen uitdelen aan gezinnen met een kleine beurs. In samenwerking met de Diaconie van de Protestantse kerk in Heemstede zijn er door kerkbezoekers tassen gevuld met speelgoed voor een bepaalde leeftijd, voor jongens en meisjes. kindwerker Lies heeft ouders en kinderen uitgenodigd om een tas op te halen in de Luifel. Een mooi moment om met deze ouders en kinderen (voor het eerst) in contact te komen.

Forse stijging hulpvragen geldzaken en regelgeving

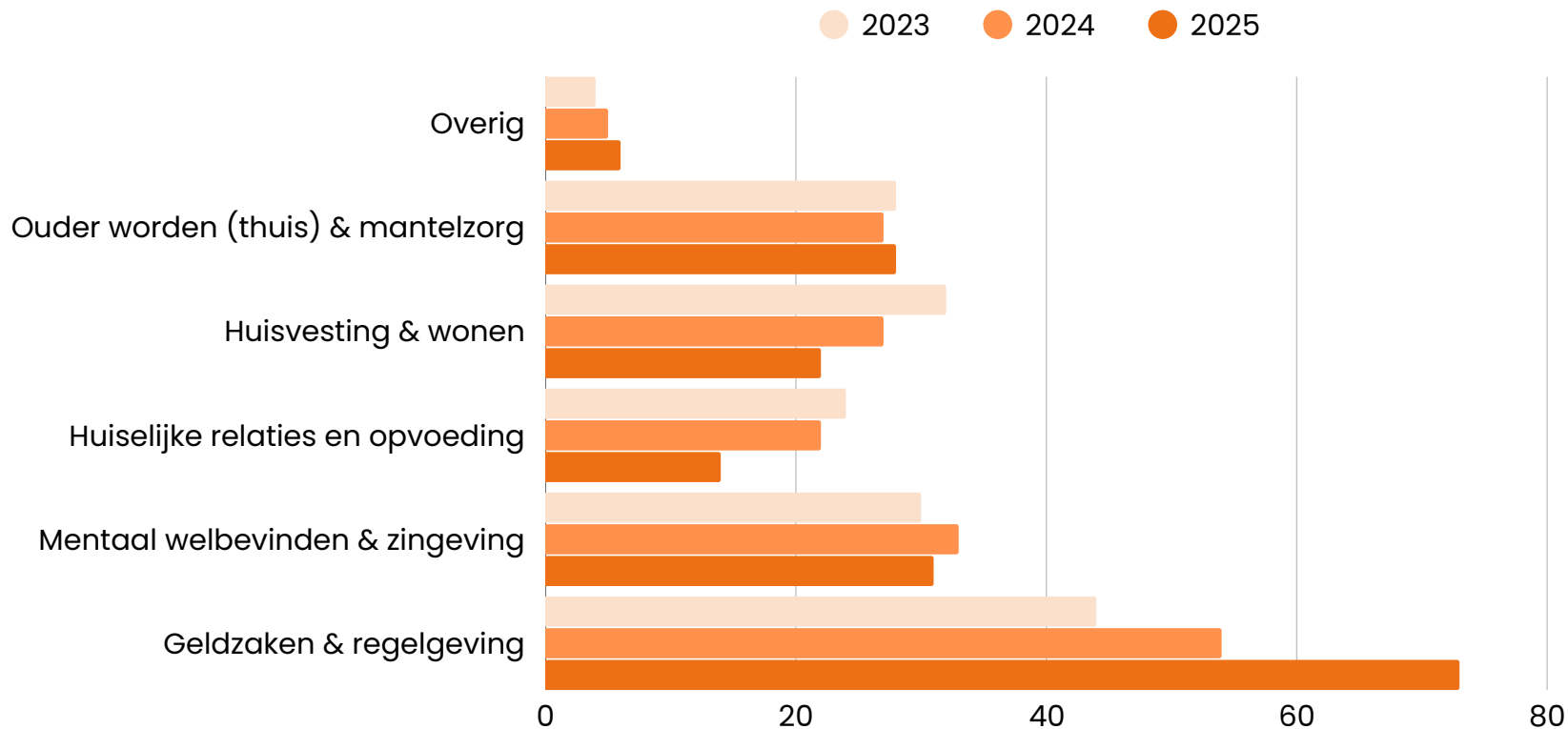
In onderstaande grafiek staan de specifieke hulpvragen uitgedrukt in een percentage van het aantal casussen. Het aantal vragen over huisvesting & wonen daalt opmerkelijk genoeg over de afgelopen 3 jaar. Terwijl het aantal vragen over geldzaken en regelgeving fors stijgt.

Het aantal contactmomenten per casus is met 12,3 gelijk gebleven aan 2024.

55% van de hulpvragers kwam op eigen initiatief bij ons terecht.

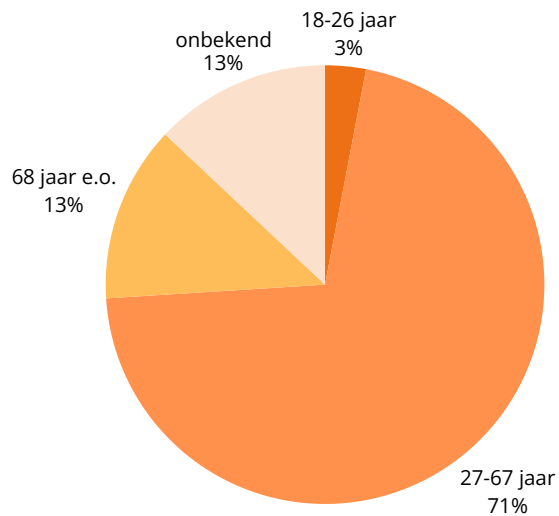
7% kwam via de huisarts.

De rest is verwezen via netwerkpartners of het eigen netwerk.



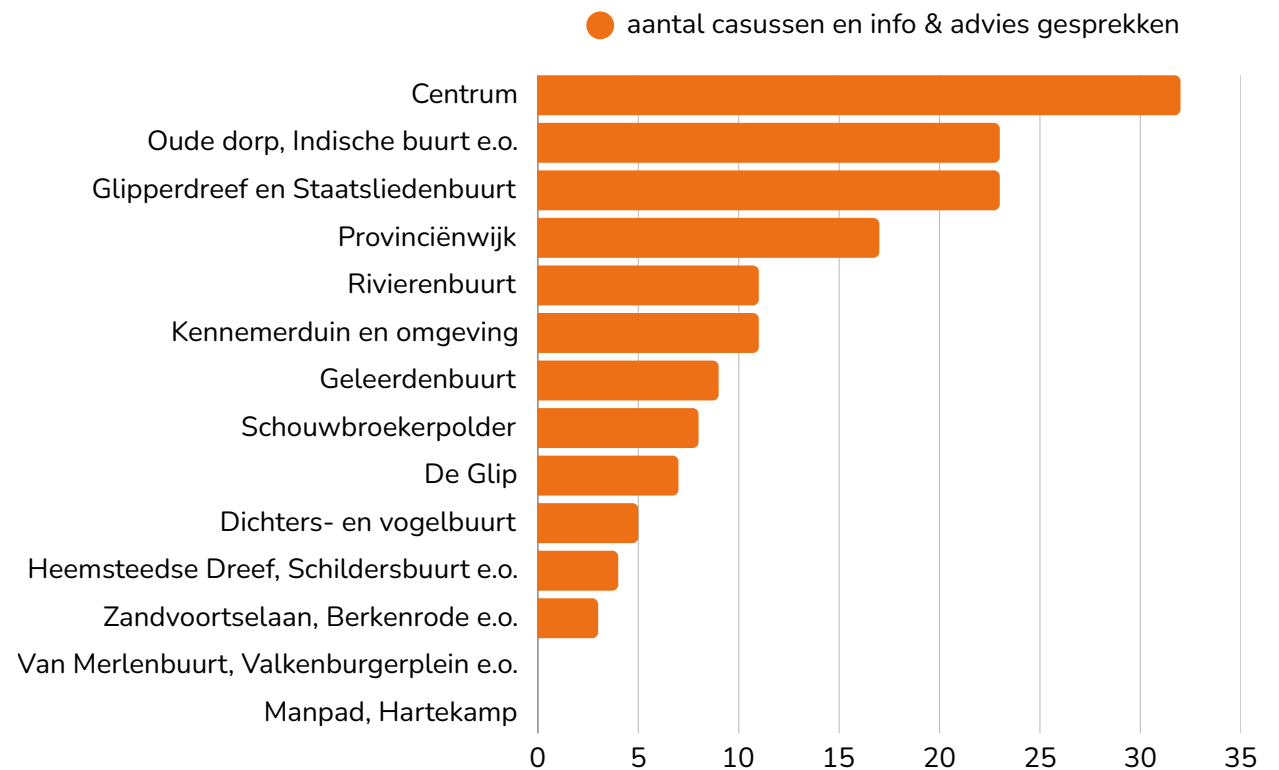
Leeftijd hulpvragers maatschappelijk werk

Veruit de grootste groep inwoners die zich melden bij het maatschappelijk werk zit in de leeftijdsgroep 27-67 jaar. De categorie waarin mensen werken en voor kinderen zorgen.



Buurten waar hulpvragers maatschappelijk werk wonen

De top 4 buurten waar de meeste hulpvragen vandaan komen, zijn ook de zogenaamde focusbuurten; buurten die extra aandacht krijgen door het inzetten van een sociaal makelaar in deze buurten (lees hier meer over onder [sociaal makelaar](#)).



Verdieping: impactonderzoek - WIJ Eten

Het eten is beoordeeld met een 8.2

Om inzichtelijk te maken in hoeverre WIJ Eten bijdraagt in het bereiken van de afgesproken (sub)doelen, hebben wij een enquête opgesteld en uitgedeeld aan de bezoekers. Dit leverde 44 respondenten op. Uit hun antwoorden blijkt dat zij vooral op zoek zijn naar contact met andere mensen. Het woord dat onder de antwoorden absoluut de boventoon voert is 'gezelligheid', in maar liefst 24 gevallen komt het letterlijk terug. In nog eens 12 antwoorden komt de wens om samen met anderen te eten naar voren: samen 82% van de ondervraagden.

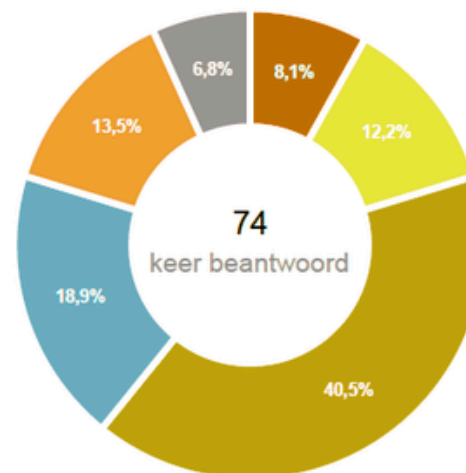
Inwoners ervaren dat WIJ Heemstede een bijdrage levert aan het verminderen van eenzaamheid.

Alleen eten kan eenzaam voelen. Door een of zelfs twee keer per week bij de Luifel samen met anderen te eten kan dit worden doorbroken. Driekwart van de respondenten zegt graag andere mensen te willen ontmoeten. En alle respondenten geven aan nieuwe mensen te hebben ontmoet.

Wat was de belangrijkste reden om u op te geven voor WIJ Eten?

- 'Mensen ontmoeten, ik ben namelijk alleen thuis'
- 'Om niet alleen te eten'
- 'Met elkaar eten in plaats van alleen'
- 'Ik ben alleen en vind eten met meerdere mensen leuker'
- 'Gezelligheid en niet alleen eten'
- 'Een praatje met andere mensen'
- 'Gezelschap'
- 'Gezelligheid, aanspraak en lekker eten'

"Wat zijn voor u (nog meer) redenen om te komen?"



Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik heb een beperkt budget en dit is een fijne manier om toch uit eten te gaan
- Ik wil graag vaker de deur uit
- Ik wil graag andere mensen ontmoeten
- Ik wil graag nieuwe smaken en gerechten ontdekken
- Ik kook zelf niet (meer) of vind dat lastig
- Anders, namelijk...



terug naar 'Gezondheid: Wij eten'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Wij Eten levert een bijdrage aan een sterk sociaal netwerk

Dit is het geval, blijkt uit de resultaten hiernaast. Ruim 67% van de deelnemers geeft aan nieuwe mensen te hebben leren kennen tijdens de eetmomenten en ruim een kwart geeft aan contacten te hebben opgedaan die ook buiten de eetmomenten waardevol zijn.

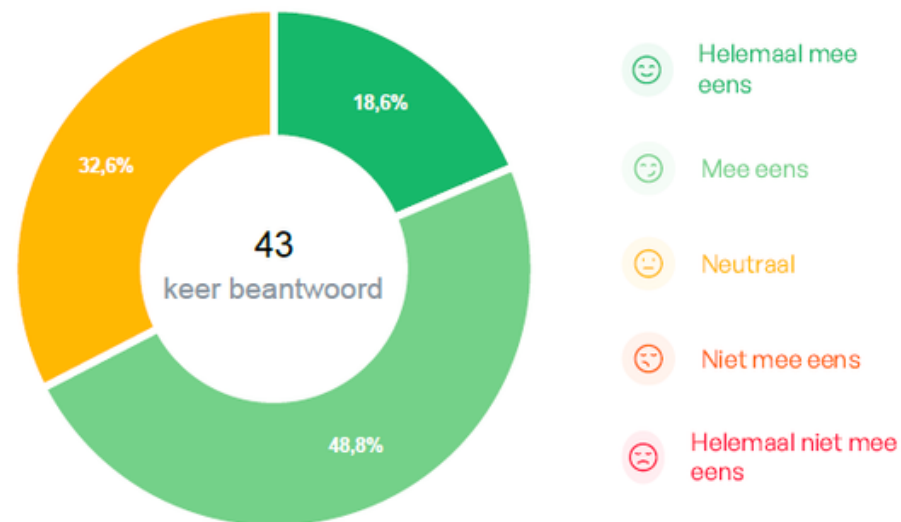
Wij Eten levert een bijdrage aan een zinvolle daginvulling

De eetmomenten zijn echt momenten waar mensen naar uitkijken. Dat blijkt niet alleen uit de antwoorden, maar ook uit het enthousiasme waarmee mensen zich voor een volgende keer willen opgeven en de nieuwsgierigheid naar het menu. Veel bezoekers komen er speciaal even voor langs in de Luifel.

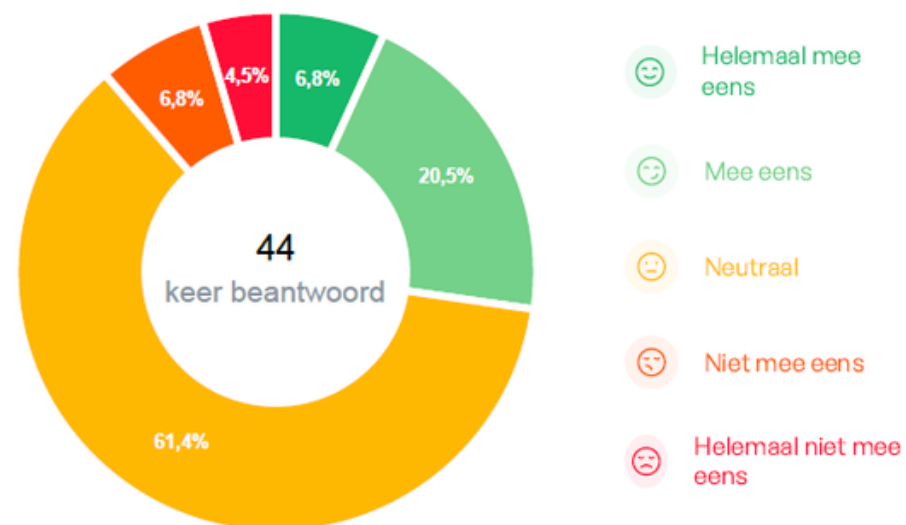
Inwoners ervaren dat Wij Heemstede een bijdrage levert aan het bespreekbaar maken van gevoelens van eenzaamheid

Wij Heemstede zet zich in om het taboe op eenzaamheid te doorbreken. Daarom zijn wij heel transparant over het doel van Wij Eten: inwoners van Heemstede elkaar laten ontmoeten. Bij een eerste aanmelding leggen wij uit dat iedereen aan lange tafels zit en wordt aangemoedigd met hun (onbekende) buurman of -vrouw in gesprek te komen. Ook blijkt uit veel van de antwoorden dat de respondenten naar de Luifel komen om niet alleen te zijn.

"Ik heb nieuwe mensen leren kennen"

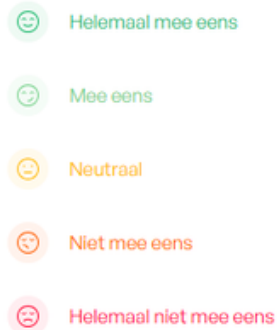


"Ik heb via Wij Eten contacten opgedaan die ook buiten de eetmomenten waardevol voor mij zijn"



Verdieping: Impactonderzoek - cursussen

“Door deelname aan de cursus voel ik mij fysiek beter” (beweegcursussen)



Vragenlijsten

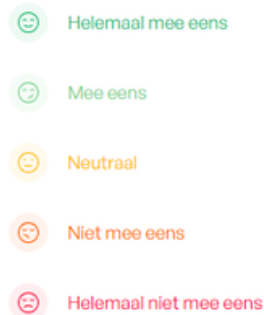
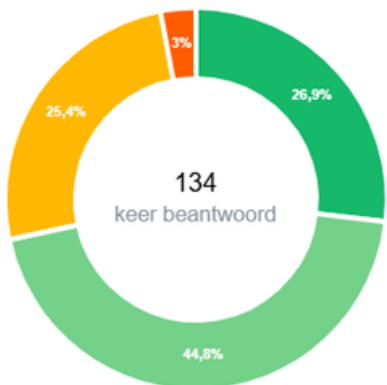
Om de impact van ons werk met betrekking tot de cursussen inzichtelijk te maken zijn er twee vragenlijsten opgesteld op basis van Positieve Gezondheid. Een vragenlijst voor de beweegcursussen en een vragenlijst voor de overige cursussen. Naast het inzichtelijk maken van de impact zijn er ook enkele vragen gesteld met betrekking tot de klanttevredenheid.

Een mooi resultaat: deelnemers geven zelf aan dat zij zich fysiek en mentaal beter voelen door deelname aan de cursus, ervaren voor een groot deel dat de cursus bijdraagt aan een zinvolle daginvulling en het ontmoeten van nieuwe mensen.

Het vermelden waard!

Bij de overige cursussen is de vraag gesteld of er nieuwe kennis of vaardigheden zijn opgedaan. En dat is zeker het geval blijkt uit de reacties. Erg waardevol want uit onderzoek blijkt dat het blijven leren op latere leeftijd aantoonbaar positieve effecten heeft op de cognitieve gezondheid, het welzijn en het sociale functioneren van ouderen.

“Door deelname aan de cursus voel ik mij mentaal beter” (overige cursussen)



“Het gezamenlijk koffie drinken na afloop hoort er helemaal bij en versterkt het contact met elkaar”

“Het brengt mij innerlijke rust en blijheid”



terug naar 'Meedoen: activiteiten'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Impactonderzoek: cursussen

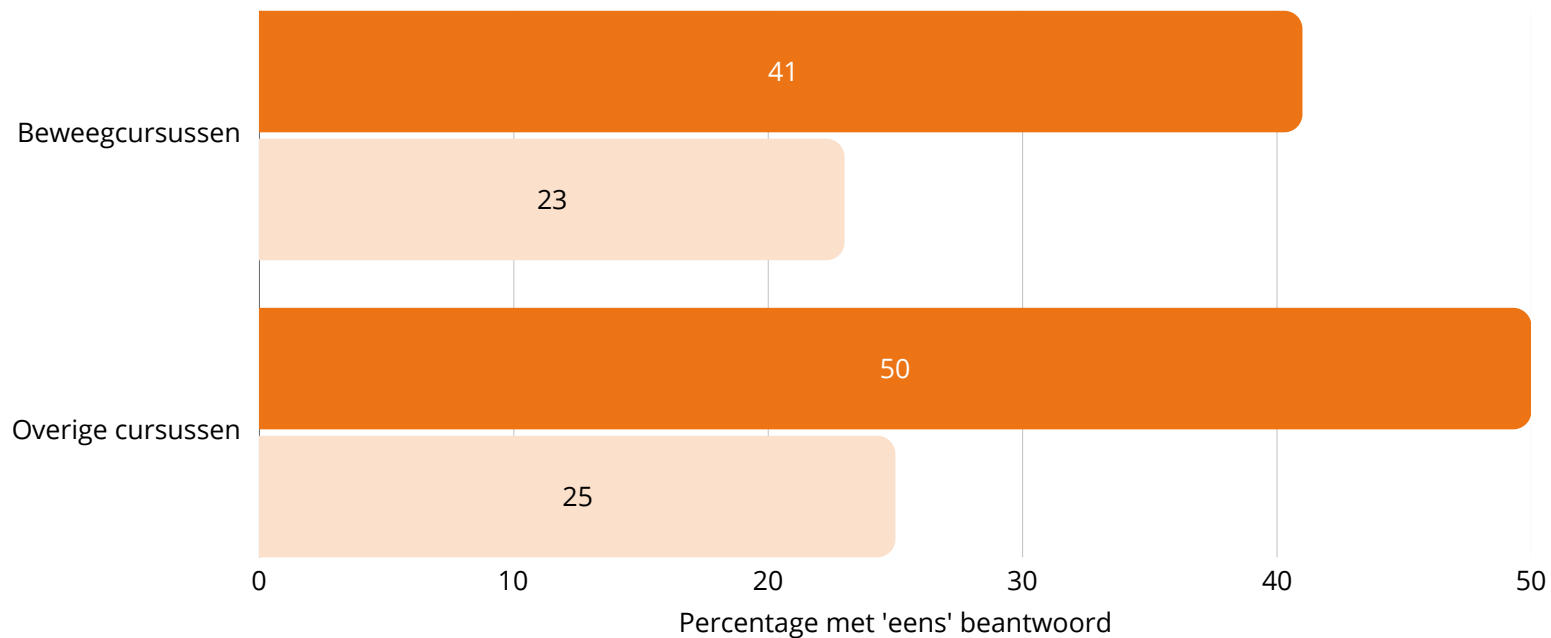
Sterk sociaal netwerk

Een van de opgestelde impactmeters luidt: de cursus levert een bijdrage aan een sterk sociaal netwerk. Dit is zeker het geval, blijkt uit onderstaande resultaten. Ruim een derde van de inwoners gaf aan dat ze door deelname aan de cursus hun sociale contacten wilden uitbreiden. Natuurlijk leren deelnemers nieuwe mensen kennen tijdens een cursus. Maar als ze vervolgens ook buiten de cursus samen afspreken, dan beschouwen we dit als een uitbreiding van het sociale netwerk, we hebben de lat dus hoog gelegd.

Waardering
docent:
8,7

Waardering
cursus:
8,4

- Een reden om mee te doen met de cursus is om mijn sociale contacten uit te breiden
- Ik heb door de cursus nieuwe mensen leren kennen, waarmee ik ook buiten de cursus afspreek



terug naar 'Meedoen: activiteiten'



terug naar 'Overzicht dienstverlening'

Onze organisatie

Aantal medewerkers

In 2025 waren er gemiddeld 23,3 FTE in dienst (1 FTE is 36 uur).

Wij Heemstede heeft relatief veel facilitair medewerkers in dienst. Dit komt omdat Wij Heemstede de locaties de Luifel en de Molenwerf exploiteert. In beide locaties kunnen ruimtes worden gehuurd (zie verder onder 'Verhuur').

Casca Kinderopvang en Wij Heemstede waren vroeger één organisatie. Nu verrichten nog 9 medewerkers van Wij Heemstede deels werkzaamheden voor Casca (receptie, schoonmaak, administratie, planning, e.d.), dit wordt aan Casca doorbelast. De financiële administratie van Wij Heemstede doet ook de financiële administratie van drie andere organisaties (Stichting Podia Heemstede, Welzijn Bloemendaal en Casca Kinderopvang).

De 232 vrijwilligers die actief zijn voor Wij Heemstede worden aangestuurd door de sociaal werkers.

	FTE
Sociaal werk	11,4
Facilitair werk	5,2
Ondersteunende diensten	3,6
Management	3,1
Totaal	23,3



Deskundigheidsbevordering medewerkers

Medewerkers worden gestimuleerd om hun kennis op peil te houden. Hiervoor is opleidingsbudget beschikbaar en loopbaanbudget. De sociaal werkers worden actief gestimuleerd om zich te laten registreren bij Registerplein. Registerplein is een kwaliteitswaarborg. De organisatie toetst onafhankelijk of geregistreerde professionals zich aantoonbaar scholen, competenties onderhouden en continu bijblijven op hun vakgebied.

Verhuur

Wij Heemstede huurt en exploiteert twee locaties van de gemeente: de Luifel en de Molenwerf. In beide locaties worden ruimtes verhuurd, hoofdzakelijk aan maatschappelijke organisaties of ZZP-ers die een cursus of activiteit aanbieden. Zo zijn er cursussen en lezingen op het gebied van kunst en cultuur, zijn er teken- en schilderclubs actief, een koor, een bridge vereniging en verschillende beweeggroepen. Mooie activiteiten die mensen samenbrengen en daarmee goed aansluiten op ons sociale werk. In de Luifel is ook theater de Luifel gevestigd. Stichting Podia Heemstede is de grootste huurder van het theater. Maar het theater wordt daarnaast ook verhuurd aan toneelverenigingen, een jeugdtheaterschool, basisscholen voor de musical van groep 8, etc. De verhuuractiviteiten brengen de nodige werkzaamheden met zich mee. Daarnaast vraagt dit ook om personele bezetting in de avonden en weekenden. Het facilitair team van Wij Heemstede zorgt voor een warm welkom van alle bezoekers en zijn de steunpilaar van het sociaal werk. Want ook daarvoor worden de ruimtes natuurlijk gebruikt.

8,3

Zo beoordelen onze medewerkers het werken bij Wij Heemstede.

Financiële resultaat

Wij Heemstede ontvangt een budgetsubsidie van de gemeente Heemstede over de periode 2025 t/m 2028. Daarnaast is er in 2025 subsidie van de gemeente Heemstede ontvangen voor:

- Welzijn op Recept (Toegang Sociaal Domein)
- Uitbreiding jongerenwerk
- Gezond Natuur Wandelen Balans (valpreventieve interventie)
- Nederlandse les aan niet-inburgeringsplichtige inwoners
- Leefstijlnetwerk

Voor deze subsidies is een separate verantwoording ingediend. Uitgebreide financiële informatie staat in de jaarrekening over 2025. Het jaar is afgesloten met een positief resultaat van € 118.688. Een belangrijke reden hiervoor is dat het verzuimpercentage erg laag was over 2025, nl. 3,2% tegenover 11,3% in 2024. Hierdoor waren er veel lagere vervangingskosten.



Verkenning fusie met Welzijn Bloemendaal

In 2024 is een verkenningstraject gestart om een fusie aan te gaan met Welzijn Bloemendaal, de welzijnsorganisatie in de gemeente Bloemendaal. Dit heeft concrete vormen gekregen in 2025 met als resultaat dat we voornemens zijn om per 1 juni 2026 te fuseren.

Wat willen we bereiken door te fuseren?

Het beter bedienen van de inwoner door het verbeteren van de continuïteit van onze dienstverlening in beide gemeenten. We zijn nu kwetsbaar op een aantal gebieden doordat er maar één of twee medewerkers actief zijn. Hierdoor kan het zijn dat onze dienstverlening stagneert bij verlof/ziekte/vacature; dit gaat ten koste van de inwoner.

Verhogen van de innovatiekracht; voor een kleine organisatie is het een uitdaging om te blijven innoveren of om hiervoor voldoende middelen vrij te maken. Dit is nodig om de inwoners goed te blijven bedienen, de kwaliteit van onze dienstverlening op peil te houden en de ontwikkelingen in het sociaal domein te volgen met passende dienstverlening.

Door verder te professionaliseren op het gebied van registratie zijn wij een betere gesprekspartner voor de gemeente en kunnen wij informatie aan gemeenten leveren over inwoners en hun behoeften.

Aantrekkelijke werkgever: door schaalgrootte kunnen we grotere contracten aanbieden aan onze medewerkers. Daarnaast krijgen medewerkers meer kans om te rouleren in taken of door te ontwikkelen. Hierdoor kunnen we medewerkers langer vasthouden en gemakkelijker aantrekken. Dat is met name in de huidige arbeidsmarkt van belang.



Bijlage: Doelenboom

In de subsidie-uitvraag van de gemeente Heemstede is onderstaande doelenboom opgenomen met thema's, (sub)doelen en impactmeters. Door ons is de kolom 'Hoe' toegevoegd. Hoe denken wij de doelen te realiseren? Dit is algemeen omschreven. De specifieke activiteiten kunnen variëren op basis van maatschappelijke ontwikkelingen, wensen van de gemeente, van inwoners en dergelijke.

Thema: Meedoen (1)			
Doelen	Subdoelen	Hoe	Impactmeter
Inwoners kunnen zich redden in het dagelijks leven.	Inwoners worden ondersteund en begeleid als ze er zelf niet uitkomen.	Kortdurende ondersteuning van inwoners door een sociaal werker op het gebied van praktische en/of psychosociale vraagstukken. De ondersteuning is gericht op zelfredzaamheid en vergroten van de veerkracht.	Aantal inwoners dat gebruik heeft gemaakt van het sociaal werk. Soort hulpvragen die zijn gesteld. Aantal vrijwilligers dat zich inzet voor het ondersteunen van inwoners, gespecificeerd naar activiteit en dienst van Wij Heemstede.
	Inwoners zijn in staat langer naar tevredenheid zelfstandig te wonen.	Met behulp van vrijwilligers ondersteuning bieden om zelfstandig (te blijven) wonen. Dit geldt voor ouderen, mensen met een beperking etc. De sociaal werker ondersteunt inwoners bij hun verhuizing. Dit gaat om ouderen die onder de regeling Ouder Worden & Prettig Wonen vallen, maar ook om andere kwetsbare inwoners die onvoldoende eigen netwerk hebben. Investeren in het verbinden van inwoners in de 4 focusbuurten; buurtbewoners kennen elkaar, helpen elkaar, durven om hulp te vragen.	Aantal hulpvragen en -trajecten verhuiscoach.



Thema: Meedoen (2)

Doelen	Subdoelen	Hoe	Impactmeter
Inwoners kunnen zich redden in het dagelijks leven (vervolg).	Inwoners hebben een sterk sociaal netwerk.	<p>Het bieden van verschillende activiteiten specifiek gericht op het vergroten en versterken van het sociaal netwerk.</p> <p>Investeren in het verbinden van inwoners in de 4 focusbuurten. Buurtbewoners kennen elkaar, helpen elkaar, durven om hulp te vragen.</p> <p>Aanbieden van cursussen op het gebied van bewegen, creativiteit of zingeving, waarbij veel aandacht is voor het sociale aspect en elkaar leren kennen.</p>	Inwoners ervaren dat WJH een bijdrage levert aan een sterk sociaal netwerk.
	Inwoners hebben een zinvolle daginvulling.	<p>Aanbieden van cursussen op het gebied van bewegen, creativiteit of zingeving, waarbij veel aandacht is voor het sociale aspect en elkaar leren kennen.</p> <p>Stimuleren dat inwoners zich inzetten als vrijwilliger, omdat dit vaak zorgt voor voldoening en het gevoel zinvol bezig te zijn.</p>	Inwoners ervaren dat WJH een bijdrage levert aan een zinvolle daginvulling.
Inwoners hebben minder geldzorgen.	Inwoners worden ondersteund bij hun financiële zelfredzaamheid.	WJH biedt ondersteuning aan met behulp van vrijwilligers op het gebied van administratie, belasting, toeslagen, e.d. Voor inwoners met schuldenproblematiek is kortdurende ondersteuning beschikbaar door een sociaal werker.	<p>Aantal inwoners ondersteund bij financiële zelfredzaamheid.</p> <p>Tevredenheid van inwoners over ondersteuning op gebied van administratie en financiën.</p>



Thema: Meedoen (3)

Doelen	Subdoelen	Hoe	Impactmeter
Inwoners hebben minder geldzorgen (vervolg).	Schuldenwordenvroegtijdig gesignaleerd en bestreden.	Wij Heemstede benadert inwoners met betalingsachterstanden pro-actief en biedt ondersteuning aan. Dit gebeurt op basis van signalen van woningcorporaties, ziektekostenverzekeraars en energie- en waterleveranciers.	Aantal inwoners met betalingsachterstanden die proactief zijn benaderd en waaraan hulp is aangeboden. Aantal keer dat hulp is aanvaard.
	Inwoners worden indien nodig doorverwezen naar passende hulp.	Inwoners met problematische schulden wordt doorverwezen naar/warm overgedragen aan een maatschappelijke partner die hierin is gespecialiseerd.	Aantal inwoners doorverwezen naar passende hulp.
Inwoners zetten zich vrijwillig in voor elkaar, de buurt en de samenleving.	Inwoners worden gestimuleerd om zich vrijwillig in te zetten.	Wij Heemstede investeert in het verbinden van inwoners in de 4 focusbuurten en stimuleert buurtbewoners om zich in te zetten voor hun buurt en voor elkaar. De sociaal werkers van het Vrijwilligerspunt promoten actief vrijwilligerswerk onder inwoners in Heemstede.	Aantal inwoners dat zich inzet als maatje/burenhulp via Wij Heemstede. Aantal vrijwilligers en vacatures gekoppeld door het Vrijwilligerspunt. Aantal inwoners van de focusbuurten dat bijdraagt aan de sociale cohesie in hun buurt. -
	Inwoners kunnen ondersteuning krijgen als zij zich vrijwillig (willen gaan) inzetten.	Inwoners kunnen bij Wij Heemstede terecht (Vrijwilligerspunt) voor ondersteuning en advies rondom vrijwilligerswerk.	-
	Inwoners krijgen waardering als zij zich vrijwillig inzetten.	Wij Heemstede organiseert het jaarlijkse vrijwilligersfeest en de vrijwilligersprijs.	-
	Organisaties in Heemstede kunnen ondersteuning krijgen bij het werven van vrijwilligers.	Organisaties in Heemstede kunnen met al hun vragen rondom vrijwilligers terecht bij het Vrijwilligerspunt. Het Vrijwilligerspunt adviseert en informeert organisaties actief.	Aantal organisaties dat gebruik maakt van ondersteuning van het Vrijwilligerspunt.



Thema: Gezondheid

Doelen	Subdoelen	Hoe	Impactmeter
Inwoners kunnen omgaan met levensuitdagingen (fysiek, mentaal en sociaal).	-	Kortdurende ondersteuning van inwoners door een sociaal werker op het gebied van praktische en/of psychosociale vraagstukken. De ondersteuning is gericht op zelfredzaamheid en vergroten van de veerkracht.	Buurtatlas RIVM, onderdeel 'Ervaren gezondheid'.
Inwoners hebben toegang tot laagdrempelige mogelijkheden om hun gezondheid te verbeteren (mentaal en fysiek).	-	<p>Een breed aanbod van bewegingsactiviteiten.</p> <p>Activiteiten op het gebied van zingeving.</p> <p>Kortdurende ondersteuning door een sociaal werker bij (lichte) mentale klachten.</p> <p>Multidisciplinaire aanpak (met formele en informele netwerk).</p>	-
Inwoners ervaren minder eenzaamheid.	Het taboe op eenzaamheid verminderen en eenzaamheid eerder signaleren.	<p>Inwoners en professionals kunnen vermoedens van eenzaamheid melden bij WJ Heemstede (signaalpunt eenzaamheid). Sociaal werkers volgen deze signalen op.</p> <p>Onderdeel van elke activiteit is de sociale component (elkaar leren kennen, ontmoeten, in gesprek gaan).</p> <p>Activiteiten organiseren gericht op het doorbreken van het taboe op eenzaamheid.</p>	<p>Monitor eenzaamheid GGD.</p> <p>Aantal inwoners waarbij eenzaamheid is gesignaleerd en waarbij hulp is aangeboden.</p> <p>Inwoners ervaren dat WJ Heemstede een bijdrage levert aan het verminderen van eenzaamheid.</p>



Thema: Opgroeien en ontwikkelen

Doelen	Subdoelen	Hoe	Impactmeter
De jeugd is taalvaardig.	-	Het aanbieden van activiteiten gericht op het stimuleren van taal en/of ontwikkeling aan jeugd die een achterstand heeft op dit gebied of in potentie een achterstand kan ontwikkelen.	Aantal unieke kinderen/jongeren dat heeft deelgenomen aan activiteiten die de taal- en/of ontwikkeling stimuleren.
De jeugd is sociaal vaardig.	-	<p>Het aanbieden van activiteiten gericht op het ontwikkelen van sociale vaardigheden.</p> <p>Het stimuleren van vrijwilligerswerk onder jongeren.</p>	<p>Aantal jongeren dat zich inzet als vrijwilliger.</p> <p>Aantal initiatieven dat door en voor de jeugd is georganiseerd.</p>
De jeugd is weerbaar (samen met ouders of verzorgers).	<p>Jongeren kennen hun grenzen en staan stevig in hun schoenen.</p> <p>De jeugd kan omgaan met prestatiedruk.</p> <p>De jeugd ervaart goede mentale gezondheid.</p>	Het aanbieden van activiteiten die het zelfbeeld en zelfvertrouwen bevorderen.	Gezondheidsatlas GGD Kennemerland (doelgroep 16-25 jaar): weerbaarheid, prestatiedruk en mentale gezondheid.

